11.1 ISTANZE – RECLAMI 2001

Giunta provinciale/Direzione generale

N. atto	Descrizione del caso	N. atto	Descrizione del caso
370	Non è ancora giunta una risposta ad una e-mail	684	Un'istanza è rimasta inevasa

Ripartizione 01 - Presidenza

N. atto	Descrizione del caso	N. atto	Descrizione del caso
238	Quesiti in merito all'applicazione della legge sul divieto di fumare	661	Chi è competente per il rilascio di una licenza per l'apertura e l'esercizio di un autonoleggio senza conducente?

Ripartizione 03 - Avvocatura della Provincia

N. atto	Descrizione del caso	N. atto	Descrizione del caso
164	Si lamentano le lungaggini nella trattazione di un'istanza contro una costruzione illegittima	302	Il vincitore di un pubblico incanto non ottiene il terreno dalla Provincia
341	Quando e in che modo verrà	638	Al ricorso inoltrato non è ancora
N. atto	Descrizione del caso	N. atto	Descrizione del caso
	eseguita la sentenza del TAR?		seguita una risposta
817	Non è seguito alcun riscontro ad un ricorso		

Ripartizione 04 - Personale

N. atto	Descrizione del caso	N. atto	Descrizione del caso
8	Si contesta il calcolo dei giorni di malattia e la conseguente riduzione dello stipendio	16	La sua domanda non è stata considerata per il posto liberatosi nella graduatoria per il trasferimento, nel periodo in cui lei si trovava in congedo per maternità
57	Reclamo avverso il diniego dell'indennità per i pendolari spettante ai ladini	66	Si contestano i ritardi nella visione di una pratica
72	Non viene dato seguito a una richiesta di trasferimento	76	Può essere riconosciuto un esame di abilitazione sostenuto anzitempo da un insegnante della formazione professionale?
117	Il padre chiede di poter usufruire del congedo straordinario per la cura del figlio malato e l'Amministrazione vuole sapere come mai la	118	Rilievi su un provvedimento disciplinare adottato

	madre non può occuparsi del piccolo		
176	Ha diritto al riconoscimento degli anni di servizio prestato?	213	Lamenta che non è seguito alcun riscontro alle sue richieste
235	L'assistente di segreteria afferma di essere vittima di una grave forma di mobbing	254	Ha diritto al lavoro a tempo parziale?
266	Quando verrà liquidata la quota della pensione provinciale spettante?	287	Più di 20 anni fa ha ricevuto - a quanto pare - solamente una parte della liquidazione - ha ancora diritto al resto?
347	All'impiegata autorizzata viene negata l'indennità di mansione	359	Lamenta che è stata scelta un'altra persona ad occupare il posto, nonostante questa si trovasse molto più indietro in graduatoria
363	Ha ancora una possibilità di essere nuovamente assunto nell'Amministrazione provinciale?	383	Aspetta da mesi di ottenere il trasferimento, poiché regna un insopportabile clima sul luogo di lavoro
396	C'è uno svantaggio nel concorso per un posto di custode?	405	Il premio di produttività è stato cancellato arbitrariamente?
433	Un'assistente di segreteria e madre di bambini piccoli ritiene "assurdi" i criteri di trasferimento	442	In seguito all'introduzione di nuovi criteri di calcolo si è creato un debito a carico di una dipendente in pensione
450	Ricorso contro le graduatorie per insegnanti di musica	459	Il danno subito dal proprio veicolo durante la missione è rim-
N. atto	Descrizione del caso	N. atto	Descrizione del caso
			borsato solo in parte
529	Un infortunio sul lavoro ha come conseguenza la riduzione dello stipendio	536	È esclusa "per sempre" dalla graduatoria per il profilo professionale di bidello?
543	Ci sono problemi per la riassunzione in ruolo	599	Che diritti derivano da un contratto di lavoro con una scuola pubblica in caso di maternità?
611	Torna dall'aspettativa, ricopre un posto part-time e le viene chiesto di chiedere spontaneamente il trasferimento in un'altra ripartizione	612	Si iscrive ad un concorso pubblico, viene ammesso, ma non partecipa, vorrebbe tuttavia prendere visione dei documenti, ma ciò viene negato dall'ufficio
659	Può un contratto di lavoro annuale venire rinnovato anche in un lungo periodo di malattia?	666	In caso di riassunzione nella P.A. ai fini dello stipendio è calcolato l'importo pensionabile dell'indennità di funzione?

708	Sembra che una bidella venga portata alla disperazione sul posto di lavoro	720	La graduatoria, dalla quale è stato cancellato per errore, è stata corretta?
735	Chiede una risposta dettagliata alle sue domande	743	Richiesta di liquidazione di emolumenti
748	Nel bando di concorso è previsto il patentino di bilinguismo, ma viene preteso quello di trilinguismo	754	Dopo 5 anni dalla pensione non le è ancora stato liquidato quanto le spetta
820	L'iscrizione in graduatoria non è ancora avvenuta a distanza di anni dal superamento del concorso		

Ripartizione 05 - Finanze e bilancio

N. atto	Descrizione del caso	N. atto	Descrizione del caso
248	La diminuzione della borsa di studio a causa del compenso per un praticantato non sembra giustificata	643	Gli eredi di una persona portatrice di handicap debbono pagare la tassa automobilistica, per il periodo restante dell'anno, nonostante la persona fosse esentata

Ripartizione 06 - Amministrazione del patrimonio

N. atto	Descrizione del caso	N. atto	Descrizione del caso
17	Richiesta di risarcimento danni nei confronti della Provincia	372	E' interessata la Provincia all'acquisto di un terreno?
514	Informazioni in merito alla cessione di immobili, appartenenti un tempo allo Stato, agli ex-proprietari	545	Il terreno restante non espropriato procura al proprietario soltanto delle spese
577	Come è da interpretare il valore stimato nel decreto d'esproprio?	777	L'occupazione dei parcheggi di un esercizio pubblico in conseguenza della costruzione di una strada provinciale ha causato notevoli danni economici
N. atto	Descrizione del caso	N. atto	Descrizione del caso

Ripartizione 07 - Enti locali

N. atto	Descrizione del caso
693	La disciplina dei termini per la presentazione di un ricorso contro le delibere del Consiglio comunale non favoriscono il cittadino

Ripartizione 10 - Infrastrutture

N. atto	Descrizione del caso	N. atto	Descrizione del caso
540	Perché gli viene negata l'indennità, nonostante svolga gli stessi compiti dei suoi colleghi d'ufficio?	851	Chi gli risarcisce il danno sorto nel corso della costruzione di una strada?

Ripartizione 11 - Edilizia e servizio tecnico

N. atto	Descrizione del caso	N. atto	Descrizione del caso
65	A causa dei lavori per la messa in sicurezza del pendio non gli è più possibile tagliare la legna	211	La richiesta di iscrizione nel registro degli artisti per le costruzioni rimane inevasa

Ripartizione 12 - Servizio strade

N. atto	Descrizione del caso	N. atto	Descrizione del caso
157	È stata danneggiata un'autovettura privata nel corso dello spargimento della ghiaia?	216	Ha diritto ad un indennizzo per l'abbattimento degli alberi lungo la strada provinciale?
260	La strada comunale diventa provinciale: problemi per il cittadino	301	Il contadino ha diritto ad un risarcimento per gli alberi da frutta tagliati sul suo prato?
469	I cespugli a lato del marciapiede ostacolano il passaggio dei pedoni	631	Il codice stradale ammette l'apposizione di segnali stradali d'indicazione ma non di cartelli pubblicitari. L'indicazione di una pensione a quale categoria appartiene?
654	Le richieste di installazione di cartelli pubblicitari vengono trattate in modo differente?		

Ripartizione 13 - Beni culturali

N. atto	Descrizione del caso	N. atto	Descrizione del caso
145	Sussiste la possibilità di procrastinare il procedimento di manutenzione di un edificio sotto la tutela artistica - mancano i soldi	481	Il modulo per la richiesta di un contributo è comprensibile per chiunque?
533	Può essere tolta la tutela artistica di un bene architettonico di valore?	702	Due statue di santi di gran valore non sono state assicurate, contrariamente a quanto comunicato
725	Sollecito della trattazione di un ricorso gerarchico per evitare il decorso dei 90 giorni previsti per il silenzio-rigetto		

Ripartizione 16 - Intendenza scolastica tedesca

N. atto	Descrizione del caso	N. atto	Descrizione del caso
224	I bidelli di una scuola superiore di Bolzano si lamentano del fatto, che non è possibile discutere con i superiori di problemi riguardanti la scuola	332	I numerosi tentativi per ottenere un comportamento corretto, attraverso i superiori, dell'insegnante non vanno a buon fine
391	La direttrice non predispone la valutazione necessaria per la progressione economica dell'insegnante	395	Il comportamento dei professori è ritenuto offensivo è scorretto
410	Perché non è possibile riconoscere il titolo di studio austriaco?	500	Come sono valutati gli anni di servizio nei Paesi dell'Unione europea (Austria)?
539	L'esclusione dalla graduatoria permanente per gli insegnanti di classe viene impugnata	623	I genitori vogliono "esonere" l'insegnante della scuola materna dalla responsabilità
630	Diniego della richiesta di aumento dell'indennità provinciale - indicazione dei mezzi di impugnazione	637	Chi non si presenta all'incontro con i genitori senza giustificazione, non può in seguito avanzare lamentele
723	Lamenta mobbing sul posto di lavoro	803	Lamenta mancate informazioni, e in alcuni casi anche errate, nell'assegnazione dei posti

Ripartizione 17 - Intendenza scolastica italiana

N. atto	Descrizione del caso	N. atto	Descrizione del caso
89	È possibile impedire e/o rendere note situazioni di mobbing nella scuola italiana?	153	Viene segnalato un caso di mobbing in una scuola elementare
190	È stato considerato - come concordato - il suo particolare stato di salute ai fini di un concorso?	357	Un insegnante non vuole ancora andare in pensione - è possibile insegnare fino al compimento del 70esimo anno di età?
417	Non ci si aspettava la bocciatura della ragazza		

Ripartizione 19 - Lavoro

N. atto	Descrizione del caso	N. atto	Descrizione del caso
42	Lamenta di non aver ricevuto il sostegno e le informazioni necessari per incominciare un praticantato in azienda	180	La richiesta di astensione anticipata dal lavoro per maternità viene respinta da burocrati lontani dal cittadino?
246	Si può rifiutare di comunicare	550	A causa di un errore

	all'avvocato della controparte il nominativo del datore di lavoro? legittimo?		dell'impiegato si iscrive nella lista di disoccupazione sbagliata
646	È possibile andare in pensione e continuare a lavorare con un contratto?	719	Per un errore è stato cancellato dalla graduatoria per invalidi

Ripartizione 20 - Formazione professionale tedesca e ladina

N. atto	Descrizione del caso	N. atto	Descrizione del caso
217	L'associazione dei genitori lamenta la riduzione delle ore scolastiche	557	La pagella contiene la dicitura "promosso" ma a causa di 2 valutazioni negative si comunica telefonicamente allo studente che non ha superato l'anno scolastico!
561	Un'informazione erronea crea problemi		

Ripartizione 21 - Formazione professionale italiana

N. atto	Descrizione del caso
649	Il pagamento per la prestazione effettuata deve finalmente essere fatto

Ripartizione 23 - Sanità

N. atto	Descrizione del caso	N. atto	Descrizione del caso
51	Sono state le informazioni errate a far perdere un contributo per l'inseminazione artificiale?	228	Un turista infortunato viene mandato nello studio privato di un medico anziché al pronto soccorso pubblico
369	Le spese per il trasporto con l'ambulanza devono essere pagate dal paziente, anche in presenza della prescrizione medica?	373	Il procedimento per la nomina dei membri del Comitato civico per la sanità fa nascere qualche dubbio
462	L'attività dell'Associazione è contraria allo statuto e le offerte vengono destinate ad un giusto scopo?	487	Afferma che l'operatore della centrale di emergenza 118 ha risposto solo in lingua tedesca ed in modo molto sgarbato
555	Come vengono applicati in Alto Adige i criteri del "Piano nazionale delle vaccinazioni"?	586	Ricorso contro l'esito negativo della Commissione sanitaria
N. atto	Descrizione del caso	N. atto	Descrizione del caso
621	La richiesta di risarcimento delle spese per la protesi non viene accolta del tutto	639	La malattia "Morbus Werlhof" ricade nel gruppo delle malattie rare esenti dal ticket?

676 Il ricorso avverso il mancato rimborso di fatture per prestazioni mediche specialistiche non viene accolto

Ripartizione 24 - Servizio sociale

N. atto	Descrizione del caso	N. atto	Descrizione del caso
75	Protesta contro il rigetto delle agevolazioni per la pensione di vecchiaia	85	Ha diritto ad una parte dei risparmi della persona che vive da anni nella sua famiglia?
160	A causa di informazioni errate l'assegno di cura non viene concesso	179	La richiesta per la concessione dell'assegno di cura è stata respinta giustamente?
189	La Provincia non è in grado di amministrare le prestazioni previste dalla legge 448/98 a favore della famiglia e della maternità	243	Il bambino è nato con 5 giorni di anticipo per ottenere l'assegno di natalità
270	Si contesta il mancato accoglimento della domanda di concessione dell'assegno di cura	349	A quali prestazioni finanziarie ha diritto a causa del suo grave stato di salute?
467	Ha diritto all'assegno di natalità?	506	Quando i bambini erano piccoli ha dovuto lavorare per motivi finanziari. Questi anni le vengono riconosciuti?
512	Sono stati resi noti a sufficienza i termini di adesione ai provvedimenti di previdenza integrativa?	517	L'obbligo di corresponsione dei contributi è retroattivo?
527	Ricorso contro il mancato accoglimento della richiesta dell'assegno di cura	579	La legataria testamentaria non ha diritto ad ottenere la liquidazione delle rate maturate e non riscosse: ciò spetta solo all'erede
625	La richiesta di esibire l'intera situazione patrimoniale è conforme alla legge sulla privacy?	670	I costi aggiuntivi per la moglie portatrice di handicap lo scoraggiano del tutto
678	Quali sono i requisiti per la concessione delle indennità previste per invalidi civili parziali?	707	La persona portatrice di handicap viene punita e non tutelata dal "decreto d'armonizzazione"
709	Il figlio portatore di handicap viene svantaggiato nella frequenza del laboratorio protetto?	714	A causa del "decreto d'armonizzazione" il figlio portatore di handicap diventa vittima di una grave discriminazione?

738	Il nuovo ordine tariffario è estremamente dannoso per i portatori di handicap	740	Un malato psichico viene improvvisamente inquadrato come malato fisico e la tariffa giornaliera aumenta
-----	---	-----	---

N. atto	Descrizione del caso	N. atto	Descrizione del caso
---------	----------------------	---------	----------------------

759	Il tipo di controllo sul patrimonio è percepito come inaccettabile	772	O la tariffa è stata calcolata male oppure il cosiddetto "decreto d'armonizzazione" è illegittimo e anticostituzionale
-----	--	-----	--

783	Il calcolo della compartecipazione tariffaria supera ogni previsione	786	La compartecipazione tariffaria per la figlia che lavora nel laboratorio protetto può essere vista come grave discriminazione da vari punti di vista (normativi, costituzionali e procedurali)?
-----	--	-----	---

787	La compartecipazione tariffaria nel servizio agli assistiti è giusta?	789	In base al "decreto d'armonizzazione" per il lavoro della figlia portatrice di handicap nel laboratorio protetto si deve pagare un tot in più dello stipendio
-----	---	-----	---

790	In base al "decreto d'armonizzazione" possono essere effettuati in ogni momento dei controlli sugli estratti conti e a domicilio; il calcolo della compartecipazione non è comprensibile	792	La figlia portatrice di handicap ottempera al suo dovere di lavoro nel laboratorio protetto e deve pagare per questo
-----	--	-----	--

793	Per il calcolo della compartecipazione tariffaria nel laboratorio protetto dovrebbe bastare la presentazione della dichiarazione dei redditi; ma si richiedono anche i risparmi personali	794	Il "decreto d'armonizzazione" è conciliabile con gli art. 433 e seguenti del codice civile?
-----	---	-----	---

795	La portatrice di handicap chiede fra l'altro: devo pagare anche se il calcolo per la compartecipazione tariffaria non è comprensibile?	796	Il calcolo della compartecipazione tariffaria non è comprensibile; per il posto nel laboratorio protetto, dove lavora la figlia portatrice di handicap, si deve pagare
-----	--	-----	--

797	I genitori della figlia portatrice di handicap hanno preso atto del decreto d'armonizzazione con rabbia e costernazione e si sentono totalmente sopraffatti	798	Si tiene conto dell'indennità di accompagnamento della figlia portatrice di handicap (in casa) nel calcolo della compartecipazione tariffaria per il figlio portatore di handicap (in struttura)?
-----	---	-----	---

799	La compartecipazione tariffaria	800	All'affermazione secondo cui la
-----	---------------------------------	-----	---------------------------------

	per l'accoglimento in una struttura è un grave svantaggio per il parente portatore di handicap		compartecipazione tariffaria è troppo alta si ribatte: o paga, o si tiene (il figlio portatore di handicap) in casa
801	È corretto che per il calcolo della compartecipazione tariffaria per l'accoglimento della figlia in un laboratorio protetto si considerino anche i risparmi e le pensioni dei genitori?	805	Il calcolo della compartecipazione tariffaria per il servizio agli assistiti è giusto?
808	I genitori devono pagare per il lavoro svolto dal figlio portatore di handicap nel laboratorio protetto	811	In questo modo alla figlia portatrice di handicap non resta più nulla per vivere
N. atto	Descrizione del caso	N. atto	Descrizione del caso
812	Fra l'altro: per i giorni in cui il figlio portatore di handicap non lavora nel laboratorio protetto, si deve comunque pagare	813	"Il decreto d'armonizzazione" è semplicemente illegittimo ed anticostituzionale?
814	Il calcolo della compartecipazione tariffaria in base al "decreto d'armonizzazione" non è chiaro	815	Il calcolo della compartecipazione tariffaria è anticostituzionale?
816	Decreto d'armonizzazione: fra l'altro non è comprensibile il calcolo della compartecipazione tariffaria	818	Il calcolo assurdo del reddito in relazione al patrimonio confonde i parenti della persona portatrice di handicap
827	Chiede che il diniego della sua domanda le venga comunicato per iscritto	829	Perché non viene concessa l'indennità di accompagnamento?
837	È necessario un controllo urgente in relazione alla cura dell'anziana madre portatrice di handicap?	843	La già difficile situazione dell'avere un figlio portatore di handicap viene aggravata dal peso finanziario

Ripartizione 25 - Edilizia abitativa

N. atto	Descrizione del caso	N. atto	Descrizione del caso
58	Lamentano l'ingiustificata revoca dell'agevolazione edilizia	93	Le espressioni usate sia nella corrispondenza che nel decreto sono incomprensibili
122	Sono sorti degli svantaggi di natura fiscale a causa di informazioni errate?	162	Un ricorso gerarchico viene respinto con una motivazione erronea - nuova trattazione?
230	Il procedimento di notifica crea delle insicurezze giuridiche in riferimento all'applicazione dei termini per un'eventuale ricorso	261	La domanda di agevolazione edilizia viene rigettata - ricorso
303	Esiste distinzione fra cessione	339	Le conseguenze nell'affitto

ed assegnazione di una parte indivisa dell'appartamento al coniuge

dell'abitazione agevolata senza autorizzazione possono essere diverse in modo da prestarsi a malintesi

366 Perché vengono accolte al cittadino le conseguenze di un procedimento estremamente lungo?

374 L'appartamento convenzionato può essere affittato a persone del sud-est asiatico, in mancanza di richiedenti locali?

386 A causa di una maternità a rischio non ha potuto fare i due anni lavorativi richiesti

393 Sorgono difficoltà con l'alloggio convenzionato a causa dell'improvviso decesso del richiedente

407 La cessione della nuda proprietà all'edilizia agevolata non è senza problemi

434 L'ufficio deve richiedere direttamente i documenti all'ufficio tavolate

454 Quesiti in merito alla successione nel caso di un'agevolazione edilizia

546 Sussiste ancora la possibilità di ottenere un contributo edilizio?

N. atto	Descrizione del caso	N. atto	Descrizione del caso
650	Si contesta la brevit� del termine per la consegna di documenti	679	È comprensibile il procedimento della Commissione provinciale di vigilanza?
730	È comprensibile il procedimento della Commissione provinciale di vigilanza?	756	L'inquilino dell'alloggio convenzionato abitava di fatto in provincia, pur non essendo registrato all'anagrafe. La sanzione è sproporzionatamente alta
836	Meglio nessuna che una o pi� informazioni sbagliate		

Ripartizione 26 - Protezione antincendi e civile

N. atto	Descrizione del caso	N. atto	Descrizione del caso
74	L'ufficio protezione civile è competente?	129	L'impianto del gas di un inquilino dell'Ipes in un condominio privato è in regola?
634	La richiesta di rinnovo del certificato di prevenzione incendi del 1988 non ha mai ottenuto una risposta	781	Si sospettano irregolarit� nell'impianto termico condominiale

Ripartizione 27 - Urbanistica

N. atto	Descrizione del caso	N. atto	Descrizione del caso
201	Il diniego di un'istanza non contiene l'indicazione dei mezzi di impugnazione	583	Esiste la possibilità di ricostruire la casa danneggiata in un altro luogo?
624	È corretto il parere tecnico della Commissione provinciale urbanistica?	839	È legittima la classificazione come terreno edificabile?

Ripartizione 28 - Natura e paesaggio

N. atto	Descrizione del caso	N. atto	Descrizione del caso
99	Si può contare sul sostegno da parte dell'ufficio parchi naturali?	409	Non è ammessa la costruzione di una seconda baita nel parco naturale

Ripartizione 29 - Agenzia prov.le per la protezione ambiente e tutela del lavoro

N. atto	Descrizione del caso	N. atto	Descrizione del caso
49	I controlli sul rumore in un'officina al pianoterra di un edificio di abitazione sono stati eseguiti correttamente?	146	Contestazione della sanzione amministrativa
149	Il continuo esercitarsi di un'alunna del conservatorio di musica disturba i vicini; c'è la possibilità di un contributo per l'insonorizzazione dei locali?	271	Lamenta il disturbo della quiete da parte del vicino

N. atto	Descrizione del caso	N. atto	Descrizione del caso
389	Il deposito del materiale di costruzione fornisce il pretesto per un deciso intervento	610	Chiede provvedimenti che limitino il rumore causato dal traffico
849	Informazioni in merito alla regolamentazione della costruzione e del funzionamento di impianti di telefonia mobile		

Ripartizione 30 - Opere idrauliche

N. atto	Descrizione del caso	N. atto	Descrizione del caso
382	La descrizione del genere colturale è modificata a piacere?	472	Un'istanza rimane senza risposta
489	Per la temporanea occupazione del terreno non viene corrisposta l'indennità prevista inizialmente?		

Ripartizione 31 - Agricoltura

N. atto	Descrizione del caso	N. atto	Descrizione del caso
616	Per il premio per l'ambiente 2001 l'importo da pagare è superiore se il richiedente non è membro dell'associazione coltivatori diretti. È corretto?	726	Il diritto all'accesso agli atti è limitato?

Ripartizione 32 - Foreste

N. atto	Descrizione del caso	N. atto	Descrizione del caso
135	Entro quando deve essere deciso sul ricorso contro la sanzione applicata per la raccolta di funghi?	390	Come procederà l'amministrazione forestale contro il deposito di detriti da costruzione?
565	L'inquinamento acustico causato dal vicino tiro al bersaglio influisce in modo insopportabile sulla qualità della vita dei vicini	682	Su un'area inserita come alpeggio sono stati piantati degli alberi, ma senza cambiamento del vincolo di coltura
755	Sembra che i limiti del terreno siano stati modificati a discapito del cittadino	848	Il confine della parcella è stato misurato correttamente?

Ripartizione 35 - Artigianato

N. atto	Descrizione del caso	N. atto	Descrizione del caso
94	Gli interessi bancari praticati sono da usuraio?	113	Il criterio di promozione può essere interpretato in modo diverso
326	È possibile applicare al caso dell'artigiano in difficoltà le disposizioni di carattere straordinario contenute nei criteri?	368	La professione di intagliatore a macchina è destinata a diventare una professione di maestro artigiano?

Ripartizione 36 - Turismo, commercio e servizi

N. atto	Descrizione del caso	N. atto	Descrizione del caso
50	Non può essere concesso un contributo ai sensi della legge sul credito al commercio?	155	Il nome scelto per l'agenzia viaggi non viene accettato per evitare confusioni con altre agenzie
446	Un maestro di sci alpino di secondo grado pone diverse domande	598	È legittimo il diniego della licenza di commercio ambulante?
744	Le procedure per il rilascio delle licenze per il commercio ambulante sono poco trasparenti?	745	È stato risposto alle richieste di concessione di una licenza per il commercio ambulante?

Ripartizione 37 - Acque pubbliche ed energia

N. atto	Descrizione del caso
722	La richiesta di deviazione dell'acqua rimane senza risposta per 20 mesi

Ripartizione 38 - Traffico e trasporti

N. atto	Descrizione del caso	N. atto	Descrizione del caso
35	Lamenta di non aver ricevuto risposta alla sua richiesta di istituire un collegamento ferroviario Bolzano - Reggio Calabria	82	Non è ancora stata data risposta ad un'istanza
87	Richiesta di accesso agli atti amministrativi - nessuna risposta	107	Perché non gli viene più concessa la patente di guida?
116	Per il conseguimento della patente di guida da parte di un cittadino extracomunitario si richiede che il permesso di soggiorno abbia una validità di almeno 6 mesi	240	La deviazione del traffico comporta per i confinanti disagi sproporzionati
258	Un giovane lamenta che la sua patente di guida per il motociclo gli viene improvvisamente ritirata, nonostante la sua invalidità non sia peggiorata	269	Non si presenta alla visita annuale per la revisione della patente di guida
278	Un cittadino deve - a quanto pare - effettuare nuovamente un versamento, perché non può più esibire la ricevuta di pagamento, che è stata rubata	398	Non viene comunicato con un anticipo di tre giorni il nome dell'esaminatore, come avveniva in passato

420	Il proprietario della moto si rifiuta di consegnare il mezzo agli addetti alla revisione	444	Per quale motivo è stata disposta la revisione della patente?
470	Le emissioni di polvere causate dalla lavorazione di ghiaia ridu-	511	Perché la suo moto, importata dalla Germania, non può venire
N. atto	Descrizione del caso	N. atto	Descrizione del caso
	cono la qualità della vita dei residenti		immatricolata in Italia?
548	Non ha diritto a una maggiore indennità per i pendolari?	572	Il servizio di trasporto degli alunni viene eseguito in base al contratto?
573	Il contributo a favore di un lavoratore pendolare non viene concesso	647	Il rumore causato dalla vicina discoteca è insopportabile
686	La comunicazione di revisione della patente dà origine a malintesi	736	Il documento necessario per la concessione del contributo per le spese di viaggio è stato presentato oppure no?
765	È proprio necessario l'esame di revisione della patente?	833	Chiede di sollecitare il suo procedimento presso il ministero dei trasporti

Ripartizione 39 - Affari comunitari

N. atto	Descrizione del caso
203	Esiste una direttiva europea che prevede il riconoscimento dei periodi educativi ai fini del calcolo della pensione?

Ripartizione 40 - Assistenza scolastica e orientamento professionale

N. atto	Descrizione del caso	N. atto	Descrizione del caso
215	Il rigetto della borsa di studio è a norma di legge?	377	Le borse di studio riferite a due anni scolastici vengono pagati in una sola volta - svantaggi fiscali
441	Un cittadino extracomunitario lamenta di venire escluso dalla borsa di studio nonostante abbia frequentato le scuole in Alto Adige	778	Durante l'orario scolastico una bambina si ferisce e l'assicurazione non copre i costi per l'assenza dal lavoro del padre

Istituto per l'edilizia sociale della Provincia autonoma di Bolzano

N. atto	Descrizione del caso	N. atto	Descrizione del caso
1	La pensione di infortunio sul lavoro viene calcolata come reddito nella domanda per un mutuo di edilizia agevolata ma non per il calcolo dell'affitto	9	È conveniente convertire il mutuo di edilizia agevolata?
36	Nonostante abbia ricevuto lo sfratto esecutivo non ottiene un alloggio popolare	53	Si contesta lo sfratto per il ritardo nel pagamento dell'affitto
125	Devono liberare l'appartamento, ma quello ricevuto in eredità è occupato e non possono entrarvi: dove devono andare ad abi-	130	I rendiconti delle spese condominiali degli anni '97, '98, '99 sono stati inviati tutti in una volta: le rate sono troppo eleva-
N. atto	Descrizione del caso	N. atto	Descrizione del caso
	tare?		te
163	Posto macchina - parte comune o pertinenza dell'edificio	191	Il Comune conferma la residenza dei 4 anni nell'abitazione sfrattata - ciononostante non viene concesso un alloggio sociale
197	Lamenta che a causa di una certificazione non veritiera gli viene sospeso il sussidio casa per un anno	222	Una coppia di pensionati deve lasciare l'appartamento, abitato da 20 anni, poiché hanno ereditato una vecchia casa in un luogo molto lontano
236	Un complesso residenziale e' stato terminato piú di un anno e mezzo fa - delle gravi carenze non sono ancora state eliminate nonostante lo si sia fatto presente	247	Il fratello occupa a carico della sorella una grande stanza nell'alloggio sociale
280	La richiesta di scambio dell'appartamento viene archiviata poiché l'appartamento proposto viene rifiutato - seppure con un motivo fondato	285	Quante sono le possibilità di ottenere un appartamento sociale?
299	Gli alimenti vengono considerati come reddito, ai fini del calcolo del canone di affitto, nonostante l'ex marito non li abbia mai corrisposti	305	Contesta vivacemente l'affermazione dell'Istituto di abitare con un convivente in un appartamento sovvenzionato
317	Gli inquilini di alloggi popolari possono partecipare alle assemblee condominiali?	322	L'Ipes intende mantenere il parco animali?

328	Gli inquilini anziani dell'Istituto patiscono gli "effetti secondari" di un bar al pianterreno	333	Il mancato cambiamento di residenza determina la cancellazione del sussidio casa
336	Nonostante la richiedente sia al primo posto della graduatoria, non le viene assegnato un appartamento dall'Ipes	337	L'aumento del canone sociale è giustificato?
342	Non è più in grado di pagare l'affitto a causa della grave situazione familiare e ciononostante ha ricevuto lo sfratto	384	L'esclusione dal sussidio casa è giustificata?
385	L'area riservata ai cani dovrebbe essere accessibile più a lungo	392	Il diritto di ricevere una risposta nei tempi previsti deve essere rispettato
394	Quante sono le possibilità di ottenere un appartamento dell'Ipes?	404	Un inquilino terrorizza, a quanto pare, dei proprietari di appartamenti-vacanze nello stesso edificio
411	Gli inquilini di una casa Ipes terrorizzano i vicini di casa stranieri, proprietari del loro appartamento?	427	Si contesta la cancellazione da un elenco per l'assegnazione di un alloggio senza previa comunicazione

N. atto	Descrizione del caso	N. atto	Descrizione del caso
437	L'accredito del sussidio casa è avvenuto a fine mese mentre il canone di locazione deve essere pagato all'inizio del mese	488	Nell'appartamento di 26,6 m ² abitano 4 persone: ciononostante non ottengono i punti per le condizioni abitative
519	Era sbagliata l'informazione o la domanda?	520	In un appartamento dell'Istituto vengono violate le norme di tutela degli animali?
534	Il bagno dell'alloggio offerto in cambio necessita ancora di un adattamento per una persona disabile	542	La richiesta di riduzione dell'affitto viene negata a causa del reddito troppo elevato
549	Il trattamento del cane pastore viola le norme sulla tutela degli animali?	575	Pretende dei controlli più accurati sull'esecuzione dei lavori di manutenzione
657	La sua domanda del sussidio casa viene respinta per motivi incomprensibili	695	Si contesta l'entità delle spese arretrate per lo sfratto
712	Vorrebbe acquisire l'appartamento dell'IPES abitato attualmente come inquilino	716	L'alloggio Ipes acquisito tempo fa non può essere tenuto a causa delle ingenti spese di manutenzione
717	Il rumore causato dall'esercizio pubblico al piano terra provoca	739	A quanto ammonta il canone di locazione per gli invalidi civili?

	delle vibrazioni che rendono la vita insopportabile negli appartamenti dei piani superiori		
741	L'appartamento occupato è troppo piccolo per il numero di persone che vi risiedono?	742	La trattazione dell'istanza del 1999 non è stata regolare
757	Informazioni in merito ai criteri di calcolo dell'affitto in presenza di un'invalidità civile	771	Nell'appartamento dell'Ipes si estende la muffa
784	Si lamenta disparità di trattamento nella cessione di un tratto di strada	823	Si lamentano consistenti disagi a causa delle cattive condizioni degli alloggi
831	Gli inquilini di un edificio dell'Istituto richiedono una perizia statica	850	Anche il terreno, sul quale sorge il muro di cinta, viene indennizzato?

Aziende sanitarie

N. atto	Descrizione del caso	N. atto	Descrizione del caso
5	Il paziente contesta le modalità di ricovero coatto nel reparto di psichiatria	27	La domanda di rimborso delle spese dentarie viene respinta, poiché il dentista ha emesso la fattura un anno dopo il trattamento
32	Suo figlio è ricoverato in una comunità per tossicodipendenti non convenzionata con la Provincia - sostegno economico?	73	C'è una possibilità concreta di ottenere i benefici per le persone malate?
N. atto	Descrizione del caso	N. atto	Descrizione del caso
77	Si lamentano dei danni permanenti al ginocchio a causa, pare, di una terapia di riabilitazione, iniziata troppo tardi	84	Poiché il paziente si rifiuta di prendere determinate medicine, viene negata la continuazione della fisioterapia
88	Una frattura complessa non è stata riconosciuta nemmeno dopo due visite specialistiche - richiesta di risarcimento	102	È vittima di una situazione di mobbing?
112	Non riesce ad ottenere la copia completa della cartella clinica della madre	123	La richiesta per la concessione di un anticipo sul trattamento di fine rapporto viene respinta arbitrariamente?
124	Le spese per una operazione agli occhi, eseguita all'estero, non verrebbero rimborsate	131	Il medico non ha indicato sulla prescrizione che il paziente è esentato dal pagamento del ticket e questi deve pagare la visita medica
166	Una signora sola, malata di	187	A quali vantaggi ha diritto in

	tumore, lamenta il rifiuto della concessione dell'indennità di accompagnamento		base al suo reddito?
193	I genitori anziani non sono più in grado di prendersi cura del figlio malato psichico	225	Nel caso di mobbing chi è l'aguzzino e chi la vittima?
227	La sua richiesta di trasferimento - motivata da gravi problemi di salute - non ha avuto conseguenze pratiche	239	La paziente lamenta il tipo di trattamento prescritto dallo specialista
250	I costi per il parto in casa vengono rimborsati?	252	Quant'è grande il pericolo delle conseguenze legate alle vaccinazioni?
259	La paziente subisce delle ustioni: il tavolo operatorio non era stato isolato correttamente?	277	La bambina ha subito dei gravi danni a causa della mancata assistenza del medico durante il parto?
318	All'infortunato era stato detto che l'ospedale avrebbe comunicato l'infortunio, ma non è avvenuto : non viene quindi concessa l'indennità di malattia	323	Una dipendente chiede di poter usufruire dell'aspettativa per il recupero psicofisico
343	Egli afferma di non sentire, dopo l'operazione, più nulla all'orecchio sinistro	344	Un paziente deve pagare la visita medica in ospedale, nonostante, pare, sia stato inviato da un altro ospedale
346	La stalla all'aperto è conforme alle normative sull'igiene?	348	Ha diritto al contributo di ospedalizzazione a domicilio? per il medico ospedaliero sì, per la commissione medica no
350	Il marito ha diritto ad avere informazioni precise sulle condizioni di salute della moglie?	381	Il riferimento del paziente alla malattia degli occhi non è stato preso dai medici nella dovuta considerazione?
N. atto	Descrizione del caso	N. atto	Descrizione del caso
397	Il primario deve finalmente prendere posizione sul "pessimo trattamento"	401	Nella trattazione dell'istanza per il lavoro a tempo parziale soni in gioco delle vessazioni da parte del diretto superiore?
421	Nel comportamento degli ispettori di igiene si ravvisano vessazioni e abuso di competenza?	429	I pareri dei medici per l'espletamento di un lavoro, per il quale è necessario portare un arma, sono fondati?
471	Gli ispettori dell'igiene "monolingui" hanno preparato un verbale non corretto che deve anche, per giunta, essere pagato	486	In seguito ad una operazione perde la voce e deve anche pagare la terapia riabilitativa
496	È legittimo il diniego della	499	Il diritto alla comunicazione

	patente per problemi di vista?		bilingue e quello alla privacy vengono violati
507	Perché un referto molto grave non è stato preso nella dovuta considerazione?	554	Il padre è spesso ubriaco e la famiglia è preoccupata per lui: come si può prevenire un eventuale incidente?
562	Il bando di concorso contiene degli errori; un candidato si iscrive in ritardo; ci sono possibilità di partecipare al concorso?	576	A quanto può ammontare la richiesta di risarcimento danni per l'errore di un medico?
580	Non è disponibile a fare un colloquio con uno psicologo, che le viene imposto a seguito di una asserita vicenda di mobbing	581	Ubriachezza al volante: perché la patente revocata viene concessa solamente per un anno?
588	Riscontra delle difficoltà allo sportello, poiché non ha soldi in contanti o il bancomat per pagare la visita medica	592	È prevista l'esenzione dal ticket per la malattia rara?
595	La risposta del direttore sanitario conterrebbe delle non verità	603	Non ha ancora ricevuto una risposta definitiva alla sua protesta di essere stato curato molto male
613	Ritiene di essere vittima di un errore medico, avvenuto nel corso di un'operazione alla mano	626	Nessun ufficio l'ha informata sulla possibilità di ottenere un rimborso per il ricovero nella clinica in Germania
642	Dopo l'operazione persistono dolori insopportabili causati probabilmente da una sutura non eseguita correttamente	645	Lamenta i problemi derivati da un'errata diagnosi fatta al pronto soccorso
669	Perché una paziente di lingua italiana riceve i referti sempre in lingua tedesca, nonostante l'abbia fatto più volte presente?	672	Nel ricorso contro la decisione della Commissione sanitaria è stato tenuto conto della diagnosi "trapianto di fegato"?
677	La scelta del medico di fiducia per la figlia non è accettata	685	La comunicazione di revisione della patente non è chiara
689	La carrozzina elettrica della persona deceduta è stata ripre-	690	Un'emorragia non è stata curata correttamente ed il paziente è
N. atto	Descrizione del caso	N. atto	Descrizione del caso
	sa dall'Azienda sanitaria, senza restituire la parte pagata dal cittadino		entrato in pericolo di vita
694	Si prende atto, con rabbia e delusione, della "prestazione medica" effettuata	704	La vaccinazione contro l'epatite B viene rifiutata per motivi di coscienza
747	Come si può aiutare un anziano che si trova in una difficile	758	Non vuole pagare la fattura per l'intervento dell'elicottero di

	situazione fisica e psichica?		soccorso, perché l'impiegato della centrale di emergenza le avrebbe assicurato al telefono la gratuità dell'intervento
762	Invece dei 4 giorni promessi per una risposta sono passati 9 mesi prima che l'incaricata del personale ricevesse una risposta	764	Nel corso di un'operazione alla gamba sarebbe stato lesa un nervo e perciò egli chiede un risarcimento danni
802	Protesta contro l'obbligo di vaccinazione	809	Una iniezione contro il dolore, praticata al pronto-soccorso, ha lesa il nervo sciatico?
828	L'Azienda sanitaria rifiuta di rimborsare i costi per i due ricoveri ospedalieri all'estero, poiché essi sarebbero stati preventivati e non urgenti	842	Con quale motivazione viene rigettata l'indennità di accompagnamento?
844	Viene lamentato un errore medico		

Regione

N. atto	Descrizione del caso	N. atto	Descrizione del caso
103	Il cittadino richiede che vengano riesaminati i valori catastali della sua vecchia casa	136	Si lamenta un grave caso di mobbing
168	Ritardi nella risposta ad un'istanza	300	Possibilità di trasferimento ad un posto di lavoro più vicino a casa
376	E' necessaria un'apposita licenza per la vendita di pane fatto in casa al mercato dei contadini?	406	C'è un errore oppure la richiesta dell'ufficio tavolare dell'anno 1966 non era completa?
414	I valori catastali del suo edificio "non abitabile" sono troppo alti?	474	Ha anticipato del denaro per realizzare un progetto culturale ed ora non ottiene più il rimborso nonostante le assicurazioni precedenti
479	Le iscrizioni di un diritto reale al tavolare sono complete?	502	Una cittadina lamenta che la pensione di reversibilità è molto bassa
767	Si lamenta la procedura burocratica per rettificare il nome all'ufficio tavolare e al catasto	810	Le disposizioni sul congedo parentale vengono applicate in modo sfavorevole alla dipendente

Comuni

N. atto	Descrizione del caso	N. atto	Descrizione del caso
3	È corretto il calcolo dell'imposta comunale sugli immobili per gli anni passati?	4	Quali aliquote vengono applicate nel calcolo dell'imposta comunale sugli immobili per la prima e seconda casa?
7	Si risponde in modo diverso a questioni urbanistiche	10	È tenuto un contadino pensionato al pagamento dell'imposta comunale sugli immobili (ICI)?
11	Ospita nella sua casa inabitabile una persona povera e deve pagare l'imposta comunale sugli immobili	12	Chiede la restituzione della retta, pagata in eccesso, per la zia nella casa di riposo - mezzi di impugnazione
13	La sdemanializzazione di una proprietà può avvenire anche tacitamente e il terreno può essere usucapito	15	L'aumento della retta non è giustificato poiché l'anziano non è bisognoso di aiuto
18	Quali sono i presupposti per l'espletamento dello "e-commerce"?	22	Come viene calcolata l'imposta comunale sugli immobili per il terreno edificabile all'interno di un maso chiuso?
23	Il proprietario di un terreno, dichiarato zona per strutture pubbliche, deve pagare l'imposta comunale sugli immobili?	24	Verifica dei costi dell'acqua potabile e per lo smaltimento
25	Gli viene notificata un'ordinanza di demolizione nonostante non sia proprietario del terreno	28	Si richiede un equo indennizzo per l'occupazione del fondo da parte del Comune
30	Si attende ancora una risposta all'istanza di risanamento dei pavimenti dell'appartamento comunale e al relativo contributo	31	Il Comune occupa un terreno che il privato ha acquisito per usucapione
34	Un cittadino chiede che venga realizzata una via di accesso alla propria casa di abitazione	37	Chiede la manutenzione della vecchia strada comunale
38	Sempre gli stessi lavoratori sono di turno nel periodo natalizio per lo sgombero della neve	39	Solamente lui ha il servizio di reperibilità nel periodo natalizio per lo sgombero della neve
40	Il servizio di reperibilità per lo sgombero della neve nel periodo natalizio deve essere suddiviso correttamente	41	Il Comune deve risarcire i danni derivati da un "normale" esercizio di una servitù?

43	Chiede di ottenere una risposta alla sua istanza	44	In un alloggio comunale è stata installata una condotta del gas senza l'autorizzazione - esiste la possibilità di una sanatoria?
45	Perché il contrassegno di parcheggio per invalidi ha una validità di soli 5 anni?	47	Ritardi nella risposta ad un'istanza
48	La modifica della destinazione	54	La richiesta di trasferimento di
N. atto	Descrizione del caso	N. atto	Descrizione del caso
	d'uso in una casa di abitazione da ufficio/negozio in laboratorio dà origine a forti conflitti		un bambino in un'altra scuola materna non avviene senza problemi
55	I lavori di manutenzione di una strada possono essere realizzati solamente a mano e non con l'utilizzo di macchinari	56	Il vicino ha la concessione edilizia per la casa di abitazione e per la capanna di legno?
64	Deve essere corrisposta l'imposta comunale sugli immobili anche per una baita rudimentale?	70	Il Comune è in ritardo con i suoi obblighi relativi all'ampliamento di una strada?
71	A causa di una "nuova misurazione del tecnico comunale" il terreno privato diventa improvvisamente terreno comunale con ogni genere di conseguenze	78	Nel corso della predisposizione della mappa catastale è stata erroneamente separata una parte del suo terreno?
79	Lamenta di non aver ricevuto alcun indennizzo per i danni riportati in seguito ad una caduta sul marciapiede	83	Serve immediatamente il certificato di nascita
86	Si contesta la disparità di trattamento nella trattazione di una domanda di concessione edilizia	90	Le motivazioni della direzione della casa di riposo per il "rifiuto" dell'anziana zia sono fondate?
91	L'autorizzazione del Comune per la costruzione di un camino rispecchia la norma di legge?	92	Da quasi cinque mesi le autorità non rispondono
96	Il verbale di contestazione per eccesso di velocità è stato compilato in modo corretto?	97	Le relazioni parentali hanno influenzato, a danno di altri cittadini, l'esproprio di un terreno per l'ampliamento della strada?
98	Deve tollerare che l'acqua che scorre in parte anche su una strada comunale inondi i suoi prati?	100	Il progetto originario è stato firmato dal vicino: però lui non vuole più firmare la variante più favorevole per il vicino
104	Richiede di poter ottenere un	106	In quale misura il sindaco può

	alloggio comunale		modificare la destinazione d'uso di una casa di proprietà del Comune destinata agli anziani?
108	I genitori temono la chiusura della mensa	114	Si può chiudere, in questo modo, una strada?
119	Il muro costruito dal vicino corrisponde alle disposizioni di legge?	121	I muri del giroscale di un edificio comunale devono essere pitturati - chi deve pagare?
126	Diverse opinioni in merito all'ubicazione di una casa di riposo	127	Dei lavori eseguiti all'interno di un appartamento non vengono - pare illegalmente - approvati
128	Quando viene misurata la strada per chiarire i rapporti di proprietà?	132	Il concorso pubblico è stato svolto a norma di legge?
N. atto	Descrizione del caso	N. atto	Descrizione del caso
134	Questioni legate all'ubicazione di una casa di riposo	140	Si contesta la disparità di trattamento nella concessione di un anticipo del trattamento di fine rapporto
141	Nessun Comune si ritiene competente per il domicilio di soccorso di un assistito	142	La possibilità di accesso ad un magazzino attraverso la strada comunale è messa in pericolo?
143	Delle dipendenti non sono state messe a conoscenza della circolare che prevedeva la possibilità di un miglioramento del posto di lavoro	144	E' dovuta l'IVA per l'acquisizione delle aree destinate all'edilizia abitativa agevolata?
148	Problemi connessi ad una modifica non sostanziale del piano di attuazione	150	Il terreno espropriato è stato considerato prato e non frutteto ai fini della determinazione dell'indennità di esproprio
152	Il terreno effettivamente occupato per il quale viene corrisposto un indennizzo non corrisponde all'area indicata	154	Il reclamo per i lavori di sgombero della neve è controproducente?
156	Perché il figlio legittimo non può conservare il cognome della madre?	158	C'è un'alcolizzata nella cucina della scuola materna?
161	Un disco orario elettronico non viene ritenuto conforme alle prescrizioni	165	Il rimborso dei costi di costruzione viene negato illegittimamente?
170	Un deposito di materiale disturba notevolmente i vicini	171	Suonando ed esercitandosi con strumenti musicali il vicino produce un rumore insopportabile
172	Sussistono i presupposti legislativi per un cambio di destinazione d'uso da appartamento in ufficio?	173	Perché parti della costruzione (garage, solaio e muro) devono essere ora abbattuti, se c'è la concessione edilizia?

174	Inquinamento da formaldeide presso alcuni locali di una scuola	175	Lamentano l'ingiusto trattamento legato al calcolo degli scatti di anzianità
177	In seguito alla rottura di una tubazione della condotta comunale la casa è stata dichiarata inabitabile	183	Il vicino, non contiguo, pretende il rispetto della distanza dei confini
185	Nonostante la mancata autorizzazione viene tuttora prelevato del materiale da una cava di sabbia	186	Il Comune vuole occupare senza indennizzo il terreno privato per l'allargamento del marciapiede
192	Il Comune è in ritardo con la registrazione al catasto di un terreno nella zona artigianale?	194	Perché non viene contattato il proprietario del terreno, per l'attraversamento del medesimo (acquedotto)?
198	Si lamenta la disparità di trattamento nell'assegnazione di terreno edilizio agevolato	199	Dal 13.08.1999 il deceduto è iscritto nell'apposito registro, ma il 28.02.2001 gli viene richiesto il pagamento della tassa per lo

N. atto	Descrizione del caso	N. atto	Descrizione del caso
			smaltimento dei rifiuti
200	Perché il vicino non deve demolire il garage costruito abusivamente?	205	Che cosa fa il Comune contro il direttore dei lavori che dichiara il falso per ottenere l'abitabilità?
206	Perché il parcheggio per disabili, esistente da anni, viene improvvisamente eliminato?	208	Il rigetto della richiesta del riconoscimento della funzione superiore è giustificato?
209	In seguito ai lavori di manutenzione di una strada comunale è stata danneggiata la sua casa - risarcimento?	212	Sua madre è un caso sociale - graduatoria apposita per ottenere un appartamento comunale?
214	La costruzione di una tettoia e di un garage sul terreno confinante è regolare?	218	L'acqua piovana scorre in grande quantità - il terreno sottostante ne è invaso
219	Il richiedente vorrebbe rinunciare a una concessione perenne sulla tomba di famiglia	220	Il calcolo dell'imposta comunale sugli immobili non è trasparente
223	Lamenta dichiarazioni contraddittorie in relazione alla presa in gestione di un terreno	226	È possibile consigliare al sindaco l'applicazione di provvedimenti contestati?
229	L'antenna di telefonia mobile è stata installata in seguito all'autorizzazione dell'autorità?	231	La linea elettrica viene posta interrata su un terreno privato, senza informarne il proprietario
233	Qualche decennio fa è stato costruito - in modo irregolare - un maso: come si può sanare la situazione?	234	Sono legittime le sanzioni comminate nel calcolo degli arretrati dell'ICI?
237	I cittadini vengono trattati in	241	L'onere reale di vitalizio

	modo disuguale nell'incasso degli oneri di urbanizzazione?		comprende le spese per l'ospizio?
251	Si afferma la presenza di arbitrarietà nella costruzione dell'hotel e si reclama il rispetto della libera visuale a seguito dell'ampliamento di questo	255	Questioni sulla legittimità delle sedute di frazione
257	È possibile far valere il diritto di usucapione sulla casa delle ferrovie dello stato?	262	Il calcolo dei costi aggiuntivi per l'acquisto del terreno edificabile non è comprensibile
264	I procedimenti nella zona abitativa sono conformi alla legge?	265	La sorella non può pagare la retta per il fratello, ospitato nella casa di riposo
268	Quanta cubatura può essere realizzata nella ricostruzione dopo un incendio?	272	Che cosa si può fare contro le persone che parcheggiano la loro automobile senza averne il diritto su terreno privato?
275	A causa di un diverbio tra Comune e Telecom non viene concesso l'allacciamento telefonico	276	Perché l'allacciamento per l'acqua potabile e l'acqua di scarico viene effettuato alla rete di due diversi Comuni?
281	Il sollecito di pagamento degli arretrati della tassa comunale	282	La cava di ghiaia illegale provoca polvere e rumore
N. atto	Descrizione del caso	N. atto	Descrizione del caso
	sugli immobili è giustificato?		
283	È possibile rendere di nuovo accessibile un sentiero utilizzato da molti cittadini?	284	C'è la possibilità di rendere nuovamente accessibile una via utilizzata da molte persone?
286	Il procedimento di alienazione di un terreno procede in modo indecoroso	288	Il rilascio della concessione edilizia viene impedito da anni a causa di sempre nuove prescrizioni
289	Può la domanda per il cambio di domicilio essere trattata con più buon senso?	290	Il legittimo interesse di un cittadino per una migliore qualità abitativa non è in contrasto con l'interesse pubblico
291	Il calcolo dei costi aggiuntivi per l'acquisto del terreno edificabile non è comprensibile	292	Il piano di frazionamento corrisponde al piano di attuazione?
295	Si fa strada l'impressione di essere perseguitata dal Comune	296	Nonostante la famiglia non sia parente della persona anziana, viene invitata a pagare i costi della retta per la casa di riposo
297	Tre fratelli diligenti ed onesti, cittadini extracomunitari, da anni residenti a Bolzano, devono vivere in automobile	306	Il Comune ha fornito dei dati imprecisi in occasione della comunicazione del danno all'assicurazione?

307	Possono essere assegnate a privati le aree espropriate gratuitamente per la realizzazione di zone di espansione?	308	La richiesta di trasformazione di un posto a tempo pieno in uno a tempo parziale per motivi familiari non viene accolta
314	Può il Comune in virtù di un provvedimento di autotutela - revoca dell'ordinanza di demolizione - influire su un procedimento giudiziario?	316	Il camino collocato sotto il balcone del vicino inquina l'aria
319	Censimento - i pazienti psichiatrici in cura altrove possono mantenere la residenza?	321	A un'istanza non è seguita una risposta
324	Enormi problemi a causa di un accesso distrutto dalla pioggia continua	327	È caduta su un marciapiede che il Comune non avrebbe curato correttamente
330	Sono stati presentati al Consiglio comunale, nel corso della trattazione del bilancio preventivo importi "sbagliati"?	338	L'esclusione dal concorso di assistente amministrativo era corretta?
353	Il Comune è obbligato a comunicare ai proprietari dei terreni la nuova destinazione d'uso di questi nel piano urbanistico comunale?	355	La risposta del Comune si fa attendere troppo a lungo
358	La contadina in pensione è tenuta a pagare l'ICI per il suo terreno agricolo	360	A causa dei solleciti di pagamento per l'aumento dell'affitto, fatti in ritardo, si verificano rilevanti costi aggiuntivi per i restanti mesi dell'anno

N. atto	Descrizione del caso	N. atto	Descrizione del caso
361	Perché vengono richiesti gli oneri di urbanizzazione per l'acqua potabile, se questa viene procurata dalla frazione?	364	Si contesta l'abuso edilizio del confinante
365	Il vicino ha costruito tenendo conto delle norme di legge?	367	Si lamenta il disturbo della quiete notturna a causa di un locale notturno
375	Il cantiere è diventato un peso insostenibile per i vicini a causa del rumore e della polvere di cemento	378	Vengono calcolati troppi svuotamenti dei bidoni dei rifiuti
379	E' giustificabile la tassa di concessione per l'installazione di una tenda?	380	Ricorso gerarchico contro la costruzione di una scala antincendio
388	Il proprietario di una parte di una casa la demolisce e lascia	399	È realmente dovuto un importo così alto per l'imposta

	sul posto il materiale		sull'acqua potabile e su quella di scarico?
402	L'area destinata alla zona artigianale non è ancora edificabile ma in parte è una discarica coperta	403	La tassa sullo smaltimento dei rifiuti deve essere pagata anche se l'appartamento non è abitato?
412	Il Sindaco tollera la costruzione, palesemente illegale, del vicino?	413	Il procedimento di espropriazione è stato eseguito correttamente?
415	L'affitto per l'appartamento del Comune è troppo alto?	418	Richiesta di risarcimento danni per una caduta in bicicletta a causa di un ostacolo non visibile
419	La tassa dei rifiuti urbani è troppo alta	423	A che punto è il procedimento di esproprio?
425	La strada viene allargata e il parco giochi dei bambini rimpicciolito!	431	Il Comune è debitore del prezzo di indennizzo per una strada comunale assegnata?
432	Le dimensioni del maso vengono minacciate dalla progettata estrazione della ghiaia?	435	La figlia non vuole figurare sullo stato di famiglia dei genitori, pur convivendo con loro
439	È possibile che una strada privata venga espropriata ed i parcheggi vengano cancellati?	440	Si insiste per ottenere il rimborso di imposte pagate (tassa ICI)
445	Da 4 anni e mezzo è vano ogni tentativo di ottenere provvedimenti edilizi	447	La malga non ha via d'accesso; ciononostante viene richiesto il pagamento della tassa sugli immobili comunali, della tassa di soggiorno e della tassa sull'immondizia
451	Si da corso solo in parte ad una domanda di rimborso di un'imposta pagata indebitamente	452	Vengono comminate due sanzioni amministrative per aver parcheggiato l'automobile oltre il tempo consentito
453	Il Comune applicherà la sentenza del tribunale amministrativo?	457	I cittadini devono pagare un supplemento sulla tassa per i
N. atto	Descrizione del caso	N. atto	Descrizione del caso
			rifiuti, perché non esiste più il servizio di riscossione
461	Tra destinazione e assegnazione della zona artigianale c'è, nella motivazione, una contraddizione eclatante	463	Il miniappartamento è occupato per soli due mesi all'anno: la tassa sui rifiuti è troppo alta
465	Esige l'osservanza del diritto di passaggio	466	La tassa comunale sugli immobili per il suo terreno edificabile è stata calcolata

468	In quale misura sono pericolose le lastre, che contengono amianto, per il tetto?	473	Il vicino conserva a quanto pare una grande quantità di bombole di gas in cantina - pericolo per l'incolumità pubblica?
476	Possono essere mantenute le vecchie tegole della casa anche se il piano urbanistico prevede per le ristrutturazioni un tipo di tegole particolare?	477	Perché non è possibile tenere conto dell'interesse di un cittadino se questo non è contrario all'interesse pubblico?
482	Possono essere acquistate delle superfici di urbanizzazione in una zona di espansione?	483	Il terreno messo gratuitamente a disposizione per infrastrutture nella zona di espansione viene occupato da privati
484	Il progettato rinnovo della numerazione civica della sua strada è proprio necessario?	490	La cuoca dell'asilo non ha fatto la richiesta di ferie per il 1° maggio: - sanzione disciplinare!
491	Il Comune chiede - ai fini del rilascio della residenza - documenti non previsti dalla legge	493	Una cittadina lamenta la mancanza di cortesia di un vigile urbano
503	Omissione dell'indicazione dei mezzi d'impugnazione sul provvedimento di mancato accoglimento della domanda di cambio di residenza	504	Lamenta che a causa della progettata costruzione di parcheggi verrebbe limitato l'accesso alla casa
509	È assolutamente necessaria la predisposizione di un piano di attuazione per la costruzione della sua azienda?	518	La pizzeria al pianoterra di un condominio è motivo di protesta
522	1 milione di lire sono dovute come tasse di canalizzazione anche se manca l'allacciamento alla rete fognaria	525	Vorrebbe ampliare il sottotetto ed alzare il tetto è necessario il consenso di tutti?
528	Il condono concesso al vicino di casa è conforme alla legge?	530	Per una caduta su una scalinata scarsamente illuminata una cittadina si ferisce
537	La rotonda minaccia l'esistenza del vicino bar?	541	Quale normativa si applica per la modifica del nome?
544	Le conseguenze della copertura del campo di ghiaccio sarebbero inaccettabili per i confinanti	547	Viene negata la strada di accesso alla casa di abitazione
552	Perché non viene rilasciato il documento d'identità?	553	Le sanzioni relative a infrazioni del codice della strada vengono comminate alla società di leasing invece che al locatario
N. atto	Descrizione del caso	N. atto	Descrizione del caso

556	È stata decisa una modifica non sostanziale del piano di attuazione?	558	A causa del forte temporale ha dovuto chiudere lo stand al mercato con un'ora di anticipo ed ha ricevuto una sanzione elevata
559	La casa disabitata non ha né l'allacciamento all'acqua potabile né all'acqua di scarico. Ciò nonostante il Comune pretende il pagamento della relativa tassa	560	Cattivo odore dal piano terra: l'inquilina si ammala, uccelli e fiori muoiono
563	Si rinvia una modifica del piano urbanistico per motivi di costo	566	Chi paga per l'allacciamento alla rete di scarico pubblica?
567	La motivazione secondo cui è stata negata la concessione edilizia sarebbe erronea	568	Chi copre i costi legati all'allacciamento alla rete di scarico principale?
570	È dovuta in ogni caso la tassa fissa per l'acqua potabile, indipendentemente dal fatto che venga effettivamente consumata?	571	E' opportuna la realizzazione di una moschea nell'appartamento di un condominio?
574	Mancato accoglimento della richiesta di iscrizione anagrafica perché non è stato stipulato un regolare contratto di affitto per l'alloggio occupato	584	Il cancello costruito dal vicino è posto sul terreno del Comune?
585	Il locale per l'affumicatura è costruito in conformità al piano urbanistico comunale, ma il camino e l'impianto di aspirazione non sono in regola	587	Il debito prescritto è stato pagato al Comune, la richiesta di rimborso non è ammessa
589	Vengono contestati il comportamento di un vigile urbano e l'applicazione di una sanzione amministrativa	590	Le mostre dei cani sono vietate in Sudtirolo?
591	Si lamentano disturbi da emissioni sonore e inoltre non vengono rispettati i tempi di riposo	593	Il marciapiede e la ciclabile vengono scambiate per un parcheggio
594	Viene convocata per un colloquio di presentazione ma le viene subito comunicato che il posto non è più disponibile	600	L'espulsione dal mercato è legittima?
601	Nonostante il cancello fosse difettoso fin dalla consegna dell'alloggio, vengono conteggiate le spese di riparazione	605	Quali conseguenze può avere l'iscrizione della sua residenza presso il datore di lavoro?
606	Lamenta problemi di parcheggio	609	Lamenta di essere costretta a

	per le automobili nel suo quartiere		svolgere mansioni che non le competono
614	È stata adottata a pochi mesi di vita, ma vorrebbe conoscere l'identità della madre naturale	615	La sua richiesta di visione degli atti amministrativi viene respinta
N. atto	Descrizione del caso	N. atto	Descrizione del caso
617	I costi di costruzione e urbanizzazione vengono richiesti a distanza di 14 anni dalla richiesta di sanatoria - prescrizione?	618	L'appalto per un contratto di locazione è a norma di legge?
619	Chiede che la polizia urbana faccia dei controlli più frequenti	622	Un crocevia sembra sia regolamentato in modo molto pericoloso
628	Si richiede la restituzione dell'indebito pagamento ICI per l'anno 1999	629	Il Comune non ha risposto a ben due istanze
636	A un'istanza non segue alcuna risposta	640	Sarebbe possibile prevedere la possibilità di uscita ad ogni ora, dalla casa per i senzatetto, premesso che il rientro resti escluso dopo una certa ora serale?
652	Può richiedere il Comune gli oneri di urbanizzazione per i corpi tecnici?	653	Viene ripetutamente valutato negativamente il progetto di costruzione di una pertinenza ad un maso, per motivi incomprensibilmente futili
656	Le richieste di una cooperativa di commercianti non sembrano essere prese in considerazione	658	Si contesta il mancato rilascio del certificato di abitabilità
660	Si ricorre contro l'assegnazione di una zona di completamento	662	La residenza nell'appartamento in comunità le viene concessa solamente se accetta di apparire sullo stesso stato di famiglia della persona che abita nel medesimo appartamento
664	L'abitante del quartiere protesta contro lo spostamento della fermata dell'autobus	665	Richiesta di permesso di transito fuori degli orari consentiti
667	Viene inviato un avviso di accertamento per l'ICI relativo agli anni per i quali era stato disposto in precedenza un rimborso	668	Chiedono una presa di posizione dettagliata in merito alle loro riserve su un progetto stradale
673	Sembra che i pali del telefono siano stati installati ad una distanza inferiore dalla strada da quella prescritta per legge; ciò avrebbe causato danni	674	Il Comune calcola la tassa sui rifiuti in base ai dati anagrafici, ma di fatto non tutti i famigliari residenti sono anche domiciliatari nel Comune

	ingenti contestualmente ad un incidente stradale		
680	Una promessa di pagamento della retta del parente nella casa di riposo ha delle conseguenze inaspettate	683	Il Comune è tenuto ad annunciare preventivamente interruzioni della fornitura di elettricità, acqua o gas?
688	Se il Comune chiarisce i rapporti di proprietà, l'Istituto per l'edilizia sociale può pagare l'indennità di occupazione	691	Il Comune fa depositare grandi quantità di neve sui suoi terreni ma indugia sul pagamento di un risarcimento dei danni
692	Il proprietario del terreno non è d'accordo con la riconferma del	696	I confini tra una zona turistica ed una zona sportiva sono flut-
N. atto	Descrizione del caso	N. atto	Descrizione del caso
	piano urbanistico comunale		tuanti?
697	Viene pregiudicato l'accesso privato alla casa di abitazione in seguito alla costruzione di una strada comunale?	698	Nell'ordinanza di demolizione l'indicazione dei mezzi di impugnazione è incompleta
699	Si vuole impedire la trattazione della richiesta per un referendum popolare	700	La procedura per la vendita di una casa costruita su terreno edilizio agevolato va per le lunghe
701	L'indennità di espropriazione di 10.000 lire per m ² per il terreno attiguo alla casa è troppo bassa	705	L'imposta sull'immondizia viene applicata a 5 persone, nonostante il figlio sia domiciliato in un'altra regione
710	Un'invalida civile attende da anni che il suo rapporto di lavoro venga regolarizzato	711	Il Comune ha disposto negli ultimi 9 anni su sollecito del vicino ben 31 sopralluoghi nel suo appartamento
713	Il Sindaco non mantiene un promessa ma "estorce" al cittadino un consenso dubbioso	715	Per l'approvazione di una istanza il Comune pone delle condizioni, che non lo dovrebbero interessare
718	Sembra che il calcolo per la tassa sui rifiuti solidi urbani sia stato fatto dal Comune erroneamente - tutte le possibilità di ricorso sono prescritte?	721	Nel terreno del vicino, che risulta verde pubblico, viene sotterrato un serbatoio di gas apparentemente senza le necessarie autorizzazioni
727	Non è comprensibile la determinazione dell'importo della sanzione amministrativa, comunicata dalla polizia urbana	731	Si contesta la legittimità del provvedimento di ripristino delle zone di urbanizzazione
732	Deve pagare solo lui per l'occupazione del terreno pubblico?	733	È legittimo che i membri del Consiglio comunale siedano contemporaneamente nel Consiglio direttivo dell'amministrazione per gli usi

746	Si vorrebbe essere informati per tempo sulle precise intenzioni per la costruzione del muro di sostegno	749	civici dei cittadini? Il Comune ha dato l'impressione di aver incaricato l'architetto dell'elaborazione non solo del piano di attuazione ma anche del pre-progetto?
752	Che posizione prende il Comune in relazione alle fatture della casa di riposo?	753	L'indennizzo di una parte di una strada di accesso viene promessa ripetutamente ma mai mantenuta
760	Il Comune rinvia continuamente l'assegnazione di terreno agevolato	763	La sua domanda di condono dell'abuso edilizio non è stata trattata ai sensi della normativa vigente
766	La sanzione amministrativa per l'abuso edilizio è stata calcolata correttamente?	769	Un consigliere comunale chiede di sollecitare la risposta ad un'interrogazione
773	La richiesta del Comune all'Inte-	775	Viene messa in dubbio la legit-
N. atto	Descrizione del caso	N. atto	Descrizione del caso
	ressenza è un'ipocrisia		timità della richiesta di pagamento del canone per lo smaltimento delle acque reflue
782	È adeguato l'indennizzo per il terreno?	788	Non viene più spostato un canale di proprietà comunale costruito erroneamente su terreno privato, nonostante lo spostamento fosse già stato autorizzato in precedenza
791	La domanda di assegnazione di terreno edilizio nella zona per impianti turistici viene respinta perché la richiedente non era ancora iscritta all'albo professionale	807	Ha dimenticato di fare una comunicazione all'ufficio della motorizzazione e per questo viene multato per più di un milione di lire
821	La vecchia strada comunale è stata allargata ed asfaltata ed ora alcuni automobilisti la scambiano per una pista da corsa	822	Si lamenta disparità di trattamento nella vendita di terreno di proprietà della frazione
824	Protesta contro il cambiamento di destinazione da verde pubblico a parcheggio	826	Per il permesso speciale con validità illimitata di transito nel centro, deve improvvisamente essere presentata una richiesta su carta intestata
830	Il Comune non ha eseguito, come sarebbe stato stabilito con accordi avuti, la demarcazione della parcella	832	Per gli anni antecedenti al ricalcolo dei valori catastali deve essere pagata l'imposta comunale sui beni immobili?
834	La concessione della residenza viene negata con delle	835	Viene applicata una sanzione amministrativa molto alta,

motivazioni che non sono comprensibili

perché in quel momento la titolare della licenza non avrebbe effettuato di persona la vendita ambulante della merce

838 Il poliziotto desidera proporsi per un posto particolare presso la polizia municipale, cosa che però non è possibile nonostante la sua solida formazione

847 Una donna psichicamente malata dubita di essere figlia naturale dei suoi genitori - rilevazioni anagrafiche

Comunità comprensoriali/Azienda servizi sociali di Bolzano

N. atto	Descrizione del caso	N. atto	Descrizione del caso
6	Viene messa in dubbio la legittimità della richiesta di pagamento della retta della casa di riposo per la nonna	68	Alla sua richiesta di trasferimento, a causa di gravi problemi di salute, non ha ricevuto ancora risposta
111	Contesta i criteri adottati per la valutazione dei periodi di lavoro, ai fini della predisposizione di una graduatoria	115	Lamenta che le verrebbe negata ingiustamente l'assunzione in ruolo
151	Ha diritto ad un sostegno in	181	Lamenta il fatto che da qualche
N. atto	Descrizione del caso	N. atto	Descrizione del caso
	seguito alla sua particolare situazione?		mese le viene negato il minimo vitale
202	Quali ragioni ci sono contro la partecipazione di una signora con problemi psichici a un corso formativo?	325	La figlia disabile ha grandi problemi con il gruppo di lavoro al quale è stata destinata
438	Il calcolo della retta mensile per l'asilo nido non è chiaro: il limite superiore viene considerato, quello inferiore no	449	Come vengono calcolati i giorni di assenza per malattia?
455	Il partecipante ad un concorso che deve indicare le eventuali condanne penali e i relativi tipi di trasgressione viene discriminato?	501	La comunità comprensoriale può pretendere l'estratto conto per il calcolo della retta della casa di riposo?
578	La trasformazione del rapporto di lavoro part-time da verticale ad orizzontale è legato a grosse difficoltà	620	Non possono vivere in tre con la sola pensione della madre
627	Esiste la possibilità di salvare gli alberi nell'ambito della costruzione di un pista ciclabile?	641	La domanda di ammissione alla casa per lungodegenti non viene accolta
671	Il minimo vitale le è stato tolto, ma non le vengono date informazioni precise in merito	687	Non viene concessa la richiesta di assistenza finanziaria per il pagamento di spese dentistiche

728	Lei, madre sola con un figlio, viene tormentata psicologicamente?	806	Lamenta che gli uffici non sono accessibili alle persone portatrici di handicap
-----	---	-----	---

Stato e servizi privatizzati

N. atto	Descrizione del caso	N. atto	Descrizione del caso
2	C'è una possibilità per il giovane tunisino di ottenere il permesso di soggiorno?	19	Un obiettore di coscienza chiede di poter essere trasferito in una casa di riposo più vicina
20	Una persona riceve un avviso di pagamento per delle infrazioni commesse con la sua vettura venduta molto tempo addietro	26	È legittima la richiesta di pagamento della tassa di possesso per tutto l'anno, anche se la vettura è stata radiata dal PRA in gennaio?
33	Lamenta che sulla linea San Candido - Brunico i treni spesso non viaggiano o sono in ritardo	59	A un operatore tributario non viene corrisposta l'indennità di bilinguismo relativa al suo titolo di studio
60	Si può conoscere la motivazione alla base della trattazione di un ricorso al Commissariato del governo?	61	Un sollecito inviato agli inquilini di uno stabile INAIL è ritenuto offensivo
62	Quesiti in merito alla nuova normativa in materia di redditi da lavoro autonomo	63	Lungaggini nel pagamento degli interessi legali presumibilmente maturati sulla pensione di reversibilità
N. atto	Descrizione del caso	N. atto	Descrizione del caso
69	L'INPS pretende la restituzione dell'indennità di malattia con motivazioni non corrette	80	Contestazioni in merito alle modalità di trattamento dei dati personali da parte dei carabinieri
81	Le disposizioni statali non sono compatibili con la normativa dell'Unione europea	95	Si lamentano le modalità di informazione dell'amministrazione postale
101	Chi è competente per la redazione della dichiarazione INVIM nel caso di acquisizione di un'abitazione tramite asta?	105	La pensione è stata versata fino ad ora in banca; adesso - a quanto pare senza preavviso - alla posta
109	Cosa si può intraprendere contro l'applicazione di una sanzione amministrativa, ritenuta iniqua, per violazione del codice della strada?	110	Il giudice gli dà ragione - ma presso l'istituto di assicurazione rimangono da molti anni degli arretrati da pagare
133	Che cosa si può fare per una cittadina straniera, il cui permesso di soggiorno è scaduto?	137	Si può ottenere un'appendice ad un rapporto su un incidente stradale?
138	Nonostante sia stata	139	Può essere riconosciuto in Italia

	consegnata la documentazione relativa alla demolizione di un'autovettura, viene notificata una nuova sanzione amministrativa		il titolo di studio di maestra d'asilo, acquisito in un Paese dell'Unione europea?
147	Può la posta venire recapitata ad un 80enne direttamente a casa, come è avvenuto fino a qualche mese fa?	159	Disparità di trattamento del personale in part-time orizzontale rispetto al part-time verticale, nell'ambito di una procedura di miglioramento economico
182	Dopo 10 anni di detenzione deve pagare la tassa di circolazione nella misura di 10 milioni: è possibile uno sgravio?	184	La rottura di un tubo della canalizzazione, proprietà del Ministero della difesa, provoca danni a un'abitazione
188	La denuncia di infortunio spedita dalla scuola non è mai arrivata all'INAIL	196	Ritardi nella liquidazione di rate pensionistiche
204	Ritardi nella liquidazione di rate pensionistiche	207	È ancora possibile fare ricorso per ottenere la pensione privilegiata e l'equo indennizzo?
210	Il servizio di recapito della posta è peggiorato in seguito alla malattia del postino	232	La riduzione delle spese di viaggio in occasione delle votazioni parlamentari provoca delle discussioni
242	Una ditta riceve una contravvenzione, ma il destinatario è un'altra ditta con il medesimo nome	244	Ritardi nella liquidazione di arretrati pensionistici
245	Problemi connessi alla cancellazione dal PRA di autovetture esportate in Marocco	249	La posta ha comunicato la consegna della lettera raccomandata all'intestatario?
253	Il procedimento di pignoramento procede, senza tener conto	256	Problemi con il ritardato pagamento della tassa automobilisti-
N. atto	Descrizione del caso	N. atto	Descrizione del caso
	della situazione drammatica		ca
263	Questi titoli di studio vengono riconosciuti anche in Italia?	267	Informazioni su leggi italiane
273	Gli inquilini dell'edificio pretendono dal proprietario (Ferrovie dello stato) il rinnovo del muro esterno	274	Quesiti connessi all'asserito avvenuto pagamento della tassa automobilistica
279	Da più di tre anni giace presso l'Ufficio del registro la richiesta di rimborso dell'imposta INVIM versata in eccedenza	293	Difficoltà legate al rilascio del nulla osta da parte delle autorità di Casablanca per il ricongiungimento della famiglia
294	I modelli 730 sono disponibili	309	Le contravvenzioni si riferiscono

	solamente in lingua italiana		al periodo antecedente o posteriore alla rottamazione dell'automobile?
310	In quale fase si trova la denuncia penale per violenza nei confronti di una persona minorata?	311	Quanto tempo impiega il Ministero per autorizzare l'utilizzo di un marchio di tutela?
312	Per una infermiera di cui urge l'assunzione non viene rilasciato il permesso di soggiorno	315	Un bonifico in Polonia tramite posta non è "purtroppo" arrivato
320	Il rifiuto senza i mezzi di impugnazione della richiesta di ricongiunzione di contributi assicurativi è corretta?	329	Gli inquilini si impegnano inutilmente nel voler acquistare il terreno utilizzato come orto?
331	L'Amministrazione delle poste affida ad una postina ripetutamente incarichi temporanei ed impedisce la partecipazione ad un concorso ordinario	334	Richiesta di pagamento di contributi assicurativi che un artigiano sostiene di aver già corrisposto
335	Perché la moglie colombiana del cittadino italiano non può entrare in Italia?	340	Sussiste la possibilità per un invalido del lavoro di usufruire delle cure riabilitative gratuite?
345	La cittadina vorrebbe una chiara risposta dal Ministero (accoglimento o rifiuto) in merito alla domanda di riconoscimento come psicoterapeuta	356	Il comportamento del Sindaco è perseguibile penalmente?
408	Le sanzioni amministrative sono state pagate, ma ciononostante arrivano sempre nuove ingiunzioni di pagamento	416	E' stato chiuso un conto bancoposta a causa di alcuni eventi pregiudizievoli senza comunicare di cosa si tratti
422	Mancata risposta ad alcune istanze	424	Le imposte versate in eccesso devono essere finalmente restituite
430	Può essere applicata una sanzione senza contestazione?	443	Non vengono indicati i mezzi di impugnazione
448	La richiesta di restituzione dell'indennità di malattia è a norma di legge?	458	L'indennità spetta anche alle persone momentaneamente inabili al lavoro?
460	Le cartelle di pagamento delle	475	Lei e i due figli di 14 e 7 anni
N. atto	Descrizione del caso	N. atto	Descrizione del caso
	sanzioni amministrative contengono in parte indicazioni non comprensibili		vengono minacciati gravemente e insistentemente dall'ex-convivente
478	Alle richieste di trasferimento in un'altra città non è mai stata data risposta	480	Con quale criterio viene applicata una contravvenzione per ubriachezza ad un pedone?

485	A causa dello straripamento dell'Adige il suo garage è stato sommerso dall'acqua: possibilità di un contributo?	492	I lavori di disboscamento producono danni ai proprietari (interessenza)
494	Alla richiesta di allacciamento telefonico inoltrata verso la fine dell'anno 1999 non è stato ancora dato seguito	497	Vale anche per un ente straniero la norma secondo la quale documenti già in possesso dell'amministrazione non devono più essere consegnati?
498	Un cittadino extra-comunitario lamenta dei ritardi nel rilascio della cittadinanza italiana	505	Il padre del figlio naturale non convive con la famiglia - ha diritto alla concessione dell'assegno familiare?
508	Perché non riceve ancora la pensione per gli anni di lavoro prestati in Germania?	510	L'IVA è stata calcolata correttamente?
516	L'approvvigionamento dell'acqua potabile non è sufficiente	523	Il rinnovo del porto d'armi viene negato a causa di un patteggiamento in sede penale
524	Un dipendente in comando temporaneo dal 1993 chiede di essere trasferito	532	Esiste la possibilità di ridurre l'importo dovuto, poiché in quel momento non era idoneo al lavoro per un incidente?
535	La richiesta di liquidazione di assegni famigliari arretrati non è stata ancora trattata	551	Non viene coperta una fattura ospedaliera
564	Posti macchina inizialmente non disponibili sul treno vengono assegnati all'ultimo momento a utenti che ne avevano fatto richiesta successivamente	569	Non è in grado di pagare immediatamente la tassa automobilistica a causa di problemi economici
582	Richiesta di consegna di una cartella clinica sequestrata	597	Alle sue due istanze di liquidazione di un importo non ha ricevuto risposta
607	La trattazione di una domanda presso il Ministero della difesa deve essere accelerata	608	Lamenta un danno economico dovuto al ricongiungimento ritardato di periodi assicurativi: spettano gli interessi?
635	Alla moglie straniera non giunge il permesso di soggiorno permanente nonostante il matrimonio	648	Ritardi nella liquidazione di emolumenti
651	L'assegno familiare per la figlia portatrice di handicap gli è stato tolto inespugnabilmente	663	La riforma universitaria viene applicata dal Ministero con ritardo e perciò ne derivano gravi problemi a quelli studenti che
N. atto	Descrizione del caso	N. atto	Descrizione del caso

			hanno già concluso la metà dei loro studi
675	Dubbi in merito alla legittimità del recupero di prestazioni percepite indebitamente	703	Si lamentano dei ritardi nella liquidazione di spettanze da parte del Ministero della difesa
729	I crediti d'imposta risalgono agli anni 1985/86: si sollecita la liquidazione	734	Viene recapitata una sanzione amministrativa per una contravvenzione compiuta a Roma, ma la cittadina non si è mai trovata in quel luogo
750	Si sospettano irregolarità nel calcolo dell'IVA	751	Il dipendente di una ditta di giardinaggio è regolarmente coperto da assicurazione INAIL?
761	Ha ricevuto un sollecito di pagamento per dei contributi in qualità di lavoratore autonomo, ma in quegli anni egli non lavorava più come tale	768	La posizione pensionistica del padre deve finalmente essere chiarita
770	Ci sono le più grandi incertezze sul diritto all'indennità di bilinguismo per i dirigenti statali	774	I mezzi di impugnazione producono più dubbi che chiarezza
776	Chiarimenti relativi all'importo di arretrati della pensione	819	Sollecito della liquidazione di spettanze
841	Un cittadino indigente non può far fronte alle correnti richieste di pagamento	845	Nonostante innumerevoli solleciti ed avvisi non vengono rimossi i pali del telefono che impediscono il corretto montaggio della gru

Varie

N. atto	Descrizione del caso	N. atto	Descrizione del caso
14	Un'associazione di categoria non ha ancora risposto ad una richiesta	46	Proteste a 360 gradi
67	La clinica di Innsbruck invia ai Sudtirolesi di lingua tedesca dei solleciti in un italiano scorretto	167	Nonostante il riconoscimento in Sudtirolo del diploma tedesco di infermiera per i bambini non viene effettuata l'iscrizione nell'elenco professionale
178	Sono stati utilizzati prestampati in lingua tedesca nonostante la straniera si fosse espressa in italiano	221	Si è contribuito finanziariamente alla costruzione della strada dell'interessenza ed ora viene negato il passaggio
298	L'estrazione di un dente ha conseguenze gravi	304	Nei periodi di siccità l'acqua per l'irrigazione è scarsa, mentre l'interessenza dispone ancora di acqua in rimanenza

313 Perché la pensione viene accreditata sempre con qualche giorno di ritardo? 351 Quando è ammessa l'autocertificazione?

N. atto	Descrizione del caso	N. atto	Descrizione del caso
352	L'importo dell'indennità per i pendolari è troppo esiguo	362	Ha ricevuto una sanzione amministrativa da Roma, nonostante quel giorno egli si trovasse in loco, al lavoro
371	Non c'è proprio nessuna istituzione che lo possa aiutare finanziariamente?	400	In seguito ad una trasfusione di sangue nel corso di un'operazione, ha contratto - con ogni probabilità - l'epatite C
426	L'infezione in seguito ad un operazione al ginocchio in una clinica privata provoca un invalidità permanente?	428	La morte in seguito ad un intervento di calcoli renali è stata provocata dalla negligenza del personale sanitario?
436	Senza documenti è impossibile ottenere la pensione a cui si ha diritto	495	Gli viene contestata un'infrazione dal Comune di Roma - ma il cittadino non vi si è mai recato con il suo motorino
513	L'ammissione ad un concorso viene negata a causa della mancanza di un requisito di accesso	515	Il cittadino che lavora dell'estero perde dei diritti?
521	La pubblicazione del nome su un quotidiano viola il diritto alla privacy?	526	La cittadina tedesca, residente in Sudtirolo, ha bisogno di un passaporto per recarsi in uno stato dell'Unione europea
538	Viene chiesto un aiuto al Collegio dei geometri	602	Il fatto che non gli vengano consegnate le chiavi per accedere alla stanza di esercitazione al pianoforte, viene interpretato come mancanza di fiducia
604	L'onorario dell'avvocato è troppo alto?	632	Ricorso presentato al Comune di Lerici e per conoscenza al Difensore civico
633	L'importo preteso per le cure dentarie si discosta molto da quanto previsto	655	Viene elevata una multa che sarebbe stata contratta in Sardegna ma il cittadino non vi si è mai recato
681	Una sanzione viene comminata per una contravvenzione che non si riferisce all'automobile dell'interessata e che avrebbe avuto luogo nel posto dove lei non si trovava in quel momento	724	Un'istanza presso un Comune del sud dell'Italia rimane senza risposta
737	È stata notificata una	780	Dagli anni 60 si sta adoperando invano per l'allacciamento alla

contravvenzione dal Comune di Napoli, ma a quel tempo l'interessato non era più in possesso dell'automobile e nemmeno era a Napoli

rete fognaria e dell'acqua potabile

785 Viene recapitata una contravvenzione dalla Polizia municipale di Roma, ma l'interessata non si trovava a Roma con la sua macchina quel giorno

804 Nonostante abbia comunicato la sua cancellazione dall' Ordine degli assistenti sociali nei primi mesi dell'anno, viene richiesto il pagamento completo dell'iscri-

N. atto	Descrizione del caso	N. atto	Descrizione del caso
			zione annuale - tramite sollecito
825	Ha ricevuto una contravvenzione dal Comune di Roma ma lui non si è mai recato in quella città		

Amministrazioni autonome

N. atto	Descrizione del caso	N. atto	Descrizione del caso
120	Si richiede di accedere agli atti	354	Ci sono delle difficoltà nella trasmissione delle notizie all'interno dell'Università
596	Nonostante la conferma verbale, l'Università nega l'iscrizione ad un corso di aggiornamento per l'insegnamento secondario, a causa della mancanza di una materia	644	Il termine per un esame non sarebbe stato reso noto, a quanto pare
706	Le esperienze con la RAS hanno esasperato e reso diffidente a ragione la proprietaria di un terreno	846	Per l'uso comune dei ripetitori da parte della RAS spetta al proprietario del terreno un risarcimento per l'esproprio

Aziende speciali

N. atto	Descrizione del caso	N. atto	Descrizione del caso
29	Egli ha i requisiti per l'assunzione in servizio, ciononostante viene assunta un'altra persona	52	L'attuale posto di lavoro di custode viene abolito, il nuovo posto è a 90 km di distanza - di conseguenza si deve licenziare
169	La cabina costruita dall'azienda elettrica pare sia pericolosa, ma non viene demolita	195	Una pensilina della fermata dell'autobus è sprovvista dei vetri per ripararsi dal vento
387	Non si dà riscontro alla domanda di assunzione come guida nel museo	456	Non è possibile leggere più spesso i contatori dell'energia elettrica su richiesta del

464	Viene richiesto il pagamento della tassa sui rifiuti nonostante non abiti più nel Comune	531	consumatore? Il bus di linea improvvisamente non ferma più alla fermata
840	Viene messa in dubbio la legittimità di un avviso di pagamento per il gas		

Privati

N. atto	Descrizione del caso	N. atto	Descrizione del caso
21	La tabella millesimale per il condominio fa insorgere dei problemi	779	Un articolo di un giornale contiene dei riferimenti che rendono possibile l'identificazione di un minore: il giornalista ha violato il suo dovere

11.2 ISTANZE – RECLAMI 2002

Giunta provinciale/Direzione generale

N. atto	Descrizione del caso	N. atto	Descrizione del caso
646	244 cittadini fanno ricorso contro la decisione della Giunta provinciale di individuare una zona per l'installazione di un ripetitore per telefonia mobile nel Comune di Anterivo	683	Il regolamento che prevede l'indicazione dei mezzi di ricorso nei provvedimenti é altamente "sconosciuto"
834	Provvedimenti adeguati contro il rumore vengono aboliti		

Ripartizione 01 - Presidenza

N. atto	Descrizione del caso	N. atto	Descrizione del caso
382	La richiesta di rinviare l'esame orale di bilinguismo ad altra data, perché coincidente con la data dell'esame scritto di maturità, viene respinta	519	Si ritiene insopportabile l'inerzia dell'autorità pubblica contro il disturbo di emissioni sonore

Ripartizione 03 - Avvocatura della Provincia

N. atto	Descrizione del caso	N. atto	Descrizione del caso
135	Il vicino occupa terreno di proprietà della Provincia ed inizia ad avvicinarsi ora anche al terreno del vicino che a suo tempo aveva comprato dalla Provincia	211	Durante il ricorso è stata data la prova dell'avvenuto pagamento di una sanzione amministrativa - ciononostante viene nuovamente invitato a pagare
232	Due pareri sono - pare - contraddittori	571	La Giunta provinciale delibera il rigetto di una modifica al piano urbanistico: entro quale termine e a quale autorità può essere presentato ricorso?

Ripartizione 04 - Personale

N. atto	Descrizione del caso	N. atto	Descrizione del caso
87	Il pagamento completo dell'indennità di buona uscita si sta trascinando per le lunghe	128	Si contesta la palese disparità di trattamento rispetto ad altri colleghi per quanto concerne il nuovo conteggio della carriera
161	Il pagamento dell'indennità di liquidazione si fa attendere - nessuna angheria	250	Il calcolo del punteggio per la graduatoria per l'assunzione a tempo determinato non è comprensibile

280	La assistente di scuola materna ha ottenuto dalla direzione informazioni errate relative al rapporto di lavoro?	283	Incidente stradale durante il servizio esterno: la sua richiesta di risarcimento danni viene respinta - ricorso gerarchico
308	È legittima l'esclusione dal con-	406	Due contratti conclusi in tempi
N. atto	Descrizione del caso	N. atto	Descrizione del caso
	corso?		diversi danno motivo di disguidi
433	La promessa di modificare i criteri di accesso in modo ragionevole non è stata mantenuta	449	Nell'ammissione mediante il procedimento di selezione ci sono delle rilevanti incertezze giuridiche
455	L'invalida chiede di non essere allontanata dalla scuola, dove, dopo dieci anni, si è impraticata	462	Reclamo contro la valutazione negativa sull'anno di prova
481	È corretta la graduatoria in base ad una procedura selettiva?	482	Sono state rispettate le norme di legge nella costituzione della graduatoria?
483	Nella predisposizione della graduatoria è stato forse ignorato il decreto del Presidente della Giunta Provinciale?	506	Il lavoratore stagionale subisce un grave incidente sul lavoro e dopo un anno attende ancora un risarcimento adeguato
528	Può un'impiegata essere costretta a testimoniare contro un'altra collega?	532	È malata di tumore ma può comunque lavorare. Quanto tempo deve aspettare per avere un incarico?
599	Lamenta che i contributi per 4 anni lavorativi non risultano all'ente pensionistico competente	603	È possibile ottenere un posto come addetta alle pulizie?
634	La lettera concernente l'indennità per i pendolari ladini è formulata in modo da creare malintesi	651	Lamenta scarsa chiarezza nella concessione dell'indennità di coordinamento e ritardi nel pagamento
660	Lamenta scarsa chiarezza nella concessione dell'indennità di coordinamento e ritardi nel pagamento	663	Qual'è il criterio di preferenza per una richiesta di trasferimento: l'anzianità di servizio o la distanza dal posto di lavoro?
682	Insegnanti di musica con diploma di laurea chiedono l'inquadramento nell'ottava qualifica funzionale	694	Lamenta di essere stata perseguitata dalla sua capo ufficio
704	Chiarimenti in merito alla possibilità di trasferimento presso la Corte dei Conti	731	Può un dipendente della 2° qualifica professionale far parte della commissione d'esame per la 4° e 5° qualifica professionale?

748	I bidelli di una scuola superiore non ce la fanno ad eseguire i lavori necessari per mancanza di collaboratori	762	Quando verrà finalmente pagata l'indennità spettante?
777	Le educatrici delle persone portatrici di handicap aspirano ad un inquadramento più alto	835	Sono state applicate correttamente le norme proporzionali nel bando di concorso?

Ripartizione 05 - Finanze e bilancio

N. atto	Descrizione del caso	N. atto	Descrizione del caso
371	La cooperativa per l'utilizzo di fonti energetiche riceve gli avvisi di pagamento per il sopraccanone da due enti diversi	538	Nonostante assicurazioni orali, che tutto fosse a posto, viene recapitata inaspettatamente una sanzione amministrativa
818	La documentazione prodotta ai fini dell'esonero dall'obbligo di pagamento della tassa di circolazione non è ritenuta idonea		

Rip. 06 - Amministrazione del patrimonio

N. atto	Descrizione del caso	N. atto	Descrizione del caso
45	Il piano di frazionamento proposto dalla Provincia per la vendita di una parte di strada è inaccettabile per il cittadino	46	Una richiesta scritta per l'acquisto di una piccola chiesa viene respinta verbalmente dall'autorità competente, nonostante ci fosse stato anteriormente un assenso orale
72	L'indennità richiesta dal proprietario del terreno per il passaggio su una pista da sci è troppo alta	90	Sussistono i presupposti giuridici per usucapire il terreno accanto?
266	Nel calcolo dell'affitto non vengono considerate anche le spese per la manutenzione dell'edificio sostenute dagli inquilini?	299	La risposta dell'Assicurazione UNIPOL redatta solo in lingua italiana non è soddisfacente
317	I terreni vengono restituiti a seguito della mancata esecuzione dell'opera o dell'inefficacia dell'espropriazione	420	Richiesta di risarcimento danni in seguito a una frana sulla strada
526	A causa del passaggio dei beni dallo Stato alla Provincia viene disdetto l'appartamento ad un ferroviere	714	Si contesta la procedura dell'ufficio patrimonio nell'appalto per la vendita di un immobile

Ripartizione 08 - Istituto provinciale di statistica (Astat)

N. atto	Descrizione del caso
51	Cosa succede se non viene compilato il questionario relativo alla rilevazione delle piccole imprese?

Ripartizione 10 - Infrastrutture

N. atto	Descrizione del caso	N. atto	Descrizione del caso
65	Una richiesta di risarcimento danni rimane senza risposta scritta	725	Nel corso della realizzazione della strada provinciale, la sua via d'accesso viene costruita molto più stretta di quanto previsto dal progetto
N. atto	Descrizione del caso	N. atto	Descrizione del caso
842	In conseguenza all'ampliamento di una strada provinciale il proprietario confinante non si sente tutelato		

Ripartizione 11 - Edilizia e servizio tecnico

N. atto	Descrizione del caso	N. atto	Descrizione del caso
57	L'ordine di costituire una servitù elettrica sotterranea mette in pericolo un maso	74	La richiesta di risarcimento danni per la caduta di un masso sulla strada provinciale non viene presa in considerazione
543	A seguito della caduta di un masso sulla strada provinciale viene ferito e l'automobile subisce gravi danni - risarcimento?		

Ripartizione 12 - Servizio strade

N. atto	Descrizione del caso	N. atto	Descrizione del caso
164	Che tipo di diritti ha la Provincia su un terreno di proprietà privata	562	Nonostante si siano verificati molti incidenti su quel tratto di strada, non si prende in considerazione una piccola variante
771	Il comportamento dell'autorità in caso di taglio legna su una strada provinciale è scontroso nei confronti del cittadino?		

Ripartizione 13 - Beni culturali

N. atto	Descrizione del caso
869	Un blocco dell'attività edilizia da parte dell'ufficio beni archeologici porta il committente della costruzione di una casa unifamiliare in una situazione penosa

Ripartizione 14 - Scuola e cultura tedesca e ladina

N. atto	Descrizione del caso
524	Per i titoli di studio acquisiti in Austria vi è una conversione dei voti, per quelli acquisiti in Germania no

Ripartizione 15 - Cultura italiana

N. atto	Descrizione del caso	N. atto	Descrizione del caso
252	Si lamenta che il mancato accoglimento di una domanda di	273	Il contributo percepito non deve essere restituito, qualora lo
N. atto	Descrizione del caso	N. atto	Descrizione del caso
	contributo non è stato motivato a sufficienza		scopo per la concessione viene meno?
343	Si contestano le modalità di concessione di contributi ad associazioni giovanili		

Ripartizione 16 - Intendenza scolastica tedesca

N. atto	Descrizione del caso	N. atto	Descrizione del caso
35	L'aumento dell'indennità provinciale dell'intendente scolastico deliberato con decreto non viene più concesso	96	La documentazione richiesta non è stata consegnata
97	Deve essere rimborsato lo stipendio percepito indebitamente?	270	Un insegnante si domanda perché non vengono pagate parecchie ore straordinarie
289	Lamentano un trattamento diverso nell'ambito di due concorsi simili	412	Contesta la valutazione scolastica della figlia
417	Contesta il fatto che non gli viene data la possibilità di ripetere l'anno di prova, dopo la decadenza dell'idoneità	425	Richiesta di nomina di un membro per la commissione di conciliazione delle controversie di lavoro

	all'insegnamento		
460	Lamenta di essere stato informato in modo sbagliato ed in parte contraddittorio sull'esame di idoneità	576	Per gli insegnanti sembra essere tutto a posto ma alla fine dell'anno scolastico viene bocciato
592	Non è seguita una risposta ad un'istanza	621	Nel riconoscimento del titolo di studio austriaco è stato fatto un errore nel calcolo della votazione?
632	Un'alunna di scuola superiore viene etichettata come "ripetente" - violazione della legge sulla privacy?	639	Alla sua domanda di retribuzione di ore straordinarie non viene dato riscontro
797	Un anno dopo la concessione della paternità facoltativa con 30 % dello stipendio, l'ufficio riesamina la legittimità del proprio provvedimento	799	Lamenta che numerose persone hanno accesso alla palestra della scuola durante i giorni festivi, senza che lei, in qualità di custode e responsabile, ne venga informata

Ripartizione 17 - Intendenza scolastica italiana

N. atto	Descrizione del caso	N. atto	Descrizione del caso
193	Il Ministero non ha risposto all'istanza relativa alla concessione di alcuni benefici di legge per gli educatori	226	Ricorso avverso il collocamento a riposo per raggiunti limiti di età
239	I criteri adottati per essere inseriti nella graduatoria le sembra-	362	Perché la madre non è stata informata sufficientemente dalla
N. atto	Descrizione del caso	N. atto	Descrizione del caso
	no iniqui		scuola sul ricovero del figlio in ospedale?
509	Non riceve ulteriori incarichi a causa di fatti relativi alla sua vita privata?	520	Non viene ammessa al corso serale, perché non svolge un'attività lavorativa che le consenta di dimostrare l'esperienza richiesta
582	Uno studente è stato punito in modo scorretto?	754	La palestra viene messa a disposizione nell'orario nel quale il corso é in pieno svolgimento
870	Invita l'amministrazione a controllare il comportamento, a quanto pare, illecito della collega		

Ripartizione 19 - Lavoro

N. atto	Descrizione del caso	N. atto	Descrizione del caso
195	A che punto si trova la pratica per l'assunzione del lavoratore stagionale proveniente da un Paese non UE?	398	Un invalido vorrebbe che gli venisse affidato un lavoro che possa svolgere senza problemi alla schiena
499	Non le viene comunicato l'esito di un'ispezione e solo mesi dopo scopre che è stata fatta una segnalazione alla magistratura	501	A quanto pare sarebbe stata trattata con scortesia da un dipendente e per di più avrebbe ricevuto anche delle informazioni sbagliate
722	Come può essere sanata la posizione di un immigrato?	780	Nonostante sia già stata certificata dal medico la necessità del congedo obbligatorio anticipato fino al termine della gravidanza, deve nuovamente venire presentato un certificato

Ripartizione 20 - Formazione professionale tedesca e ladina

N. atto	Descrizione del caso
472	Non vengono rispettati i criteri vigenti per il calcolo del premio di prestazione?

Ripartizione 21 - Formazione professionale italiana

N. atto	Descrizione del caso	N. atto	Descrizione del caso
518	Le modalità di ammissione all'esame conclusivo di un corso per educatrici dà adito a discussioni	712	Lamenta poca trasparenza nella procedura per l'iscrizione ad un corso
855	Quesiti legati all'orario di servizio svolto		

Ripartizione 22 - Addestramento professionale agricolo- forestale

N. atto	Descrizione del caso
145	Uno studente viene colpito da una palla di neve e cade da un muro. Chi è responsabile?

Ripartizione 23 - Sanità

N. atto	Descrizione del caso	N. atto	Descrizione del caso
73	Ricorso contro il rigetto del risarcimento per le spese sostenute per un apparecchio ortodontico	185	Ricorso avverso la decisione della commissione sanitaria in merito all'accertamento del handicap
214	Ci sono delle difficoltà legate allo svolgimento della specializzazione medica	354	Nonostante la settimana di chiusura per ferie della farmacia fosse stata autorizzata, la farmacia deve ora essere tenuta aperta
409	Non sono chiare le risposte relative alle domande degli oppositori alla vaccinazione?	423	L'operazione a Innsbruck viene autorizzata, ma non invece la visita preoperatoria
575	È giustificata la richiesta di restituzione di un contributo concesso per una protesi di ortodonzia?	583	C'è un collegamento tra la malattia insorta ed il medicinale preso per 15 anni?
586	Manca l'indicazione dei mezzi di impugnazione	642	Il rimborso per l'assistenza ospedaliera è inspiegabilmente basso
817	Richieste per l'acquisto di un apparecchio acustico non con amplificazione lineare - "apparecchio acustico digitale" - vengono trattate dalle Aziende sanitarie in modo differente		

Rip. 24 - Servizio sociale

N. atto	Descrizione del caso	N. atto	Descrizione del caso
18	La domanda per l'assegno di previdenza integrativa viene respinta solo oralmente dall'ufficio competente	24	L'handicappata non comprende l'aumento della quota partecipativa
108	Nel calcolo della tariffa per la partecipazione ai costi vengono presi in considerazione il decreto provinciale o le disposizioni del codice civile?	111	Le viene richiesta la restituzione di una parte della pensione d'invalidità, nonostante avesse informato tempestivamente l'ufficio competente, che svolgeva un lavoro
213	A quanto ammonta la quota di sostegno per i suoi due figli adottivi?	246	L'assegnazione della tariffa nel servizio agli assistiti è "giusta"?
249	A una persona portatrice di	293	Gli arretrati spettanti già da
N. atto	Descrizione del caso	N. atto	Descrizione del caso

	handicap viene chiesto di partecipare in maniera inaccettabile alle spese di ricovero presso un ospizio		qualche mese per l'invalidità totale non sono ancora stati pagati
305	Viene richiesto il rilascio di un certificato di morte	306	Richiesta di informazioni relative ai criteri adottati dalla Provincia in merito alle rette giornaliere dei centri socio-educativi per disabili
316	Non dispone dei mezzi finanziari per restituire le prestazioni previdenziali liquidate ingiustamente dall'ufficio	369	La pensione per le casalinghe è stata rigettata ingiustamente?
396	Si contesta la compartecipazione alle spese per le prestazioni sociali per anziani non autosufficienti sopra i 65 anni ed ai portatori di handicap	402	Per l'erogazione dell'assegno di maternità l'indicazione del nucleo familiare è da intendersi come indicazione dello stato di famiglia?
439	La compartecipazione finanziaria per l'accoglimento della figlia handicappata in un asilo per bimbi autistici supera le capacità economiche della famiglia	440	Il tutore della figlia handicappata percepisce il calcolo della compartecipazione tariffaria estremamente ingiusta
445	L'istanza è stata presentata puntualmente al patronato che poi non ha rispettato i termini di presentazione	515	Viene rigettata l'indennità alle casalinghe su pagamento dell'assicurazione pensionistica
647	L'assicurazione per l'indennità di maternità è stata stipulata a tempo debito, ma poi la bimba è nata prematura e di conseguenza è cessato il diritto all'indennità	654	È conforme alla legge la consistente sanzione applicata per il ritardato pagamento della pensione casalinga?
720	Ritiene che la normativa vigente relativa al pagamento dei contributi per i neonati non sia benevole alla famiglia	733	Ricorso contro il diniego del minimo vitale
756	Nella casa di riposo è indesiderata una collaboratrice qualificata?	802	L'assegno di accompagnamento è stato concesso, ma non può essere erogato, in quanto la persona destinataria è incapace di intendere e di volere
822	La pensione di invalidità non viene più concessa per irreperibilità durante il censimento, nonostante il	851	Si contesta l'applicazione troppo fiscale della legge sull'assegno di natalità e sull'assegno di cura

domicilio fosse noto

Ripartizione 25 - Edilizia abitativa

N. atto	Descrizione del caso	N. atto	Descrizione del caso
54	L'istanza viene controllata con il sorgere di sempre nuovi ostacoli a tappe	147	Un appartamento bandito all'asta, finanziato con un mutuo per
N. atto	Descrizione del caso	N. atto	Descrizione del caso
	li a tappe		l'edilizia agevolata, può essere acquistato dallo stesso proprietario?
177	Il diniego dell'agevolazione edilizia per l'acquisto o il recupero di un appartamento viene impugnato	187	Si contesta il mancato accoglimento di una domanda di contributo
208	La richiesta di restituzione del contributo a fondo perduto viene considerata ingiusta	349	La richiesta di agevolazione edilizia non è stata concessa per l'errato computo dell'occupazione in qualità di lavoratore stagionale?
376	Ricorso contro il mancato accoglimento della domanda di sussidio casa	477	La disciplina vigente in materia di lavoro stagionale è stata interpretata a suo svantaggio?
566	Lamenta le modalità di un controllo effettuato nella sua abitazione ed il conseguente ritiro del contributo assegnato	630	Il fatto di aver venduto un alloggio negli ultimi 5 anni costituisce un impedimento per ottenere un contributo provinciale per un alloggio convenzionato?
671	Lamenta che la sua richiesta di contributo provinciale (abitazione convenzionata) non può improvvisamente e senza spiegazioni più essere presentata	700	L'iscrizione del diritto di abitazione è stato effettuato solamente 8 anni dopo l'inoltro della domanda di edilizia agevolata e il contributo viene revocato
707	Il contributo viene negato con la motivazione che la cucina non è ancora stata arredata	739	Non esistono per la Commissione provinciale di vigilanza sull'edilizia abitativa agevolata casi particolari ove sarebbe adeguato decidere secondo equità?
743	La revoca dell'agevolazione edilizia è legittima?	760	È corretto il diniego dell'istanza per un contributo?

Ripartizione 26 - Protezione antincendi e civile

N. atto	Descrizione del caso	N. atto	Descrizione del caso
274	La Provincia incarica uno spazzacamino ad effettuare delle misurazioni ai camini a carico dei privati	434	È giustificata la sanzione amministrativa per il superamento del termine previsto per l'adeguamento dell'impianto di riscaldamento?

Ripartizione 27 - Urbanistica

N. atto	Descrizione del caso	N. atto	Descrizione del caso
529	Chi è competente per l'autorizzazione allo spostamento di un'azienda agricola nella zona produttiva?	716	Le distanze dai confini nella zona produttiva danno adito a discussioni

Ripartizione 28 - Natura e paesaggio

N. atto	Descrizione del caso	N. atto	Descrizione del caso
27	I termini previsti per il rilascio di un parere non vengono rispettati	527	Sembra che un'idoneità conseguita in un concorso pubblico, non venga rispettata
788	Ricorso contro un provvedimento dell'ufficio tutela del paesaggio		

Ripartizione 29 - Agenzia prov.le per la protezione ambiente e tutela del lavoro

N. atto	Descrizione del caso	N. atto	Descrizione del caso
86	Lamenta che la sanzione comminata non è commisurata alla violazione commessa	244	Le norme di sicurezza in un cantiere devono esser ottemperate anche quando ci lavora una sola persona in proprio?
256	La relazione tecnica di un perito privato mette in discussione l'operato dell'ufficio aria e rumore	275	È stato aperto un bistro nel centro del paese e l'ingresso è direttamente sotto le stanze da letto
304	Ricorso contro il verbale di infrazione e relativa sanzione	407	I lavori nel condominio sono compatibili con le attività artigiane, che vengono svolte anche al di fuori dei locali produttivi?
679	La signora tormentata dal rumore non è per niente contenta del lavoro svolto dall'ufficio aria e rumore	705	La Provincia è in ritardo nel recepimento di una legge quadro sull'ambiente?

Ripartizione 30 - Opere idrauliche

N. atto	Descrizione del caso	N. atto	Descrizione del caso
105	Come è stata trattata la domanda di risarcimento?	357	Il proprietario del terreno ritiene la presa di posizione dell'autorità lesiva del contratto e assai pretestuosa
454	E' stato messo a disposizione il terreno per il nuovo letto di fiume. Chi riceverà il terreno del vecchio letto del fiume?	846	Viene richiesta la pulizia del letto di fiume per evitare in futuro straripamenti

Ripartizione 31 - Agricoltura

N. atto	Descrizione del caso	N. atto	Descrizione del caso
11	In base a quali criteri vengono calcolati i contributi di adesione alle misure agroambientali?	77	La liquidazione di un contributo viene rinviato sine die.
181	Diniego di un contributo CEE per l'agricoltura - ricorso	356	Il cittadino ha diritto alla trattazione della propria istanza
N. atto	Descrizione del caso	N. atto	Descrizione del caso
387	Un consorzio viene costituito con deliberazione della maggioranza dei presenti	388	È stata approvata dalla giunta provinciale la costituzione illegittima di un consorzio?
414	Il maso chiuso, non facente parte della comunione dei beni, può essere donato alla figlia adottiva?	469	Non ha mai ricevuto risposta alla sua richiesta di contributo per la ristrutturazione del maso
503	Lamenta il diniego a suo avviso ingiustificato della sua richiesta per nuova piantagione	613	Si contesta la legittimità della sanzione amministrativa per l'impedimento del passaggio su una via lungo un canale
850	Un contributo dal fondo di struttura CEE è stato ottenuto con imbrogli?		

Ripartizione 32 - Foreste

N. atto	Descrizione del caso	N. atto	Descrizione del caso
184	Ricorso gerarchico contro la domanda di trasferimento non accettata	189	L'Ufficio forestale ha segnato alcuni alberi destinati ad essere abbattuti, nonostante sia controverso il confine
496	Quesiti in merito all'abbattimento di alcuni larici	648	Ritiene ingiusta la sanzione comminata per la caccia di frodo
789	Chiede all'autorità la cessione di una vecchia strada		

Ripartizione 33 - Sperimentazione agraria e forestale

N. atto	Descrizione del caso
755	Viene contestata la procedura pubblica di vendita all'asta di un immobile

Rip. 34 - Industria

N. atto	Descrizione del caso	N. atto	Descrizione del caso
152	È diligente, si sente vittima del mobbing e da le dimissioni	350	La tattica di "sospensione" si può definire mobbing?

Rip. 35 - Artigianato

N. atto	Descrizione del caso	N. atto	Descrizione del caso
245	Ha abbandonato l'attività artigianale prima del tempo concesso e deve restituire il contributo ottenuto: ma non viene tenuto conto dei suoi gravi problemi di salute	466	Lamenta delle scorrettezze nel corso dell'esame per maestro artigiano per parrucchiere

N. atto	Descrizione del caso	N. atto	Descrizione del caso
838	Il termine utile per la richiesta di rimborso di un contributo da parte della Provincia é scaduto?		

Rip. 36 - Turismo, commercio e servizi

N. atto	Descrizione del caso	N. atto	Descrizione del caso
3	Non viene dato seguito alla richiesta di informazione sullo stato di trattazione della domanda di contributo	516	La qualifica professionale intermedia di maestro di snowboard, ottenuta in Austria, non è riconosciuta in Italia
681	L'indennizzo offerto, per l'uso del terreno come pista da sci è troppo poco?		

Ripartizione 37 - Acque pubbliche ed energia

N. atto	Descrizione del caso	N. atto	Descrizione del caso
23	Che fine ha fatto un'istanza per ottenere un contributo per l'acquisto di un impianto di riscaldamento a minuzoli di legno?	172	Quale ufficio provinciale è competente per il controllo di impianti di riscaldamento relativamente al risparmio di energia termica?
200	È corretto il rifiuto di ridurre del 50% il canone per l'acqua per	598	Per la riattivazione del vecchio mulino è necessaria la

la derivazione delle acque sotterranee?

concessione per l'acqua ma i requisiti richiesti sembrano essere assurdi

Ripartizione 38 - Traffico e trasporti

N. atto	Descrizione del caso	N. atto	Descrizione del caso
107	Sulla carta valori non è indicata la data di scadenza come sull'abbonamento	171	La revisione della patente scaduta va per le lunghe
216	La trascrizione di un'autovettura acquistata all'estero è urgente per gravi motivi	225	C'è poca chiarezza nella trascrizione di una patente di guida polacca
257	La patente viene negata ingiustamente?	498	Dopo quasi un anno non ha ancora ottenuto il rinnovo della patente
557	Uno signore neozelandese pone delle domande in merito all'esame della patente	795	Si contesta il mancato accoglimento di una domanda di contributo per pendolari perché la documentazione richiesta è stata inoltrata puntualmente
843	Si contesta la mancanza di coincidenza tra i mezzi di trasporto pubblico		

Ripartizione 40 - Assistenza scolastica e orientamento professionale

N. atto	Descrizione del caso	N. atto	Descrizione del caso
13	La borsa di studio non è stata concessa, perché l'autocertificazione presentata in seguito, relativa alla situazione economica, non è stata più accettata	36	Lo studente è assolutamente sicuro di aver inviato, insieme alla domanda, anche la dichiarazione dei redditi
210	Non le viene concessa la borsa di studio per il praticantato, perché lavora solamente 20 ore alla settimana	467	Lamenta di non essere stato messo a conoscenza su quali danni l'assicurazione paga per l'infortunio del figlio
523	Un cittadino extracomunitario viene escluso giustamente dall'assistenza universitaria?	564	Deve restituire la borsa di studio a causa di un errore - a suo dire - formale?
641	Nella trattazione di un'istanza per la concessione di una borsa di studio, viene conteggiato il reddito dei genitori, nonostante il figlio lavori e sia indipendente	746	A causa di una informazione a quanto pare errata di un funzionario perde la borsa di studio

Istituto per l'edilizia sociale della Provincia autonoma di Bolzano

N. atto	Descrizione del caso	N. atto	Descrizione del caso
2	La luce accecante dei lampioni nel cortile interno filtra direttamente nelle stanze	4	Pare che l'inquilina volesse pagare l'arretrato dell'affitto, ma non ha più fatto in tempo; l'istituto per l'edilizia sociale è stato più "veloce", l'appartamento è stato sgomberato
48	Ad una 85-enne non viene concessa la possibilità di ospitare temporaneamente i familiari nell'alloggio popolare	66	Un padre separato lamenta che l'appartamento troppo piccolo lo limita nei suoi doveri di padre
71	Come singolo percepisce un piccolo contributo per l'affitto. Ora le viene aumento l'affitto; avrà ciò effetto sulla quota del contributo?	79	Un'inquilina di un alloggio sociale teme che il vicino intrighi per toglierle l'alloggio
85	Richiesta di poter posticipare il pagamento di un debito	116	Una famiglia con problemi economici ha sbagliato in buona fede nel dichiarare la situazione patrimoniale - cancellazione dell'indennità di alloggio?
131	La vedova convive con il cognato in un alloggio dell'IPES e vorrebbe lasciare l'appartamento ma ottenere sempre un appartamento dell'istituto	134	Gli inquilini dell'edificio non riescono più a sopportare la convivenza con la persona che abita all'ultimo piano, la quale soffre di problemi psichici
138	L'accesso alla scuola materna è impedito da una sbarra	151	Esiste un trattamento di sfavore nel pagamento delle spese condominiali?
N. atto	Descrizione del caso	N. atto	Descrizione del caso
166	Nel calcolo del canone d'affitto viene preso atto anche della buona uscita, pagata mensilmente assieme alla pensione	176	Ricorso avverso l'esclusione dalla graduatoria di assegnazione di un alloggio popolare
190	Gli alloggi vengono assegnati in base al fabbisogno e non in base alla posizione nella graduatoria	204	Su quale base vengono calcolati i costi per il riscaldamento?
215	Perché non viene considerato nel calcolo dell'affitto il cattivo stato della costruzione nonché la scarsa quantità di luce?	227	A causa di problemi economici temporanei non è in grado di pagare l'affitto
229	L'anziana inquilina ha	230	La domanda di revoca

	dimenticato di fare per tempo la domanda di annullamento della revoca dell'assegnazione dell'appartamento ed ora potrebbe subire lo sfratto		dell'assegnazione dell'abitazione non viene presentata nel termine indicato - esiste ancora una possibilità?
258	Contesta il conteggio dell'affitto di casa	272	Paga l'affitto in proporzione al proprio reddito e paga spese di riparazione per danni - pare - non da lei provocati
291	Non è in grado di pagare in una volta tutta la somma dovuta: è possibile pagare a rate?	309	Contesta la richiesta di rimborso del sussidio casa percepito a quanto pare indebitamente
334	Perché l'affitto è così alto?	358	È sfuggito all'IPES che il verbale di constatazione è stato "integrato" successivamente?
377	L'appartamento sociale viene occupato legittimamente?	389	La signora handicappata si trova per un anno e mezzo in un appartamento dell'IPES fatiscente. Ne conseguono enormi spese che vorrebbe vedere risarcite
404	Respinge fermamente le contestazioni dell'IPES di disturbare gli altri condomini durante le ore di quiete	405	Dubita che i punti nella graduatoria per l'assegnazione di un appartamento siano giusti
416	Nella formazione della graduatoria per l'assegnazione di un alloggio non sarebbe stato tenuto conto della sua particolare situazione nonostante assicurazioni	421	Richiesta di vendita dell'abitazione all'istituto per l'edilizia sociale
426	Una famiglia si sente minacciata da condomini dell'IPES	437	Pare che il vicino non si attenga al regolamento condominiale
443	Alla famiglia con due bambini piccoli viene assegnato un alloggio al 4. piano, nonostante l'uomo abbia problemi di polmoni e sale solo con fatica le scale	448	A causa di un errore dell'IPES viene revocato il sussidio casa
N. atto	Descrizione del caso	N. atto	Descrizione del caso
468	Richiesta di adeguamento dell'alloggio, del quale è stato concesso il cambio, per renderlo idoneo ai disabili	497	Le perdite di acqua vengono ancora contestate nonostante siano stati fatti dei lavori di riparazione
502	Una persona affetta da una paresi parziale ricorre contro la negazione di un alloggio sociale	508	Chiarimenti in merito al calcolo del canone di locazione in presenza di un'invalidità dell'80 %

531	Il progetto di sistemazione di ca. 50 cittadini extracomunitari mette in agitazione i vicini	556	Non vengono fatti lavori urgenti di ristrutturazione di una veranda
633	Viene criticato il comportamento del dipendente nella consegna della dichiarazione dei redditi	668	Come madre singola dei due bambini percepisce un contributo per l'affitto. Ma le dichiarazioni rese corrispondono a verità?
673	È possibile accogliere il figlio nell'alloggio popolare?	675	Chiarimenti in merito ad una richiesta di cambio alloggio
691	Pare che inquilini dell'IPES continuino a non rispettare lo statuto condominiale	706	Non sa che farsene dell'informazione del dipendente dell'Istituto nella sede distaccata "non sappiamo niente, questo lo decidono altri, deve aspettare ..."
708	Nel corso dei lavori di sostituzione di una colonna centrale di scarico delle acque reflue sono stati fatti dei danni	726	Contesta di dover cambiare l'alloggio assegnato sette anni fa
734	Come viene calcolato l'affitto se l'inquilino stesso è portatore di handicap?	735	Nei lavori di straordinaria manutenzione viene tenuto conto del grado di handicap dell'inquilino nell'addebitare i costi?
736	Perché agli inquilini con familiari portatori di handicap viene concesso una riduzione dell'affitto e agli inquilini portatori di handicap no?	737	Nel corso di lavori di manutenzione straordinaria all'ascensore si richiede la riduzione del costo prevista dalla legge
745	Ci sono speranze che la sua domanda di cambio alloggio viene accolta nell'immediato futuro?	782	Non è stata avvisata della installazione di un ascensore nell'edificio e non ha perciò potuto richiedere in tempo la concessione di un contributo
786	Un'inquilina, che ha appena ottenuto un alloggio idoneo per portatori di handicap, ha ricevuto una richiesta di accettare un cambio alloggio, se ne verrà reperito uno più piccolo	792	Gli inquilini hanno pagato per i metri quadrati in eccedenza l'affitto provinciale, nonostante non sia disponibile un appartamento più piccolo - restituzione dell'importo?
830	Un'istanza rimane priva di riscontro nonostante sia stata sollecitata una risposta per iscritto	844	Gli uffici interpretano la norma relativa alla cessione della proprietà di abitazioni sociali in modo diverso
859	Il sussidio casa non viene calcolato sull'ammontare globale	860	Non vengono rispettati gli accordi relativi alla convivenza

N. atto	Descrizione del caso	N. atto	Descrizione del caso
	del canone di locazione		con il compagno in un alloggio di servizio?

Aziende sanitarie

N. atto	Descrizione del caso	N. atto	Descrizione del caso
1	Per il prolungamento del libretto sanitario di una cittadina comunitaria viene richiesta la "carta blu"	5	Il paziente non ha fatto rientro nella struttura in cui era ospitato: verrà ricoverato nell'ospedale psichiatrico?
10	I motivi di diniego di una domanda di trasferimento non sono fondati?	20	A domande critiche relative al sollecito di vaccinazione viene apparentemente data risposta non soddisfacente
30	L'informazione del medico di famiglia non corrisponde a quella dell'INPS	40	Quali elementi vengono considerati nella determinazione di un risarcimento danni per un presunto errore medico?
41	Lamenta errori, che pare siano avvenuti durante il parto	42	La linea telefonica per fissare un appuntamento per la visita medica della Commissione medica patenti è sempre occupata
61	Non viene ammessa la responsabilità per un errore operatorio	100	A un'istanza non segue una risposta
113	La malattia da lei sospettata non risulta dalla cartella clinica	124	Il documento per l'assistenza sanitaria dei sudtirolesi che vivono all'estero viene rilasciato ogni anno con grande ritardo
139	Per quale motivo un certificato medico viene autenticato senza spese in Comune e all'Azienda sanitaria solamente con una marca da bollo da 20.000 lire?	140	Il medico di emergenza non ha ritenuto opportuno far ricoverare il paziente in ospedale, il quale il giorno dopo è morto
141	Quali sono i presupposti per il godimento della pensione di invalidità?	143	L'ospedale rifiuta di inviare una paziente per una visita di controllo nella clinica universitaria di Innsbruck, dove è stata operata
144	Viene inoltrata una protesta sul comportamento del primario - espressioni e modo di fare nel corso di un colloquio	149	Due colleghe si vedono come vittime del mobbing e cercano una via di uscita
156	È inquadrato in un profilo professionale che non corrisponde alle mansioni	173	Lamenta un presunto trattamento sbagliato del medico competente

	effettivamente svolte		
192	Con l'accordo dei sindacati viene cancellato un profilo professionale	206	Il dovere di informazione medica è stato palesemente violato?
237	Protesta fortemente contro la	253	Lamenta che una categoria
N. atto	Descrizione del caso	N. atto	Descrizione del caso
	procedura d'invito alla vaccinazione		economica venga svantaggiata nel calcolo del reddito per l'ottenimento di contributi per spese proteiche
259	La patente viene negata ingiustamente?	261	Chiede che sua figlia venga esonerata dalla vaccinazione contro l'epatite B
277	Si lamenta del comportamento - a quanto pare - arrogante e scortese di un membro della Commissione multizonale	292	Come si calcola una richiesta di risarcimento danni per un presunto errore medico?
294	Si lamenta la mancata attuazione di un articolo del contratto relativo alla scelta del medico pediatrico	295	Lamenta che le gravi condizioni di salute del padre non sarebbero state sufficientemente considerate ai fini dell'invalidità
302	Chi si può prendere cura della madre ammalata?	310	Perché non le viene concessa l'esenzione dal ticket?
325	In seguito alla modifica della residenza da un'altra regione, l'esenzione ticket non avviene d'ufficio, ma deve sottoporsi ad una nuova visita	331	Nonostante forti dolori durante la gravidanza, non venne riconosciuta una malattia gravissima
335	L'esclusione dal concorso è stata predisposta in seguito ad un decreto legislativo non più valido?	336	Lamenta delle lungaggini incomprensibili nella restituzione della patente
346	Il rigetto della richiesta di pensione per sordomuti le è incomprensibile	352	Una parte della protesi per l'anca si è rotta dopo soli 5 anni e la paziente ha dovuto essere operata nuovamente: è previsto un risarcimento danni?
355	Il grado di invalidità del 100% è stato ridotto al 75 %, non perché la condizione di salute sia migliorata, ma perché non vi è stato un peggioramento	359	Ricorso contro il ritiro della patente
365	Si richiede il pagamento di una prescrizione, poiché essa sarebbe stata fatta dal medico di famiglia anziché da un igienista abilitato	386	Richiede un risarcimento danni per un presunto errore medico

391	Sostiene che l'acqua potabile di casa è inquinata e che nessuno la vuole aiutare	392	Lamenta che non sarebbe stata diagnosticata alla figlia la causa dei dolori e che le sarebbero stati prescritti solamente dei forti antidolorifici
397	Ricorso contro la riduzione della percentuale di invalidità da parte della commissione medica	401	È stata fatta una diagnosi sbagliata e prescritta l'assunzione di cortisone che ha danneggiato la salute di una paziente
403	Si contesta la richiesta di pagamento di un importo per pre-	415	Lamenta le conseguenze piuttosto gravi di un trattamento a
N. atto	Descrizione del caso	N. atto	Descrizione del caso
	stazioni sanitarie		quanto pare sbagliato
435	Non ha più fiducia nel suo dottore e lo vuole cambiare	436	Lamenta ritardi in occasione della visita medica per il rinnovo della patente
452	Non viene dato riscontro all'istanza	464	Perché la patente gli è stata ritirata improvvisamente se lui già da molti anni soffre di un disturbo al cuore?
475	Protesta contro l'obbligo di vaccinazione	488	Lamenta eccessive lungaggini nel procedimento di revisione dell'idoneità alla guida per abuso di alcol e la marcatura di alcolizzato
490	La burocrazia gli tira un brutto scherzo nell'accertamento dell'idoneità alla guida	492	L'intervallo di tempo previsto tra una visita medica e l'altra per l'accertamento dell'idoneità alla guida è troppo breve
493	Medici specializzati sono favorevoli ad una riduzione dell'orario di lavoro, la Commissione medica che tratta il ricorso invece no	510	Perché un cittadino africano non risulta assicurato per malattia nonostante percepisca l'indennità di disoccupazione?
511	Rientra nella discrezionalità della Commissione medica fissare il periodo di validità della patente speciale?	521	Sembra non sia possibile ottenere un appuntamento per una visita presso un medico specifico
522	Un coordinatore per la sicurezza lamenta che l'incarico gli è stato revocato con una motivazione lapidaria	537	In seguito ad un intervento in una clinica convenzionata fuori provincia ha contratto un'infezione ed è entrata in coma per due mesi
545	Durante un piccolo intervento al cuore una perforazione accidentale ha causato gravi conseguenze: la paziente	547	Il rifiuto del trattamento di una complicazione a seguito di un intervento, da eseguirsi all'estero in una clinica

	lamenta di non essere stata assistita adeguatamente		specializzata, è incomprendibile
548	Una sola volta in stato di ebbrezza alla guida e già viene etichettato dall'azienda sanitaria come alcolizzato!	549	Il paziente lamenta che la frattura e la lussazione di alcuni elementi della colonna vertebrale vengono diagnosticati solamente con mesi di ritardo
565	Lamenta delle complicazioni non previste insorte in seguito ad una operazione	579	Chiarimenti in merito all'assistenza sanitaria in Germania
584	Durante l'operazione è stata dimenticata una garza	593	Quesito in merito alla possibilità di rivolgersi all'Azienda sanitaria per un intervento odontoiatrico
594	Lamenta tempi molto lunghi per venire nuovamente in possesso della patente di guida	597	Il modo di procedere della Commissione medica multizonale viene ritenuto persecutorio
602	Chi è competente per informazioni sull'esenzione ticket?	625	Deve essere pagata la prestazione radiologica non prescritta dal medico visitante?
N. atto	Descrizione del caso	N. atto	Descrizione del caso
628	Lamenta delle gravi conseguenze legate all'usura del materiale della protesi all'anca	631	La richiesta di esenzione dalla spesa per un farmaco indispensabile viene respinta
640	Mette in dubbio la legittimità del diniego della sua richiesta di esenzione dal pagamento del ticket	652	Ad un'istanza all'ufficio personale non è seguita una risposta
653	Si contesta che la ricevuta di pagamento venga consegnata solo quando si ritirano i risultati	680	Pur sotto l'effetto dell'anestesia ha sentito fortissimi dolori legati all'operazione senza tuttavia riuscire a comunicarlo ai medici
686	Non viene concesso un rapporto di lavoro part-time al 50 %	688	Come mai un intervento chirurgico da eseguirsi all'estero non viene autorizzato da un'Azienda sanitaria mentre altre Aziende sanitarie della Provincia lo autorizzerebbero?
717	Viene messa in discussione l'esistenza dei virus	729	Lamenta forti dolori in seguito ad un'operazione e non riconosce la necessità di doverla ripetere
738	Dopo una prima operazione a quanto pare non riuscita di appendicite è iniziato il suo calvario dal quale ancora non è uscito	740	Non possono mantenere il vecchio medico di famiglia e alla loro ulteriore istanza non viene data risposta

749	Le informazioni dei medici su un presunto errore nel corso di un'operazione non sono soddisfacenti	751	Il servizio infermieristico domiciliare viene interrotto improvvisamente dopo 18 anni
765	Perché doveva pagare il ticket, se ha l'esenzione?	772	Lamenta che la Commissione medica non terrebbe conto delle attestazioni di altri medici e delle sue condizioni di salute
774	L'esito della visita medica collegiale è inaspettatamente negativo: può fare ricorso?	847	Lamenta che sia stata operata solamente un'ernia al disco e non anche un'altra visibile alla risonanza magnetica
848	Lamenta che la rottura del polso ed un'operazione alla mano non siano stati eseguiti bene		

Regione

N. atto	Descrizione del caso	N. atto	Descrizione del caso
129	Lamenta scarsa chiarezza nel procedimento di diniego della licenza per l'apertura di un panificio	142	È vittima di un grave caso di mobbing?
157	La gestione di un ufficio viaggi e turismo non autorizza ad eseguire mediazioni immobiliari dietro compenso	373	Può un cittadino richiedere la misurazione dei confini del suo terreno da parte dell'ufficio del catasto?
517	Il passaggio dal registro delle imprese di una provincia a quello di un'altra non è automatico e si deve anche superare un esame	650	È valida la nuova misurazione del terreno senza la firma dei proprietari?
840	Che cosa può fare contro l'ordinanza?		

Comuni

N. atto	Descrizione del caso	N. atto	Descrizione del caso
7	Perché non può rimanere nell'alloggio comunale?	9	Un sottopassaggio è talmente basso che un cittadino si ferisce. Il Comune può essere ritenuto responsabile?
15	Esigono una risposta alla loro richiesta di informazioni	16	Il tubo di diramazione della condotta per l'acqua potabile è stato immesso dal Comune, ma le spese sarebbero a carico del cittadino?

31	I contributi per la manutenzione ordinaria di una via d'accesso vengono incassati dal Comune, nonostante sia l'interessenza ad occuparsene	32	È legittimamente il rilascio della concessione edilizia?
37	Resta inevasa una risposta alla lettera di una cittadina	39	Il calcolo dell'importo minimo della tassa rifiuti è anticostituzionale o addirittura una truffa?
43	Domande relative alla costruzione di garage sotterranei nel verde agricolo	44	La concessione edilizia è stata emessa in base a documenti di possesso falsificati?
47	Il piano di frazionamento proposto dalla Provincia per l'acquisto di una parte di strada è inaccettabile per il cittadino	52	Chiede che venga dato riscontro alla sua istanza
53	L'indicazione del termine per l'inoltro di un ricorso non è corretto	56	Sono carenti le motivazioni alla base di un rigetto ad un'istanza per la costituzione di un podere
59	Nel calcolo dell'ICI è stato detratto il 30 %. Non è troppo poco?	62	Chi è competente a decidere sulla sua richiesta; il Consiglio o la Giunta comunale?
63	L'incrocio su una strada comunale è troppo pericoloso senza specchio	64	Dopo 6 anni la richiesta di rilascio della concessione a costruire in seguito viene negata
70	Problemi con la di modifica del cognome	75	Chiarimenti in merito ad alcune voci delle spese condominiali addebitate
76	Chi deve pagare le spese per	78	Domanda di concessione edili-
N. atto	Descrizione del caso	N. atto	Descrizione del caso
	l'appartamento di proprietà del Comune, abitato dal fratello?		zia: è stato superato il limite del diritto procedimentale alla vessazione?
80	Il Comune deve agire relativamente alla fissazione/rimozione di una segnaletica?	83	Chi deve sostenere le spese per la costruzione di un canale di scolo delle acque piovane?
84	La sorella abita da 10 anni altrove. Esiste la possibilità di escluderla dallo stato di famiglia?	88	Un viottolo dovrebbe essere rilevato dal Comune, che però calcolerebbe una larghezza eccessiva
95	Il Sindaco si rifiuta di concedergli un appuntamento	98	Per la domanda di allacciamento alla rete fognaria il modulo di domanda richiede l'indicazione dei costi di urbanizzazione sostenuti, che al momento della costruzione non

			erano dovuti
99	La procedura nell'assegnazione di terreno per l'edilizia è conforme alle norme?	101	Pare che non sia più possibile prolungare la concessione per la tomba e che alla scadenza, questa, verrà eliminata
102	Il contributo per la retta a favore della sorella che alloggia nella casa di riposo è stato calcolato erroneamente	112	Un'istanza non viene riscontrata
114	Ricorso avverso l'occupazione d'urgenza di un immobile necessario alla realizzazione di un'opera di interesse pubblico	117	Il Comune pretende improvvisamente e senza spiegazioni il pagamento di una somma per l'utilizzo di un terreno
118	Il Comune accorda una rateizzazione della multa, ma risulta ancora troppo gravosa	126	Il calcolo del catasto è errato e di conseguenza il cittadino deve pagare un importo ICI maggiore. Ciò che pare però ingiusto è la sanzione del Comune
127	Protesta contro la progettata chiusura dell'entrata diretta nel centro del paese	130	Perché il fatto che non vi siano più posti riservati al gruppo linguistico italiano non viene reso noto nel bando di concorso?
133	I lavori di deposito e di lavorazione della ghiaia nelle vicinanze di case di abitazione sono stati autorizzati?	136	Gli viene comminata una sanzione amministrativa per un danno che lui - a quanto pare - non ha provocato
137	Il Comune chiede una perizia statica a posteriori per un muro eretto d'urgenza su ordine del coordinatore per la sicurezza	150	È risultata idonea ad un concorso pubblico per la durata di tre anni. Ciò nonostante l'amministrazione indice un altro concorso senza preventivamente assumere l'idonea del concorso precedente
153	Ritiene eccessivo il canone per l'occupazione di suolo pubblico	154	A un'istanza non è seguito riscontro
155	Non è più possibile transitare su	158	Sembra che sia stato disatteso
N. atto	Descrizione del caso	N. atto	Descrizione del caso
	una strada comunale perché è stata definitivamente fissata al muro una sbarra		il regolamento in occasione dell'effettuazione dell'appello antecedente la seduta
159	Il rilascio di una licenza per l'installazione di un ripetitore per la telefonia mobile suscita sospetti di scorrettezza	160	In uno stabile del Comune un'inquilina acconsente al cambio del posto macchina ma poi ci ripensa
162	Perché le imposizioni per il	165	La tettoia del posto bici è stata

	rilascio della concessione edilizia per l'accesso ad una segheria		apparentemente costruita in eccessiva vicinanza alla casa del vicino
167	Senza residenza non è possibile avere il libretto di lavoro e, di conseguenza, iniziare il nuovo lavoro	180	Si contesta il comportamento di un dipendente pubblico
182	Il Consiglio comunale proclama il referendum con una domanda fuorviante per gli elettori	183	Può provvedere lui stesso allo smaltimento delle acque reflue?
191	Il modo con il quale il Sindaco lo tratta in una questione nel settore dell'edilizia lo costringe, pare, a lasciare il paese con la propria ditta	194	L'accesso a una strada comunale è ostruito da macchine parcheggiate
197	Si contesta la legittimità della notifica di un avviso d'accertamento relativo alla tassa per lo smaltimento dei rifiuti	198	Come mai non sono stati previsti dei parcheggi per un terreno edificabile?
199	Come pensa di garantire il Comune l'accesso al terreno della cittadina?	202	Opposizione alla nuova definizione dei confini in occasione del riordino del catasto
207	Il vicino non esegue una variante del progetto, che prevede la riduzione della superficie del balcone	217	La sua richiesta di essere inquadrata in un profilo professionale superiore, corrispondente alle mansioni eseguite, non viene considerata
218	Il Comune vuole incassare retroattivamente l'ICI relativa a 10 anni (!) addietro per un garage sotterraneo	220	Le forze che dovrebbero impegnarsi a modificare il piano di attuazione sono "paralizzate"?
221	Sono penalmente perseguibili per omissione di attività i responsabili per il controllo del rumore provocato da un locale notturno?	222	Il rumore provocato da un locale notturno viene tollerato dalle forze dell'ordine
223	Il vicino non dà la firma per l'ampliamento della mansarda ed il Comune non concede la concessione edilizia: c'è una soluzione?	233	Il nipote viene sollecitato a partecipare alle spese della retta per lo zio
235	Lamenta numerose situazioni ingiuste che le renderebbero, a	238	La strada è troppo pericolosa senza il guard-rail
N. atto	Descrizione del caso	N. atto	Descrizione del caso
	quanto pare, la vita pesante		
241	Il Sindaco nega l'installazione di collettori solari a ventaglio	242	I lavori effettuati nella zona di estensione sono in

			contraddizione con il piano di attuazione approvato?
247	A quanto pare la cubatura e l'altezza del nuovo edificio sono maggiori di quanto stabilito inizialmente	248	Lamenta il comportamento - a quanto pare - tutt'altro che gentile di un vigile comunale
255	È dato l'interesse pubblico per l'abbattimento di un baracca di legno costruita abusivamente più di 20 anni fa?	263	In base alla finanziaria 2002 il calcolo dell'imposta sostitutiva si applica sull'intero valore rideterminato oppure solo sulla plusvalenza?
264	Il rilascio della concessione edilizia viene davvero posticipata intenzionalmente?	267	Problemi nello smaltimento di rifiuti residui e nella determinazione del punto di raccolta
268	Cosa prima era proibito, viene ora ordinato e tutto a carico della cittadina	276	L'illuminazione di una chiesa impedisce la quiete notturna
278	La legge sulla trasparenza e l'esigenza di consegna di documenti sono oggetto dell'istanza	279	I lavori di risanamento per la protezione di edifici danneggiati si fanno aspettare
282	L'indennità di occupazione offerta dal Comune è troppo bassa	284	Lamenta che non verrebbero effettuati i controlli sul rumore provenienti dal locale pubblico al pian terreno
285	I vicini di pubblici esercizi sono impotenti contro il disturbo della quiete notturna?	297	Nel costruire il vicino non mantiene le distanze di confine prescritte dalla legge
298	La concessione edilizia "provvisoria" è stata rilasciata sulla base di una dichiarazione falsa?	300	Lungaggini connesse al cambio di destinazione di un terreno da verde agricolo a zona edificabile
301	In quale fase si trova il (lungo) procedimento riguardante la costruzione di una torre panoramica?	303	Ha un figlio handicappato in macchina e non trovando un parcheggio si vede costretta a parcheggiare scorrettamente. Viene multata
307	Le spese legate al contratto d'acquisto di due parcelle sono salite notevolmente nell'arco di un mese	314	Quali diritti ha il possessore della "carta di soggiorno"?
315	All'artigiano viene ritirato senza preavviso e dopo 37 anni senza lamentele l'incarico lavorativo	318	La legna dei vicini si trova su terreno comunale accatastata sul confine e gli impedisce di riparare la siepe
319	È esatto il calcolo effettuato dal Comune sul costo di costruzione?	321	Ad una richiesta di informazioni sulla progettata costruzione di un allevamento di polli non

N. atto	Descrizione del caso	N. atto	Descrizione del caso
324	Il Comune vorrebbe spostare la strada comunale d'accesso al maso e costruirla attraverso il terreno del cittadino	332	Il parcheggio pubblico viene adoperato come parcheggio a lunga durata così che non vi è mai un posto libero
337	Una concessione edilizia viene rifiutata, perché la copertura in vetro si troverebbe a quanto pare troppo vicina al confine col vicino	341	Il Comune autorizza il proprietario di un terreno ad ampliare un sentiero comunale e in questa occasione viene occupato anche un terreno di terzi
344	Difficoltà nell'adeguare il deposito di letame alle prescrizioni normative	347	Una persona anziana e malata contesta il procedimento di sfratto esecutivo
348	La trattazione di una domanda di concessione di un passo carraio va per le lunghe	351	Rimostranza contro il progettato esproprio di una parte del suo terreno per la realizzazione di una zona di espansione
361	L'utilizzo di un terreno comune da adibire ad orto in una zona di ampliamento è legittimo?	364	Quando verranno finalmente assegnati i terreni per la costruzione di case a schiera nell'ambito di una cooperativa?
366	Il comportamento di un vigile urbano sembrerebbe essere stato molto scorretto	367	Lamenta che le polveri industriali che si depositano nel quartiere sono diventate insopportabili
368	Un cittadino presenta ricorso contro la richiesta di pagamento successivo della tassa pubblicitaria	372	C'è la possibilità di revocare un provvedimento di demolizione di un muro di cinta?
374	Una cuoca dell'asilo non viene consultata per una decisione che la riguarda	375	L'accesso ad un parcheggio pubblico è stato sbarrato da un privato
378	Il Comune non vuole imporre l'ordinanza per il ripristino dello stato originario?	379	È stata fatta una gara di appalto per l'assegnazione del contratto di installazione di due semafori?
383	Nonostante le promesse del Comune non si raggiunge un accordo per l'espropriazione	384	Nel calcolo delle assenze si tende a creare uno svantaggio a chi è più volte assente nel corso dell'anno
390	Ha diritto alla copia di una dichiarazione sottoscritta in seguito ad un lieve incidente?	393	Lamenta il forte costante rumore e l'odore che provengono dal centro di riciclaggio
394	A una domanda di cambio destinazione di un terreno agricolo in terreno edificabile non segue una risposta scritta	395	È legittimo il modo di procedere del Comune, qualora richiede il pagamento di tutti gli oneri di urbanizzazione?

400	Si chiede che la piccola cappella dedicata a S. Antonio, sita sul terreno da espropriare, venga spostata altrove	408	Necessita urgentemente di un alloggio sociale, almeno temporaneamente, perché viene sfrattato
411	Il previsto muro di sostegno di un pendio è più costoso ed insicuro dell'alternativa proposta	413	Il medico igienista distrettuale interviene inutilmente presso il Sindaco a causa di un "letamaio selvaggio"?
N. atto	Descrizione del caso	N. atto	Descrizione del caso
	dal cittadino?		
419	l'edera deve essere recisa ma viene tollerato il parcheggio sul marciapiede	427	Il Comune è inadempiente nell'esecuzione dell'ordinanza di demolizione?
430	Opposizione contro l'esproprio a danno dell'entrata al proprio ristorante	432	La ristrutturazione del camino necessita della concessione edilizia oppure no?
438	L'ordinanza del Sindaco non contiene l'indicazione dei mezzi di impugnazione	441	La tomba di famiglia è tutto per lei. Però non è in grado di pagare le spese cimiteriali
442	Nonostante ci sia un nuovo campo sportivo nelle vicinanze, si gioca a calcio vicino alla sua casa	447	Gli eredi del maso non sono stati considerati per la tomba; può ciò nonostante essere ereditata anche quest'ultima?
451	Il Comune intende togliergli la residenza nonostante l'interessato vi trascorra lì, in proporzione alle altre dimore, la maggior parte del tempo	456	I propri Rottweiler non sono assolutamente aggressivi, perciò l'ordinanza del Sindaco è arbitraria
457	Anni addietro aveva adempiuto a delle prescrizioni del Comune: ora il Comune non potrebbe venirgli incontro per dei pagamenti?	458	È possibile ottenere un permesso di circolazione - oltre gli orari stabiliti - in una zona a traffico limitato?
459	La recinzione della proprietà privata dovrebbe essere rispettata dal Comune se non per motivi di sicurezza	463	La musica ad alto volume durante i concerti gli ruba il sonno
465	La domanda di compartecipazione alle spese per la casa di riposo viene inoltrata troppo tardi	470	Il Difensore civico non è competente a trovare scappatoie nella legge urbanistica
473	L'inquilina dell'Istituto deve rilasciare una dichiarazione relativa alla vetustà dell'edificio dell'Istituto e viene mandata da ufficio ad ufficio	478	Lamenta il danneggiamento di due alberi a causa di lavori con l'escavatore
479	Il muro di confine non viene costruito come da accordo?	480	I lavori di deposito e di lavorazione della ghiaia nelle vicinanze di case di abitazione

484	La strada comunale danneggiata viene asfaltata solamente fino all'ingresso del vicino	485	La cessione di terreno per la strada, risalente a 17 anni fa, non è ancora stata iscritta nell'ufficio del catasto e all'ufficio tavolare
486	Il cippo di confine apposto dal Comune due anni fa viene semplicemente coperto con l'asfalto in seguito all'allargamento della strada	487	Il procedimento seguito per la valutazione del progetto di ampliamento della costruzione esistente è corretto?
495	Il vicino non si atterrebbe nella	507	Dubbi sulla legittimità di una
N. atto	Descrizione del caso	N. atto	Descrizione del caso
	costruzione del suo appartamento al progetto approvato		concessione edilizia rilasciata in sanatoria
513	Questioni legate al calcolo dell'ICI	525	Il Comune non impedisce consapevolmente il parcheggio selvaggio nel bosco?
530	Sollecito affinché l'ente pubblico dia finalmente una risposta ai quesiti posti da una cittadina	535	L'inquinamento acustico supera altamente, durante alcune manifestazioni nel centro del paese, il livello di tollerabilità
539	La tariffa sui rifiuti messa in conto dal Comune è troppo elevata: verifica della correttezza del calcolo	541	Nonostante l'autorizzazione a mettere tavoli e sedie, gli viene negata l'autorizzazione a montare una tenda
542	A distanza di cinque mesi non è stato ancora effettuato il discarico per spese pagate indebitamente	546	È giustificata la sanzione amministrativa applicata dal Comune per la realizzazione di un albergo in difformità dal progetto?
551	Lamentano disturbo della quiete causato da un locale notturno	554	Vengono emesse due sanzioni diverse per aver parcheggiato l'automobile senza avere pagato il ticket
555	Gli viene ritirata la patente perché l'alcol-test supera appena le 0,5 per mille. È già entrata in vigore la relativa legge?	559	L'inquinamento acustico e ecologico supera la soglia di tollerabilità
560	Può raggiungere la propria abitazione con la macchina solo pagando, mentre l'albergo di fronte gode del passaggio incondizionato	563	In seguito a diversi avvenimenti la domanda, se ci si trova dinnanzi a un chiaro caso di mobbing, è giustificata
568	La tassa sui rifiuti viene richiesta dal Comune nonostante i 4 vani sprovvisti di	569	Il rimborso di una cauzione si fa attendere

	cucina non costituiscono un'unità abitativa		
574	Lungaggini nel regolamento dei confini e pagamento dell'indennizzo di occupazione di un terreno	577	Gli interessi dei vicini del contravventore vengono rappresentati seriamente dal Comune nel corso del processo dinnanzi al Tribunale regionale amministrativo?
578	Dopo due mesi la lettera rimane senza risposta	580	La strada è stata permutata 30 anni fa dal Comune che ora vuole riavere indietro il terreno
589	Chiede l'iscrizione anagrafica nel registro della popolazione residente ai sensi della legge sull'immigrazione	590	Il comportamento del vigile urbano viene aspramente criticato
591	Ricorre contro il diniego della sua istanza relativa all'iscrizione nel registro della popolazione residente	596	Il cartello di limitazione della velocità è apposto come un tranello
604	È giustificato il provvedimento	605	Sul cantiere accanto all'abita-
N. atto	Descrizione del caso	N. atto	Descrizione del caso
	del Comune contro l'abuso edilizio?		zione regna il più completo arbitrio per quanto riguarda la limitazione dei lavori rumorosi?
606	Il sottopassaggio ad una strada statale ad opera di un privato da ai vicini motivo di preoccupazione	610	A causa di un progettato accesso ad una zona di espansione i vicini vengono pesantemente danneggiati
611	Sono stati lesi gli interessi legittimi dei confinanti in relazione al compimento di lavori di urbanizzazione in una zona d'espansione?	612	I lavori di derivazione di acque sotterranee sopra la casa di abitazione costituiscono pericolo per la stessa
615	La realizzazione del nuovo progetto del traffico crea seri disagi agli abitanti di una strada nel centro del paese	616	Il Comune chiede eccessive tasse sui rifiuti
617	Il Comune non è d'accordo con l'intenzione manifestata, di voler cambiare residenza all'interno dello stesso	618	Le condizioni di una concessione edilizia non vengono rispettate ed il Sindaco rimane inerte
619	Il Comune fornisce all'Ufficio del catasto "indicazioni" su comunicazioni mancanti nel catasto urbano	620	Il Sindaco non interviene contro gli scoppi eccessivamente rumorosi
627	Non è chiaro se un cittadino che ha trasferito la residenza da poco in Provincia di Bolzano possa rendere in Comune la	629	A causa di difficoltà e incomprensioni un contratto non viene ancora definito

	dichiarazione di appartenenza al gruppo linguistico		
636	La domanda di rilascio dell'abitabilità è rimasta a distanza di mesi senza alcuna risposta	638	Dopo aver vinto un concorso pubblico per un posto di addetta alle pulizie le viene comunicato che c'è stato un errore e che non le spetta il lavoro
643	Nonostante un acuto pericolo di caduta massi il Comune non interviene?	644	Le difficoltà legate all'intenzione di costruire sono veramente insormontabili?
645	Maternità e attività lavorativa sono parificate solamente dopo il termine di presentazione per l'assegnazione di terreno edificabile	649	Nonostante scuse e promesse scritte, l'inserimento nella graduatoria non viene eseguito
655	Teme che la costruzione di due centrali elettriche nelle immediate vicinanze della sua proprietà possano procurargli seri problemi per la salute	656	Il Comune non considera il consumo dell'acqua risultante dal contatore e applica un importo forfetario superiore di 4 volte
657	Nonostante promesse orali, al club sportivo non è stato concesso il campo per gli allenamenti	659	Nonostante siano state inviate diverse lettere in merito allo stesso argomento, il Comune non ha risposto
N. atto	Descrizione del caso	N. atto	Descrizione del caso
662	Viene occupato terreno privato senza la corresponsione di alcun indennizzo	664	La Questura emette visto per motivi di famiglia (matrimonio), ma nonostante ciò il Comune richiede il certificato di matrimonio
665	Il Comune non rispetta la legge vigente nel conteggio del canone di locazione di un alloggio comunale	666	Il Comune non rispetta la legge vigente nel conteggio del canone di locazione
669	9 mesi fa ha presentato domanda di per l'ottenimento del domicilio - nessuna reazione	670	I suoi problemi di salute gli impediscono di svolgere determinati lavori, ma un certificato medico attesta il contrario
676	Un geometra attende da ormai 7 mese che gli venga liquidato il suo onorario: né l'Ufficio provinciale, né il Comune gli avrebbero conferito l'incarico di misurazione	684	E' possibile trovare una soluzione al problema degli allacciamenti alla rete comunale?
685	L'assessore all'ambiente spiega la situazione complessa e chiede al Difensore civico un consiglio	687	Non si ritiene giustificata l'esclusione dal Luna Park

690	Si contesta che il Comune ha approvato una riduzione delle distanze dal confine favorendo un'agenzia immobiliare	693	La risposta del Comune alla sua richiesta di modifica della destinazione d'uso del terreno è lapidaria e insoddisfacente
696	Ricorso contro il rigetto della sua domanda di riconoscimento degli anni di servizio svolti nella 5ta qualifica funzionale	697	Era stata promessa un'indennità di esproprio per le particelle dell'interessenza. Si espropria senza indennità?
698	Un'area di proprietà della Provincia e concessa in locazione viene improvvisamente e senza preavviso espropriata dal Comune	699	Il distributore di benzina in centro dà adito da più di 10 anni alle proteste dei vicini
702	L'accesso alla casa di abitazione è solamente possibile salendo una scalinata composta da 100 gradini - per persone con problemi cardiaci una cosa impossibile	703	Si sollecita il dovere del Sindaco di vigilare sulle disposizioni edilizie
709	Non si ritiene contento delle motivazioni, piuttosto scarse, indicate dalla Commissione edilizia comunale	713	È necessario inoltrare un ricorso contro il cambio di destinazione di una zona nel piano urbanistico su carta bollata?
718	Disturbo della quiete notturna causata dai rumori provenienti dal bar sottostante all'abitazione	721	Si richiede la costruzione di un marciapiede e di una pista ciclabile in una zona pericolosa
723	Sembra che il Comune abbia assegnato terreno in parte di proprietà del confinante	724	La costruzione di abitazioni agevolate viene impedita dalla realizzazione di un tunnel?
N. atto	Descrizione del caso	N. atto	Descrizione del caso
727	Il provvedimento di distruzione è inevitabile?	744	Il Comune le può contestare un diritto di passaggio, che esiste da più di 20 anni?
747	Su quale base sono state calcolate le alte tasse per l'allacciamento alla canalizzazione pubblica?	750	La revoca dell'assunzione in qualità di bidella a tempo determinato a causa di delitti commessi tanto tempo fa, viene ritenuta ingiusta
752	È stato costruito un muro della casa confinante vicinissimo alle loro finestre che vengono completamente coperte: è possibile?	757	Il Sindaco ha commesso omissione d'ufficio non dando seguito ad una delibera della Giunta provinciale?
758	Vi sono difficoltà per ottenere un risarcimento danni dal Comune	759	Paga la sanzione amministrativa per violazione del codice della strada in ritardo. È legittimo chiedere ora

763	La musica nel locale situato sotto il suo appartamento gli ruba il riposo meritato	766	Mura ciclopiche sono state messe in conto dal Comune, sebbene - pare - no siano mai state costruite
767	Nel fondo acquistato privatamente vi è una condotta per l'acqua di scarico del Comune	769	Sono stati attuati gli accordi contenuti nel verbale di conciliazione del giudice di pace?
770	Quando potrà incassare l'indennità di esproprio?	773	Lamenta che il Comune non eseguirebbe i controlli per verificare la presenza di materiale pericoloso nel condominio
775	È legittimo il rilascio della licenza al vicino per la locazione di una stanza?	776	Le sanzioni e gli interessi applicati per arretrati ICI sono non ritenuti equi
779	La contestazione per indebita vendita su area pubblica senza l'autorizzazione comunale è infondata	785	Si lamenta l'atteggiamento delle pattuglie motorizzate degli organi di polizia nelle zone pedonali
787	Il vicino reclama contro il rilascio della concessione edilizia	790	La modifica della destinazione d'uso effettuata 30 anni fa da alpe a bosco non è ancora iscritta nel catasto immobiliare
791	L'ICI è stata calcolata correttamente?	793	Deve il Comune contribuire per imporre il suo diritto ad una via d'accesso?
796	L'esecuzione di lavori sul manto stradale disturba la quiete notturna	798	Il comportamento dei membri della Giunta comunale in occasione del voto fa sorgere delle domande
800	Il reclamo relativo la condizione di una stradina comunale é più che fondata	804	Osservazioni contro la variazione del piano urbanistico da zona di verde agricolo in strada comunale
805	Il Comune ha approvato un progetto che non rispetta le	811	Lamenta che in seguito ai lavori per la realizzazione della strada
N. atto	Descrizione del caso	N. atto	Descrizione del caso
	norme urbanistiche		davanti alla sua casa, l'acqua infiltra nella sua cantina
813	Un quartiere cerca di risolvere un problema si circolazione	814	È possibile ottenere la rateizzazione del pagamento di sanzioni amministrative comminate in seguito alla violazione del codice della strada?
815	Si lamenta il mancato rispetto della normativa sulla privacy	821	Il tutore comunica il domicilio prima del censimento, ciò

	nella raccolta di dati riguardanti il patrimonio ai fini scolastici		nonostante l'invalido viene cancellato dall'anagrafe per "irreperibilità"
824	Undici ripetitori sono stati installati sul tetto - rischio per la salute?	825	Anche le affermazioni verbali fatte dal tecnico comunale devono essere rispettate
828	Gli alberi vicino alla sua casa rappresentano un pericolo in caso di maltempo	829	Contro una modifica da verde agricolo in zona di completamento viene proposto ricorso
837	La modifica del piano urbanistico relativamente alla trasformazione di una strada urbana in zona abitativa é legittima?	839	Da errori nella progettazione e costruzione in una zona di estensione sono sorti per alcuni dei vantaggi, per altri invece grossi svantaggi
841	Si contesta che non sono state rispettate le distanze nella costruzione di una strada di accesso	845	Una cessione di terreno con conseguenze inaspettate
849	Malgrado numerose proteste dei cittadini il Sindaco non esegue il regolamento già deciso relativo ad un parcheggio dinnanzi ad un pub	852	Un senzatetto vorrebbe la carta d'identità, nonostante non abbia una fissa dimora
854	Come può essere risolto il problema degli inquilini di una casa situata in un pendio sdruciolevole?	856	Le spese di urbanizzazione sono state calcolate correttamente?
858	La concessione edilizia a favore del suo vicino è stata concessa in base a documenti falsi?	863	La legge sull'imposta Comunale sugli Immobili (ICI) viene applicata (illegittimamente) a svantaggio del cittadino
866	Le esercitazioni musicali continue della scuola di musica accanto disturbano il vicino	868	Nel corso dei lavori di canalizzazione il suo terreno sarebbe stato danneggiato
871	Un cittadino non ottiene il documento di identità dal Comune dove sarebbe residente	872	Richiesta di restituzione dei versamenti per il terreno edilizio in seguito ad una rinuncia all'assegnazione
873	Viene preteso il pagamento dei tributi nonostante la persona si sia trasferita da molti anni in un altro Comune	874	Il Comune impedisce lo svolgimento di un referendum popolare, non emanando il regolamento corrispondente
876	Da 4 anni é ancora in sospeso	877	Si lamentano carenze nella
N. atto	Descrizione del caso	N. atto	Descrizione del caso
	l'indennità di buonuscita per la pista ciclabile occupata dall'1989(!)		sorveglianza dei candidati durante la prova scritta di un concorso pubblico

Comunità comprensoriali/Servizi sociali di Bolzano

N. atto	Descrizione del caso	N. atto	Descrizione del caso
6	Può essere concesso un adeguamento dello stipendio al profilo funzionale superiore qualora la funzionaria svolga effettivamente la corrispondente attività?	17	Sussistono diverse opinioni in merito alla possibilità di riassunzione di un dipendente
22	Le spese per l'insegnante di sostegno per il figlio sono insostenibili per la famiglia	92	Non è in grado di provvedere per se ed il figlio piccolo ed i servizi sociali non le vengono incontro, contrariamente, a quanto le sarebbe stato promesso
110	Il calcolo del reddito per la determinazione del minimo vitale è incomprensibile	120	Perché non può occupare un posto nell'assistenza domiciliare, avendo vinto un regolare concorso, se persone prive dei necessari requisiti vi lavorano?
170	Manchevolezze per quanto riguarda la sicurezza vengono rese note nell'area della piscina	175	L'importo per l'aiuto domestico è stato aumentato senza preavviso
179	Non viene concessa la riduzione tariffaria per il pagamento della retta della casa di riposo della madre perché il fratello (alcolista e un caso sociale) non ha consegnato la documentazione reddituale	219	Difficoltà interpretative nell'applicazione del decreto del Presidente della Giunta provinciale "progetto armonizzazione"
262	Lamenta che all'anziana madre è stato attribuito nuovamente il vecchio punteggio di non autosufficienza, nonostante il suo stato di salute sia peggiorato	271	Fino a quale punto e fino a quando gli anziani genitori devono intervenire finanziariamente per la figlia, tossicodipendente da più di venti anni?
313	Obiezioni contro la progettata pista ciclabile	320	Si contesta l'esclusione da un contributo per l'acquisto di una vettura idonea per portatori di handicap
353	Deve pagare circa la metà del suo stipendio per la compartecipazione alle spese per la retta giornaliera della nonna, in quanto questa gli ha donato un appartamento	429	La retta giornaliera per la casa di riposo per il padre è troppo alta
504	Ci sono problemi nel richiedere dei documenti?	533	Lamenta il comportamento scorretto da parte della dirigente

N. atto	Descrizione del caso	N. atto	Descrizione del caso
550	L'indennità di accompagnamento viene calcolata per la retta giornaliera della casa di riposo	600	Mancato accoglimento di una domanda di assistenza sociale
601	Differente interpretazione del regolamento di una casa di riposo	614	Il drogato nullatenente dovrebbe pagare gli alimenti per il bambino non riconosciuto
626	Lamenta delle forti incomprensioni ed un cattivo trattamento da parte degli assistenti geriatrici	730	La madre del bambino dato in cura ha problemi con l'assistente sociale nell'affidamento giornaliero

Stato e servizi privatizzati

N. atto	Descrizione del caso	N. atto	Descrizione del caso
8	Per uno sbaglio del Comune è stata pagata la ritenuta d'imposta su un esproprio, nonostante non fosse dovuta	12	Viene modificato il profilo tariffario facendo riferimento ad una richiesta in realtà mai presentata
14	Il ricongiungimento familiare dello straniero con i 4 figli e la moglie viene inspiegabilmente differito	19	Viene notificata una contravvenzione non redatta nella propria madrelingua
21	L'indennizzo per la restituzione della licenza commerciale le è stato negato in maniera giustizicata?	25	La cartella di pagamento dell'abbonamento alla televisione riguarda un periodo di tempo in cui l'apparecchio era stato rimosso
26	Quali sono le conseguenze per una teste della difesa in caso di mancata apparizione?	33	Quando avverrà il rimborso di imposte pagate indebitamente?
34	Il treno locale arriva con otto minuti di ritardo. Il treno per la coincidenza è nel frattempo partito	38	Il calcolo della sua pensione non sembra corretto
49	Si lamenta il mancato riscontro a un'istanza	55	Un verbale viene redatto solamente in lingua italiana
60	Ha 78 anni e sua moglie malata ha bisogno di cure mediche. C'è la possibilità che la decisione della sua questione venga anticipata?	67	Ad un conducente trovato per la prima volta con la patente scaduta è stato disposto il fermo del veicolo, invece di infliggere la sola sanzione amministrativa
68	L'INPS agisce per il recupero di crediti per spese legali dovute ad una causa risalente agli anni 1993 e 1996 e che il cittadino pensava di avere vinto	69	Il permesso di soggiorno viene rinnovato anche se la persona in questione si trova in carcere?

81	Ad un'istanza del 1999 non è ancora seguito alcun riscontro	82	Il rimborso di contributi pagati indebitamente si fa attendere
89	La sanzione comminata dai Carabinieri deve essere sottratta da quella comminata dall'Autorità Giudiziaria	91	Lamenta che gli verrebbe detratto un importo troppo alto dalla pensione per il mantenimento della ex-moglie
N. atto	Descrizione del caso	N. atto	Descrizione del caso
93	Un pacco postale viene consegnato senza contenuto	104	Ha ricevuto la cartella di pagamento per un'infrazione al codice della strada, ma non ha mai ricevuto la contravvenzione
109	Come deve essere redatto il ricorso contro il giudizio della commissione medica ospedaliera?	115	Richiede il pagamento dell'indennità di bilinguismo di tipo B
122	Ci sono tutti i requisiti richiesti per il diritto alla pensione all'estero ma l'Istituto non rilascia la rispettiva dichiarazione	125	Chiarimenti in merito al rimborso di un debito a carico di una dipendente in pensione
132	Le Ferrovie Spa offrono in un primo tempo agli inquilini l'acquisto di alloggi in tre edifici, ma infine uno stabile viene escluso dalla vendita	146	L'Istituto non è in grado di comunicare l'esatto ammontare degli importi ancora dovuti
148	Difficoltà nel collegamento telefonico	163	Acceleramento di una pratica pensionistica
169	Dei musicisti pongono delle domande in relazione alla pensione ENPALS	174	La cittadina rifiuta ai Carabinieri di sottoporsi all'alcol-test; la cittadina sostiene che i Carabinieri si siano rifiutati di parlare in tedesco e lei non capisce l'italiano
178	Viene inflitta una contravvenzione di 39,35 €, perché sulla tessera dell'abbonamento mancava un importo di 40 cent	186	Informazioni in merito all'assicurazione sugli infortuni delle casalinghe
188	Il credito dei contributi a favore degli eredi non è ancora stato liquidato e non viene comunicato lo stato della pratica	203	Si lamenta il mancato riscontro a una nota
205	Le è pervenuta una cartella di pagamento senza essere preceduta dalla notifica e non è chiaro a cosa si riferisce il sollecito di pagamento	209	La sua istanza di chiarimenti sulla negata autorizzazione alla partecipazione ad un corso non ha ancora avuto una risposta
224	Viene ritirata la patente di guida, ma il cittadino non sa per	228	La richiesta di rimborso per imposte pagate e non dovute

	quanto tempo		rimane inevasa da anni
231	Quando verrà eseguita la sentenza favorevole della Corte dei Conti?	236	E' possibile vedere gli atti del ricorso soltanto tramite un avvocato?
240	L'INPDAP non da seguito ad un ricorso	251	La data di avvenuto versamento su conto corrente postale è controversa
254	La causa della morte di un cittadino bosniaco non viene, pare, esaminata sufficientemente	260	La Guardia di Finanza spedisce la patente scaduta all'Ufficio patenti e non al Commissariato del Governo
265	Nonostante l'atto di donazione	269	A chi ci si deve rivolgere, nel
N. atto	Descrizione del caso	N. atto	Descrizione del caso
	di un maso sia stato registrato viene recapitata a distanza di 10 anni una multa per la mancata denuncia di successione		caso in cui si sospetta che di una bambina si abusi sessualmente?
281	Gli viene elevata una contravvenzione per ubriachezza, anche se era a piedi sulla via di casa e, a quanto pare, senza avere infastidito nessuno	286	La dichiarazione di paternità è stata un errore - e adesso?
287	È corretta l'applicazione di una sanzione amministrativa ad un immigrato?	290	Si lamenta che il servizio di portineria di un edificio dell'INAIL non viene più svolto in maniera soddisfacente
296	Alla multa per il sequestro della roulotte, per la quale è stata ottenuta una rateizzazione, si aggiungono le spese per il parcheggio. L'importo non può essere pagato	326	La soffitta di un alloggio delle ferrovie non è stata iscritta all'ufficio catastale nello stato in cui si trovava
328	L'INAIL conferma il grado di invalidità precedentemente accertato	329	Ritardi nella trattazione del suo ricorso?
330	Nonostante il regolare accreditamento sul capitolo finanziario del Ministero, non viene effettuato il pagamento	338	Chiede che gli venga dato un elenco esatto dell'importo che gli verrà pignorato dalla retribuzione per il pagamento delle imposte
340	Gli viene comunicato che entro breve verrà trattato un ricorso relativo ad una sanzione che lui credeva archiviata	345	Errata spedizione dell'originale del ricorso contro il ruolo tributario
360	Quanto tempo occorre affinché il Ministero della Salute riconosca il periodo di tirocinio	370	Alla domanda, quando le verrà liquidata la pensione di reversibilità, non le viene data

	svolto in Austria?		risposta
381	Si contesta che la pensione di reversibilità riliquidata non sia stata rivalutata correttamente	385	Il ritiro della patente crea seri problemi al lavoro
399	Lungaggini nella registrazione del decreto relativamente alla procedura per la costituzione della posizione assicurativa	410	Dopo 17 anni ottiene il rimborso tasse, ma la somma versata non è completa
418	Lamenta che non sono stati ancora completati i lavori di installazione della linea telefonica	422	Non è chiaro chi deve rilasciare l'autorizzazione per la vendita di funghi freschi
424	Può guidare l'automobile anche se ha ricevuto parecchie contravvenzioni per guida in stato di ebbrezza?	428	Quali imposte sono dovute per la cessione di cubatura edificabile?
431	La ragazza rimpiange profondamente di aver bevuto troppo	444	Pare che ci siano dei ritardi nel pagamento di arretrati

N. atto	Descrizione del caso	N. atto	Descrizione del caso
	al suo compleanno e di essersi per di più messa alla guida dell'automobile		
446	La richiesta di pagamento riguarda il figlio scomparso 14 anni fa	450	Coinvolta nella stessa sorte: come societaria fallisce e non può essere assunta alle dipendenze di un ente pubblico
453	Ha diritto al rimborso della somma versata erroneamente al Servizio sanitario?	471	Sollecito di esecuzione di un'istanza di riliquidazione dell'indennità di buonuscita, che era stata accolta in seguito ad un ricorso
474	La ritenuta di una parte della pensione si basa su un errore?	489	È stato disposto il fermo dell'autovettura perché il conducente è stato sorpreso con la patente scaduta: è corretta la procedura?
491	La cittadina ha accettato la proposta di risarcimento, ma sta aspettando da mesi il pagamento	512	A quanto deve ammontare il reddito per essere riconosciuto come garante di una persona albanese per un soggiorno di 14 giorni?
536	Il diritto al rimborso tasse risale all'anno 1993 e nessuno è in grado di dire quando sarà pagato il dovuto	540	Il permesso di soggiorno stenta ad essere concesso alla famiglia
544	Ritardi nella liquidazione di emolumenti spettanti	552	Prima residenza in Germania, percepisce la pensione in Germania, ma deve pagare

			contributi previdenziali per l'attività che svolge in Italia
561	È necessario pubblicare anche l'indirizzo oltre agli altri dati in caso di vendita per incanto di un immobile?	585	Nonostante il risarcimento del danno sia stato riconosciuto per iscritto, a distanza di oltre un anno, non è ancora giunto alcun pagamento
587	Il modo di procedere del concessionario per la riscossione tributi viene criticata aspramente	588	La violazione per eccesso di velocità, rilevata con radar, può essere recapitata solo per posta?
607	Non può riscuotere l'importo concesso per invalidità, perché è decorso il termine utile di riscossione	608	Chi deve sostenere le spese per lo spostamento di un elettrodotto?
609	La richiesta di pagamento non si riferisce a contributi prescritti per i commercianti?	622	La cittadina tedesca non viene iscritta nell'albo professionale degli assistenti sociali
623	Le poste sono in ritardo per la consegna di una rivista specializzata, proveniente dall'Inghilterra?	624	Il libretto al portatore, creato a titolo di garanzia per l'appalto, viene rilevato senza la firma della contestataria
635	Contesta di non essere stato	672	Ai fini del calcolo delle trattenu-
N. atto	Descrizione del caso	N. atto	Descrizione del caso
	informato allo sportello che per il viaggio in treno era necessaria la prenotazione obbligatoria; ritiene non equo il sovrapprezzo applicato in treno		te sulla pensione per lo svolgimento di un'attività autonoma non si tiene conto del reddito effettivo
677	La strada è sbarrata e gli automobilisti che tentano di sviare, vengono multati	689	Incertezze in merito all'importo da pagare per contributi arretrati
692	Per la ritardata comunicazione di un infortunio sul lavoro viene comminata una sanzione amministrativa sproporzionatamente alta	695	Lungaggini nella liquidazione di arretrati di pensione di reversibilità
710	La comunicazione dell'INPDAP sul trattamento pensionistico è incomprensibile	715	Può essere concessa una dilazione di pagamento della sanzione di € 1.291 applicata per guida in stato di ebbrezza?
719	Chiede che venga dato riscontro ad un parere legale	728	Dall'estratto del casellario non risulta un'iscrizione nonostante sia stato condannato definitivamente. Problemi nel corso del controllo di un ufficio provinciale
741	Si cercano uffici ai quali rivolgersi per quesiti relativi al	753	Perché non le sono stati conteggiati gli interessi legali

	servizio militare		per la liquidazione ritardata dell'indennità di buonuscita?
761	Subisce un incidente durante la pausa del caffè. Si tratta in questo caso di incidente sul lavoro?	764	Nonostante il destinatario abbia pagato le spese postali, solamente il mittente può chiedere il rimborso delle spese in caso di mancata consegna
768	Viene lamentato il comportamento scorretto di una dipendente statale	778	Non capisce perché la pensione venga diminuita; né avrebbe ottenuto informazioni ad hoc
783	Ricorso contro il mancato accoglimento della domanda di pensionamento perché sembra non sia stato raggiunto il periodo assicurativo previsto	801	Come si sviluppa il procedimento giudiziario?
803	È stato trattato l'esposto alla procura?	806	Non è stata data risposta al ricorso presentato dal patronato
808	A una domanda di riconoscimento di un diploma di infermiera non è seguita alcuna risposta a distanza di più di un anno	812	Il numero di ore necessarie per ottenere la formazione professionale di massaggiatore è un problema
816	Deve pagare una sanzione amministrativa anche se non ha mai commesso una infrazione	820	La sua pensione è stata ridotta per motivi a lui non comprensibili
823	È così complicata la trattazione del ricorso contro la cancellazione dal registro dell'anagrafe?	826	Ha diritto agli interessi per la restituzione tardiva di con contributo assicurativo?
827	Non è seguita una risposta	832	L'impiegato avrebbe permesso
N. atto	Descrizione del caso	N. atto	Descrizione del caso
	completa a un'istanza		l'estinzione del libretto di risparmio su presentazione di una delega con firma - pare - falsa
853	La ditta riceve una cartella di pagamento per una sanzione inflitta ad un ex-dipendente	862	Si può applicare una sentenza del Consiglio di Stato, a lui favorevole, anche se emessa otto giorni dopo la decisione sul suo ricorso?
865	Lamenta che l'elenco dei contributi pensionistici è redatto nella sola lingua italiana	867	Si contesta la violazione dell'obbligo di bilinguismo

Varie

N. atto	Descrizione del caso	N. atto	Descrizione del caso
50	La richiesta di pagamento dell'imposta comunale sugli immobili dovrebbe essere annullata con un provvedimento di autotutela	106	Si lamenta un danno a seguito di un presunto errore del patronato
119	Domande relative al figlio con problemi psichici all'estero	121	Ha pagato dei costi altissimi per una protesi dentaria - peraltro senza ricevuta - ed il dentista si rifiuta di intervenire per porre rimedio ai dolori persistenti
168	La pensione è stata calcolata in modo sbagliato?	201	Il riconoscimento del diploma per infermiere, conseguito all'estero, si trascina per le lunghe
234	Rimostranze generiche contro un presunto atteggiamento scorretto degli impiegati addetti	243	Perché è stata negata la richiesta di riacciamento all'acqua del laghetto?
288	Necessita urgentemente di informazioni per un eventuale esonero dal servizio militare	322	Ha ricevuto una contravvenzione dal Comune di Roma, ma lui a Roma non ci è mai stato
323	Non ha in nessun caso minacciato di morte un impiegato dell'ufficio dogana, mediante l'invio di una lettera all'antrace	380	Reclamo all'ordine degli avvocati per un presunto scorretto comportamento di un avvocato
461	Gli è stata inflitta una contravvenzione, ma può dimostrare di non essere mai stato in quella città	476	Domande relative alla contabilità del tutore
494	Non segue una risposta ad un'istanza	500	Richiede il rimborso della quota versata, perché il corso per il quale si era iscritto non è stato tenuto
505	Ha ricevuto una sanzione amministrativa da Roma ma lui non è mai stato a Roma con la sua automobile	514	Nonostante abbia ricevuto il rimborso della sanzione non dovuta, viene sollecitato un'altra volta a pagare la medesima sanzione
N. atto	Descrizione del caso	N. atto	Descrizione del caso
558	Richiesta di aiuto per risalire all'indirizzo della nonna mai conosciuta	570	Sembra che sia stato approvato il cambio di destinazione di un terreno edilizio in zona verde senza comunicazione alla proprietaria

572	È in viaggio per Merano e lo stesso giorno riceve una multa da Roma	573	Gli viene recapitata una multa per una vettura mai posseduta
581	Le difficoltà nella preparazione di alcuni documenti concernenti il suo matrimonio con una cittadina straniera gli procura dei problemi	658	Nonostante ritira la partecipazione di suo figlio alla Colonia durante il periodo d'iscrizione, le viene detratto il 20 % dalla somma versata
661	A una domanda di contributo non è seguita una risposta	667	A distanza di anni vengono richiesti gli interessi di mora per il mancato pagamento di una bolletta, anche se questa non è mai stata emessa
678	Si lamentano irregolarità nell'asta pubblica di vendita di un maso chiuso	701	Esiste un albo professionale per massaggiatori che praticano massaggi rilassanti?
742	Il comportamento del medico da adito ad una severa protesta	781	L'ordinanza riguardante la modificazione dello statuto è legittima?
794	Può ancora rifarsi al diritto sul legname riconosciuto 40 anni fa?	809	Per quale ragione il concorso è stato indetto una seconda volta?
833	L'avvocato ha veramente proseguito il contenzioso giudiziario su incarico del cittadino?	836	Un'istanza rimane senza risposta
861	Alla sua istanza non viene dato riscontro		

Amministrazioni autonome

N. atto	Descrizione del caso	N. atto	Descrizione del caso
123	Un gruppo di studenti-lavoratori lamenta di dover pagare delle tasse universitarie troppo alte se rapportate ai servizi ed alle promesse iniziali	196	È possibile che le tasse di iscrizione per gli studenti fuori corso vengano addirittura raddoppiate?
311	A un'istanza non segue una risposta, nonostante diversi solleciti	312	Si contesta il ritardo nella liquidazione di spettanze per prestazioni straordinarie
333	Coloro che concludono una laurea breve o una laurea di specializzazione possono darsi il titolo dottore?	553	Problemi connessi al riconoscimento di un diploma universitario conseguito in Austria
819	La studentessa richiede "tutta" la documentazione relativa alla valutazione del praticantato svolto durante gli ultimi 5 anni di	875	Perché la domanda relativa ad un incarico di docente all'Università è stata respinta?

N. atto	Descrizione del caso	N. atto	Descrizione del caso
	studio		

Aziende speciali

N. atto	Descrizione del caso	N. atto	Descrizione del caso
28	Le spese per la voltura dell'intestatario dell'utenza gas sono troppo elevate -	29	Le spese per la voltura di un contratto di fornitura di energia elettrica sono troppo elevate
58	Viene richiesto un sopralluogo - nessuna reazione	94	È dovuta la tariffa per lo smaltimento delle acque reflue anche nel caso in cui non c'è l'allacciamento alla rete fognaria?
103	Chiede per ogni famiglia del condominio un contenitore di rifiuti separato	212	Lamenta che il sistema di smaltimento dei rifiuti è ingiusto
339	Nonostante ripetute promesse il contenitore dei rifiuti, attualmente molto grande - non viene sostituito con uno più piccolo	363	Per quali motivi vengono eseguiti degli scavi ed altri lavori?
534	Il sollecito di pagamento per l'utilizzo dell' acqua e per la tariffa di depurazione appare incredibilmente alto	567	Non si è d'accordo con il comportamento dell'Azienda Servizi Municipalizzati, viene definito non trasparente
595	Il conducente di autobus chiede: la procedura di defalco delle spese di viaggio è trasparente e corretta?	674	I cassonetti dei rifiuti dell'intera zona vengono appoggiati al muro di una piccola casa
711	L'ufficio ha sbagliato nel scrivere il nome. Chi paga le spese conseguenti per il mancato recapito delle richieste di pagamento?	732	Ritiene che il consumo di gas metano conteggiato non coincida con quello effettivo
784	Siccome è ricoverato nel centro di lungodegenza dove ha anche trasferito la residenza, la sua casa viene considerata seconda-casa e conseguentemente raddoppiata la tassa dell'immondizia	810	Bottiglie vengono buttate anche di notte nel contenitore di vetro - la persona gravemente invalida non può dormire
831	Afferma che il sollecito di pagamento si riferisce alla tassa di smaltimento dei rifiuti, di cui non avrebbe mai ricevuto prima comunicazione	864	I lavori di condotta e di installazione devono essere pagati dall'utente ma gli impianti rimangono di proprietà dell'Azienda

Privati

N. atto	Descrizione del caso	N. atto	Descrizione del caso
327	La ex-moglie ha garantito il pagamento dei debiti dell'ex-marito, ma non è in grado di pagarli, in quanto non percepisce neanche gli alimenti	342	Per quale motivo il figlio non viene ammesso in un collegio scolastico
N. atto	Descrizione del caso	N. atto	Descrizione del caso
637	A causa del mancato rilascio della concessione edilizia per il garage i soldi versati alla cooperativa sono andati persi	807	Vi sono molte domande relative alla redazione di un testamento
857	Non si conosce l'indirizzo degli eredi per la riscossione di rate arretrate di indennità di accompagnamento per invalidi civili		

11.3 ISTANZE – RECLAMI 2003

Giunta provinciale/Direzione generale

N. atto	Descrizione del caso	N. atto	Descrizione del caso
377	Durante la procedura per la composizione della graduatoria per le maestre d'asilo vengono modificati i criteri stabiliti pochi mesi prima, contro il principio della certezza del diritto	397	Il rigetto del ricorso contro il parere della commissione per l'inabitabilità è stato un errore
493	La Giunta provinciale emana una delibera però non la pubblica, la vuole di nuovo modificare	542	19 tecnici si lamentano della Ripartizione personale, che non risponde alla loro istanza
723	Si lamenta in tono polemico che nella sua risposta, il Presidente della Giunta provinciale non entra nel merito dei quesiti posti		

Ripartizione 01 - Presidenza

N. atto	Descrizione del caso	N. atto	Descrizione del caso
161	Una richiesta viene tirata per le lunghe	459	Da più di 7 mesi attende che alla sua richiesta di concessione di licenza venga data risposta

Ripartizione 03 - Avvocatura della Provincia

N. atto	Descrizione del caso
374	Ricorso contro la modifica del piano urbanistico

Ripartizione 04 - Personale

N. atto	Descrizione del caso	N. atto	Descrizione del caso
5	A più di due mesi dall'inoltro di un'istanza non è ancora seguita	81	Ha i presupposti necessari per l'accesso alla 7. qualifica professionale?
90	Dal 1997 si trova senza stipendio e senza pensione: quando verrà emesso il decreto di pensione?	133	La graduatoria per l'assunzione come cuoca all'asilo è ancora valida?
138	Si può ricongiungere la pensione della Germania con	325	A che punto si trova la pratica per la concessione dell'equo

	quella in Italia?		indennizzo in seguito all'infortunio sul lavoro?
421	La bidella non riceve per la figlia - studentessa universitaria maggiorenne - un sussidio familiare	450	Viene richiesta l'assegnazione del posto di lavoro più vicino alla sua residenza
469	Non sono comprensibili i motivi per cui un insegnante è stato collocato al primo posto della graduatoria	499	Nonostante possieda i requisiti di accesso richiesti non viene invitata al colloquio di presentazione
524	Le viene negata la liquidazione del trattamento di fine rapporto	541	Si contesta la richiesta retroattiva del pagamento di contributi assistenziali
552	Dei quesiti in merito al rimborso di oneri previdenziali non vengono chiariti	553	Dei quesiti in merito al rimborso di oneri previdenziali non vengono chiariti
562	Il corso di formazione di amministratore di rete non abilita all'assunzione di un posto di lavoro provinciale	578	Chi ha fatto delle supplenze con la laurea e non solamente con il diploma di maturità, viene escluso dall'esame di idoneità e di abilitazione
646	Pretende una risposta alla sua istanza	650	Chiede chiarimenti inerenti al calcolo dello stipendio
681	Chiede la trasmissione di documenti	705	Attende da più di un anno la liquidazione del trattamento di fine rapporto
718	Ha disdetto il suo licenziamento - che succede?		

Ripartizione 05 - Finanze e bilancio

N. atto	Descrizione del caso	N. atto	Descrizione del caso
122	Non sarebbero state fornite le informazioni corrette sul pagamento della tassa automobilistica ed ora deve pagare una sanzione	323	Per quale motivo deve restituire un importo più alto di quello che le è stato versato per errore?
678	Attende da mesi che gli venga pagata la liquidazione	706	Ritardi nella liquidazione del trattamento di fine rapporto
714	Si lamenta che la procedura di ritorsione della tassa automobilistica risulta non è trasparente		

Ripartizione 06 - Amministrazione del patrimonio

N. atto	Descrizione del caso	N. atto	Descrizione del caso
9	La Provincia è in ritardo con il pagamento dell'indennità di occupazione?	560	Richiesta di acquisto di un bunker militare
586	I proprietari sono adirati sul modo in cui viene effettuato un esproprio	708	Le fondamenta di un edificio della Provincia si trovano su terreno privato e i costi di eliminazione devono essere sostenuti dal privato

Ripartizione 10 - Infrastrutture

N. atto	Descrizione del caso	N. atto	Descrizione del caso
68	In seguito a lavori stradali lo spostamento di canali di irrigazione non avviene in concomitanza con gli accordi presi	93	Contesta il danneggiamento di una condotta dell'acqua durante i lavori di costruzione di un ponte
304	La parete di protezione dal rumore sulla strada ME-BO protegge solamente la metà di un edificio di abitazione		

Ripartizione 11 - Edilizia e servizio tecnico

N. atto	Descrizione del caso	N. atto	Descrizione del caso
284	Come possono essere tutelate le imprese subappaltatrici nei confronti di aziende insolventi nel caso di lavori pubblici?	633	È legittima la richiesta di risarcimento danni da parte dell'Ufficio appalti in seguito alla rinuncia ad un appalto?

Ripartizione 12 - Servizio strade

N. atto	Descrizione del caso	N. atto	Descrizione del caso
273	Devono essere effettuati lavori di manutenzione della strada provinciale proprio durante gli orari di punta dalle sette alle otto di mattina?	472	La risposta ad una istanza si tira per le lunghe
587	Istanza di prolungamento del muro di protezione contro il rumore proveniente dalla superstrada Merano-Bolzano	588	Il rumore proveniente dal transito delle autovetture è insopportabile senza muro di protezione

Ripartizione 13 - Beni culturali

N. atto	Descrizione del caso	N. atto	Descrizione del caso
28	Come mai la ripartizione ai beni culturali ha approvato un progetto che prevede la demolizione di parti sottoposte a tutela?	59	Sussistono all'interno dell'ufficio problemi di competenza e di comunicazione che ricadono sul cittadino?
N. atto	Descrizione del caso	N. atto	Descrizione del caso
233	Sono stati fatti dei ritrovamenti archeologici sul suo terreno e i lavori sono stati sospesi. Il cittadino ha diritto ad un risarcimento del danno?	584	Solamente le parti dell'edificio citate nella delibera della giunta provinciale sono sotto tutela artistica, oppure l'intero maso?
668	Come risponde il "proprietario di una piccola frazione" per un'infrazione edilizia del "proprietario principale"?		

Ripartizione 15 - Cultura italiana

N. atto	Descrizione del caso
108	Lamenta di venire esclusa dal prestito dei libri per un periodo eccessivamente lungo

Ripartizione 16 - Intendenza scolastica tedesca

N. atto	Descrizione del caso	N. atto	Descrizione del caso
23	L'assistente di persone portatrici di handicap non sembra all'altezza dei propri compiti	72	Contestano un trattamento diverso tra l'intendenza scolastica tedesca e quella ladina nel riconoscimento del servizio prestato ai fini della graduatoria
159	Non è affatto soddisfatto dell'indennizzo offerto dall'assicurazione per l'infortunio occorso a scuola	175	Viene sollecitato il pagamento di stipendi e di ore straordinarie
283	In questo caso la causa per il mobbing è l'invidia?	320	È legittima la modalità d'assegnazione di posti di direzione presso le scuole statali?
343	Lamenta errori nel calcolo del punteggio per la graduatoria	376	Protesta contro criteri ingiusti nella classifica della graduatoria
402	Viene lamentata la disparità nel trattamento economico del personale del Servizio	403	Viene lamentata la disparità nel trattamento economico del personale del Servizio

	integrazione e consulenza scolastica		integrazione e consulenza scolastica
563	La motivazione con la quale è stata cancellata dalla graduatoria per incarichi direttivi non le pare plausibile	613	La motivazione in base alla quale non le viene concessa l'indennità provinciale non sembra accettabile
618	Contesta che non sono stati considerati i 10 punti spettanti in quanto soprannumeraria ai fini del trasferimento nella scuola di precedente titolarità	709	Un'insegnante dubita che la sospensione a suo carico dall'insegnamento sia a norma di legge

Ripartizione 17 - Intendenza scolastica italiana

N. atto	Descrizione del caso	N. atto	Descrizione del caso
244	Si lamentano errori di compilazione del CUD rilasciato dalla scuola	546	Una fattura presentata molti mesi orsono viene tuttora ignorata
554	Lo spazio ricreativo all'aperto di una scuola elementare sarebbe fonte di continui disturbi per i vicini	606	La costante valutazione negativa di servizio rappresenta una grave forma di mobbing?
649	Il pagamento orario del corso del quale sono relatori è stato ridotto a loro insaputa		

Rip. 18 - Intendenza scolastica ladina

N. atto	Descrizione del caso
76	I bambini di madrelingua ladina non possono frequentare la scuola materna di lingua ladina perché non hanno la residenza in un Comune ladino

Ripartizione 19 - Lavoro

N. atto	Descrizione del caso	N. atto	Descrizione del caso
14	Viene negato il permesso di lavoro ad una cittadina argentina, in quanto non ha antenati italiani	232	Per quale motivo non le viene riconosciuto il diritto all'indennità di disoccupazione?
243	Ha diritto alla disoccupazione se viene licenziato per inidoneità per ragioni di salute?	407	Il mercato del lavoro altoatesino dà una chance ad una giovane diplomata con un curriculum vitae di tutto rispetto?
465	Due contravvenzioni (dallo Stato e dalla Provincia) per la medesima infrazione. Gli	533	Il cittadino lamenta danni subiti dalla carente informazione ottenuta dall'ufficio competente

interessati hanno a che fare con burocrati molto ligi ai paragrafi di legge

Ripartizione 20 - Formazione professionale tedesca e ladina

N. atto	Descrizione del caso	N. atto	Descrizione del caso
199	Perché non viene ammessa agli esami finali?	462	La risposta a una domanda di trasferimento invece di essere chiara solleva dubbi
491	È legittimo il diniego della domanda di trasformare il rapporto di lavoro da tempo parziale in tempo pieno?	596	Ricorso contro l'esame per il conseguimento del diploma di "wellness"

Ripartizione 21 - Formazione professionale italiana

N. atto	Descrizione del caso	N. atto	Descrizione del caso
279	Si pretende il diritto di avere visione completa dei documenti	293	Si pretende il diritto di avere visione completa dei documenti
393	Lamenta che il suo operato non è stato - a quanto pare - giudicato in modo idoneo	395	Lamenta che non si abbia avuto riguardo alla sua situazione particolare nel valutare l'anno scolastico

Ripartizione 22 - Formazione professionale agricola, forestale e di economia

N. atto	Descrizione del caso	N. atto	Descrizione del caso
457	Sussiste l'obbligo di frequenza della scuola obbligatoria da parte di una quindicenne in cura presso il servizio psicologico?	539	Lamenta mobbing sul posto di lavoro

Ripartizione 23 - Sanità

N. atto	Descrizione del caso	N. atto	Descrizione del caso
27	Nella costruzione di un edificio pubblico la Provincia ha collocato ancoraggi sotto la casa di un privato senza avvisarlo	35	L'obbligo delle vaccinazioni viene criticato
40	Quesiti in merito ai servizi di medicina legale	113	A causa della mancanza di informazioni la rifusione delle spese per il ricovero nella clinica privata, predisposto dall'Azienda sanitaria, va perduta
155	L'ente ignora una lettera raccomandata con ricevuta di	417	Domande connesse al contributo delle spese per il

	ritorno		ricovero di un paziente con "malattia rara" in un centro per lungodegenza
446	Viene raccomandato il ricovero in una clinica privata, ma da mesi vige incertezza sul rimborso delle spese	557	Esistono i presupposti per l'assunzione delle spese di un apparecchio acustico digitale?
611	Vengono lesi i principi della libera circolazione nell'ambito delle professioni e le direttive europee sui concorsi?	690	Il modulo da compilare per la scelta del medico contiene solo l'indicazione residenza e non anche domicilio

Ripartizione 24 - Servizio sociale

N. atto	Descrizione del caso	N. atto	Descrizione del caso
12	È legittimo il mancato accoglimento della domanda di concessione di benefici in favore di ex-combattenti?	83	Perché è così elevato l'importo assicurativo da versare per l'assegno di cura?
254	Vengono considerati ai fini della determinazione del periodo	373	Richiesta di miglioramento della disciplina nei confronti dei citta-
N. atto	Descrizione del caso	N. atto	Descrizione del caso
	lavorativo anche i giorni festivi in cui l'interessata non è assicurata		dini stranieri, invalidi civili
400	Si lamenta disparità di trattamento dovuta alla nuova regolamentazione dell'assegno di cura	435	Dubita la correttezza del diniego della sua domanda di riduzione del contributo per l'assicurazione per la vecchiaia
458	Perché viene applicata la retta giornaliera a tempo pieno anche nel caso di ricovero della figlia nell'asilo nido solo per mezza giornata?	518	Ha curato per 2 anni la madre invalida al 100 %. Vengono conteggiati nel calcolo della pensione per le casalinghe?
683	Nel percorso dalla conferma della pensione regionale di vecchiaia fino al suo effettivo pagamento "campa cavallo che l'erba cresce"		

Ripartizione 25 - Edilizia abitativa

N. atto	Descrizione del caso	N. atto	Descrizione del caso
57	L'ufficio programmazione dell'edilizia agevolata non rilascia il nulla osta per la cancellazione di un vincolo nel libro fondiario	65	Ieri un'informazione, oggi una nuova interpretazione; la conseguenza è il rigetto di una istanza

67	L'agevolazione per l'acquisto di un'abitazione non viene concessa per una differenza di 1,5 m ²	82	Ha ereditato l'appartamento agevolato dalla madre - persiste il vincolo?
91	A quanto ammontano le spese per la cancellazione dell'ipoteca a favore della provincia?	100	Si contesta la revoca dell'agevolazione edilizia
121	Come si può vendere un appartamento gravato da una dichiarazione unilaterale ai sensi dell'art. 7 della LP 3.1.1978 nr. 1 relativamente alla certezza del diritto?	152	La sanzione amministrativa può essere ridotta?
194	Si tratta di un grave caso sociale ai sensi della legge sull'edilizia agevolata?	218	Ricorso alla Commissione di vigilanza dell'edilizia abitativa contro il diniego del sussidio casa
223	La maestra deve trascorrere il proprio tempo libero nell'appartamento agevolato?	250	Ha scordato di chiedere l'autorizzazione per risiedere alcuni anni all'estero ed ora deve restituire gran parte del contributo ottenuto per l'acquisto della prima casa
290	La loro abitazione verrà messa a disposizione dell'Istituto per l'edilizia sociale. Non si può proprio fare nulla?	299	Nonostante la richiesta di pagamento rateale viene nuovamente sollecitata la restituzione della somma intera
N. atto	Descrizione del caso	N. atto	Descrizione del caso
335	Come vengono calcolati i costi di urbanizzazione primaria per le zone di espansione?	336	Si chiede perché la sua domanda di concessione per un mutuo di edilizia agevolata non venga finalmente trattata
413	Una signora chiede anche chiarimenti relativi ad un problema con la ripartizione Edilizia abitativa	497	Prima costruzione con mattoni, poi in legno: può l'interessato presentare ex post domanda per l'aumento dell'agevolazione del 5% per la costruzione di una casa energetica?
620	La Commissione provinciale di vigilanza sull'edilizia abitativa agevolata rifiuta di collaborare con il Difensore civico: ricorso al TAR	628	Alla sua richiesta di pagamento a rate non è stato dato seguito
629	Cosa succede con l'appartamento agevolato dopo il decesso di suo marito?	670	La Commissione provinciale di vigilanza agisce in via di autotutela?
696	Si contesta che l'ufficio competente non è in grado di leggere il bilancio ai fini del		

Ripartizione 26 - Protezione antincendi e civile

N. atto	Descrizione del caso	N. atto	Descrizione del caso
264	I camini e gli impianti di riscaldamento non corrispondono alle prescrizioni dell'Ufficio prevenzione incendi	460	Non vuole più vedere lo spazzacamino incaricato
688	Nonostante il camino non sia a norma di legge, il vicino continua ad usare la stufa di legno		

Ripartizione 27 - Urbanistica

N. atto	Descrizione del caso
631	Il ricorso presentato non è stato trattato completamente

Ripartizione 28 - Natura e paesaggio

N. atto	Descrizione del caso
341	Lo spostamento di un albergo lontano dalla strada costituisce una questione di sopravvivenza

Ripartizione 29 - Agenzia prov.le per la protezione ambiente e tutela del lavoro

N. atto	Descrizione del caso	N. atto	Descrizione del caso
10	Il rumore causato da un pub in	25	Viene autorizzata la costruzione
	una casa di abitazione (!) è insopportabile		di un ulteriore edificio e di garages interrati, ma in questo modo i vicini verranno disturbati ancora di più
115	Ci sono delle leggi che regolano la distanza delle abitazioni dai binari della ferrovia?	135	Vengono prescritte misure "idonee" per la riduzione del rumore; che cos'è idoneo?
345	C'è carenza di informazione sul progetto riguardante il tunnel del Brennero?	448	Viene contestato l'inquinamento acustico provocato da un impianto di refrigerazione
481	È legittimo il deposito di rifiuti da parte del confinante?	483	Viene richiesta la visione di relazioni relative a controlli effettuati in un condominio
485	Esistono i presupposti per un intervento dell'ufficio competente?	500	L'ufficio non svolge i suoi compiti?

510 Il rumore e la polvere causati dal "tunnel di sicurezza" sono indubitabili

643 La musica nel locale sottostante supera i livelli stabiliti per legge?

Ripartizione 30 - Opere idrauliche

N. atto	Descrizione del caso	N. atto	Descrizione del caso
77	Le misurazioni del terreno espropriato non sarebbero state eseguite correttamente	428	Lamenta che i criteri per la partecipazione all'esame di idoneità non sono trasparenti

Ripartizione 31 - Agricoltura

N. atto	Descrizione del caso	N. atto	Descrizione del caso
53	A causa della comunicazione ritardata dell'abbandono del terreno coltivato a vigento scatta il divieto di realizzare nuovi impianti	309	L'interessenza si sente defraudata dei propri diritti
363	Richiede la sospensione del procedimento per il subentro di un maso abbandonato e la ripresa delle trattative	430	Quando verrà finalmente trattato il ricorso contro il mancato accoglimento della domanda di sussidio per delle pratiche agricole compatibili con la salvaguardia dell'ambiente?

Ripartizione 32 - Foreste

N. atto	Descrizione del caso	N. atto	Descrizione del caso
97	Perché sono stati ridotti i punti di aggravio per il calcolo del sussidio di previdenza integrativa a favore dei coltivatori diretti?	146	Contesta la esecuzione di diversi lavori eseguiti dalla autorità forestale al suo laghetto
473	Non le viene concessa l'autorizzazione a raggiungere il terreno di sua proprietà con l'automobile, perché il terreno non raggiunge le dimensioni minime di un ettaro	711	Il corso di preparazione per guardiapisca si è svolto correttamente?

Ripartizione 33 - Sperimentazione agraria e forestale

N. atto	Descrizione del caso
128	Ha un diritto di prelazione in merito al terreno da lui coltivato?

Ripartizione 35 - Artigianato

N. atto	Descrizione del caso
503	Quando arriva finalmente la lettera di maestro intagliatore a macchina?

Ripartizione 37 - Acque pubbliche ed energia

N. atto	Descrizione del caso	N. atto	Descrizione del caso
8	Questioni legate alla richiesta di una concessione idrica	305	Nella suddivisione dell'energia elettrica tra due concessionari uno dei due è ostinato
504	Nel Sudtirolo non è stata istituita "l'autorità di vigilanza" competente prevista dalla legge		

Ripartizione 38 - Traffico e trasporti

N. atto	Descrizione del caso	N. atto	Descrizione del caso
80	Quali fermate dell'autobus di linea sono previste dopo l'inaugurazione di un tunnel?	162	Nello svolgimento dell'esame di guida vengono applicate - a quanto pare - disposizioni diverse per casi simili
168	Sul provvedimento non sono indicate le modalità di ricorso	231	Con la notifica della sanzione amministrativa si omette di comunicare che è disposto anche l'esame di revisione della patente
285	La sua macchina non supera la revisione a causa dell'esame superficiale del tecnico incaricato	322	Non ha ricevuto risposta al suo ricorso gerarchico
356	La trattazione della sua richiesta di restituzione delle spese di viaggio viene tirata per le lunghe	410	La trattazione di una domanda viene rinviata fino a che non entra in vigore la nuova legge più svantaggiosa per il cittadino

Ripartizione 39 - Affari comunitari

N. atto	Descrizione del caso	N. atto	Descrizione del caso
142	Il corso FSE é una unica delusione	355	La cassa rurale anticipa i pagamenti e l'ufficio li versa ad un'altra banca

Ripartizione 40 - Assistenza scolastica e orientamento professionale

N. atto	Descrizione del caso	N. atto	Descrizione del caso
13	La motivazione del rigetto della borsa di studio lascia molto a desiderare	468	Perché non è stata considerata la situazione reddituale dell'anno precedente ai fini della spettanza di una borsa di studio?
516	Lamenta di non aver ottenuto il rimborso delle tasse universitarie per l'anno accademico 2001/2002	521	Agli studenti della Provincia verrebbe riservato un numero di posti molto limitato nei pensionati
523	Agli studenti della Provincia verrebbe riservato un numero di posti molto limitato nei pensionati		

Istituto per l'edilizia sociale della Provincia autonoma di Bolzano

N. atto	Descrizione del caso	N. atto	Descrizione del caso
1	Ci sono delle possibilità di continuare ad abitare nell'appartamento?	39	Richiesta di spiegazioni sul diritto di prelazione dell'istituto e sulle modalità di riscatto
49	Quesiti connessi alla graduatoria per l'assegnazione di alloggi popolari	52	Si contesta l'applicazione di una sanzione amministrativa per aver somministrato cibo agli uccelli
70	Protesta perché non gli è consentito parcheggiare la motrice del suo camion nel parcheggio condominiale	79	Possibilità di un contributo per l'acquisto di una sedia per portatori di handicap
92	Nell'anno 2001 viene concesso un sussidio per l'affitto, nel 2002 invece no, nonostante persistano le stesse condizioni	101	Richiede un locale ad uso ripostiglio presso la Casa degli Anziani ove è attualmente domiciliata
107	Richiesta di risanamento di alloggi	111	Chiede che vengano finalmente presi dei provvedimenti per combattere l'umidità nel suo appartamento
143	Dal 1920 lui ed i suoi antenati "possiedono" il capanno degli attrezzi	156	L'Istituto non dà una risposta chiara sulla possibilità di acquistare la casa a schiera
179	Quando viene tolta la muffa alle pareti?	193	Una condomina chiede maggior trasparenza nella voce "spese condominiali"
205	Esiste la possibilità di inoltrare	209	Una persona di fiducia dell'Isti-
N. atto	Descrizione del caso	N. atto	Descrizione del caso

	successivamente la necessaria dichiarazione di appartenenza linguistica?		tuto per l'edilizia sociale minaccia un locatario con la perdita dell'appartamento sociale
245	A tutti i condomini della sua scala venne data la possibilità di riscattare l'appartamento IPES tranne che a lei	248	Una richiesta viene tirata per le lunghe
281	Quando si comincerà finalmente a rilevare le mancanze dell'appartamento?	302	Quando le verrà finalmente assegnato un alloggio?
314	Una signora che ottiene il sussidio casa non ha ricevuto le rate per i mesi di gennaio, febbraio e marzo 2003	353	L'assegnazione dell'alloggio sociale le viene prima promesso, e poi revocato
385	Degli inquilini lamentano il comportamento senza riguardo di una vicina	389	L'appartamento ANAS era una casa cantoniera e che cosa è adesso?
391	Come sono le prospettive per l'acquisto di una casa dell'ex-ANAS?	414	Un cittadino chiede chiarimenti sulla procedura di assegnazione di case d'affitto
433	Nell'anno 2001 viene concesso un sussidio per l'affitto, nel 2003 invece no, nonostante persistano le stesse condizioni	436	Una giovane ventunenne non può presentare la domanda di sussidio casa perché l'età minima è di 23 anni e rischia lo sfratto esecutivo
470	Ricorso contro il rigetto della sua domanda di sussidio casa	486	Gli inquilini dell'appartamento affittato dall'Istituto per l'edilizia sociale si comportano in modo insostenibile
490	Nella graduatoria è stato considerato lo sfratto esecutivo?	505	Richiede una risposta alla sua istanza
506	Richiede una risposta alla sua istanza	514	La richiesta di sussidio casa viene respinta per falsa dichiarazione
519	Al custode è stato affidato un incarico, senza informarlo prima	528	Così com'è l'edificio presenta dei requisiti inaccettabili, anche se è nuovo
531	Gli inquilini si rifiutano di pagare le spese per la pulizia degli scarichi, perché queste sarebbero da ricondurre ad un errore nell'esecuzione della canalizzazione	559	Lamenta che la richiesta di cancellazione del vincolo nel libro fondiario viene rigettata
570	Non può permettersi di sostenere le spese notarili per la costituzione dell'usufrutto sull'abitazione donata alla figlia	603	Ritiene privo di fondamento il rigetto del suo ricorso contro la graduatoria per l'assegnazione di un appartamento

630	La signora deve pagare l'affitto anche per il periodo della mancata occupazione dell'alloggio	652	Chiede di comprare un appartamento dell'IPES nel quale vive da molti anni
665	La signora è caduta in un cortile	730	I vicini sono preoccupati per la
N. atto	Descrizione del caso	N. atto	Descrizione del caso
	provocandosi delle ferite al viso: c'è un'assicurazione che le paghi i danni?		manutenzione del "canale di servizio" per motivi di sicurezza

Aziende sanitarie

N. atto	Descrizione del caso	N. atto	Descrizione del caso
38	La visita di controllo a Innsbruck viene negata a ragione?	45	Molti referti medici vengono scritti in modo incomprensibile ed in sola lingua italiana
63	Un'iniziativa civica richiede la libertà di scelta del pediatra	64	Alla fine di un'operazione è stata tagliata l'uretra: richiesta di risarcimento danni
71	Lamenta diversi problemi che sarebbero insorti in seguito ad una operazione al ginocchio	73	Viene contestato il pagamento di una sanzione per mancato ritiro del referto
88	Si sente vittima di mobbing da parte del personale infermieristico	105	Fino al momento dell'appuntamento presso la Commissione Medica saranno scaduti gli esami del sangue e la patente di guida
106	Il rimborso insignificante, quasi ridicolo, di una fattura del dentista è corretto?	127	È possibile concordare gli appuntamenti per le visite mediche da parte della commissione medica, trovandosi per motivi di studio all'estero
151	Lamenta che in un seguito ad un'operazione alla mano, prova dolori insopportabili	154	Un ospedale specializzato all'estero esegue con successo delle operazioni che in provincia vengono definite "come una terapia ancora sperimentale e non fondata scientificamente"
176	È stato dimenticato di estrarre un catetere, della cui presenza alla paziente non era stato detto nulla e che le ha procurato forti dolori per molte settimane	183	A suo dire il dentista non gli rilascia la fattura per il lavoro eseguito
184	Diversità di trattamento tra la provincia autonoma di Bolzano e la provincia di Trento in materia di Centri per alcolizzati	224	Il comportamento dell'oculista della Commissione medica locale viene sentito come estremamente ingiusto

247	In seguito ad una lievissima ferita viene inspiegabilmente amputato il dito	289	In seguito ad un'operazione minore sono subentrate gravi ed inaspettate difficoltà
367	A differenza di cinque anni fa non viene accolta la sua richiesta di poter usufruire del periodo di recupero psicofisico	378	Lamenta una insostenibile situazione nel reparto in cui lavora
379	Lamenta una insostenibile situazione sul posto di lavoro	392	Lo stato attuale è conseguenza di un errore operatorio o di una cura poco corretta?

N. atto	Descrizione del caso	N. atto	Descrizione del caso
398	Il medico dell'igiene pretende un progetto di risanamento che non è proprio necessario?	423	Lamenta diversi problemi legati al suo stato di salute ed in particolare il medico non la prenderebbe più sul serio
440	È corretto il procedimento della Cassa malati?	496	Deve proprio pagare la visita medica effettuata all'estero?
501	Una signora anziana dovrebbe lasciare improvvisamente la clinica in cui è ricoverata	513	Come e quando è stata eseguita la sentenza del tribunale regionale amministrativo?
522	Il rigetto dell'assunzione dei costi per diversi medicinali di cui il figlio gravemente malato ha bisogno, è incomprensibile	534	Chiarimenti in ordine ad una vaccinazione antitubercolare
536	Improvvisamente la patente non viene più rinnovata ed i rinnovi precedenti vengono definiti "un errore"	551	La visita fiscale viene eseguita anche in caso di malattia del figlio della dipendente?
572	Sette giorni consecutivi di servizio notturno sono a norma di legge?	573	Ai tecnici di radiologia più anziani viene negata una formazione adeguata
575	Perché il figlio non viene trasferito in una struttura più vicina a casa?	582	La madre di un bambino è stata "costretta" a scegliere un pediatra che non vuole?
591	La sua richiesta di poter usufruire delle agevolazioni sul lavoro a causa del suo stato di salute è stata respinta: è corretto?	595	I tempi di attesa per la fisioterapia per i bambini durerebbero troppo a lungo
615	Ricorso contro la negata iscrizione al servizio sanitario provinciale	619	Lamenta che a causa di un'occlusione dell'arteria alla mano destra - a quanto pare non ben curata - non può più muovere bene la mano
623	Il padre gravemente malato e residente in un'altra provincia non può avere	645	È giustificata la notifica di un'ulteriore sanzione amministrativa per non avere

	temporaneamente il medico di famiglia nel luogo dove abita il figlio, il quale potrebbe così assisterlo meglio?		fatto effettuare la vaccinazione obbligatoria alla figlia, anche se la prima è già stata pagata?
653	Se si fossero fatte le visite di controllo periodiche forse si sarebbe potuta curare tempestivamente la patologia all'occhio	654	Esige che gli assistenti sanitari vengono impiegati per le mansioni di prevenzione alla salute come previsto per legge
656	Perché devono essere presentati degli ulteriori preventivi per gli apparecchi acustici digitali?	657	Che cosa si intende per preventivi di spesa "attuali" per gli apparecchi acustici digitali?
658	La burocrazia nell'Ufficio per gli invalidi e la consegna delle protesi hanno uno spazio troppo ampio?	672	Si lamenta del ricovero coatto e dei medicinali prescritti
680	La paziente si aspetta per "visita chirurgica" con corrispondente fattura qualcos'altro	686	È legittimo che il cambio di residenza comporti l'impossibilità di mantenere l'attuale medico?
N. atto	Descrizione del caso	N. atto	Descrizione del caso
693	Lamenta che il padre, pensionato al minimo, deve pagare la fattura per i raggi eseguiti	737	Si può avere un'informazione sulla composizione delle Commissioni mediche?

Regione

N. atto	Descrizione del caso	N. atto	Descrizione del caso
20	L'Ufficio pretende l'indicazione dell'importo del mutuo concesso, altrimenti non registrerà l'atto	112	Non vengono rilasciate chiare prese di posizione in merito a questioni di fondo riguardanti domande di iscrizione tavolare
275	In seguito al rilevamento del paese ha perso del terreno	276	La particella di diverse misure sui fogli catastali rileva ufficialmente le stesse dimensioni
282	Si cerca di trovare una soluzione per un'incongruenza tra 2 tipi di frazionamento degli anni 1967 e 1975 relativi ad una strada	576	È giustificata la decurtazione dallo stipendio corrispondente a due ore di congedo straordinario ai sensi della legge n. 104/92?
601	Richiesta di trasferimento da un ente all'altro tramite comando	660	Sorge una parcella edificabile fino ad ora sconosciuta. Chi trova una soluzione?
671	Il piano materiale di divisione della casa è stato eseguito senza la valutazione dell'entità		

del bene?

Comuni

N. atto	Descrizione del caso	N. atto	Descrizione del caso
3	Può essere costruita una tettoia per un parcheggio adibito alle biciclette?	4	Nonostante abbia spostato due anni fa la residenza in un altro Comune gli viene tuttora notificata la tassa per il pagamento dei rifiuti
6	Perché il Presidente del Consiglio comunale ha dichiarato illegittimi i documenti voto?	7	Alcuni quartieri si sentono discriminati per le scarse possibilità di parcheggio e sono costretti a stipulare un abbonamento il cui prezzo aumenta in continuazione
11	Il rumore provocato da un pub in una casa di abitazione (!) è insopportabile	15	La polizia municipale non riconoscerebbe la data del bonifico con la quale la banca ha pagato la sanzione
16	Nell'occupazione di un fondo pubblico viene contestato un trattamento differente	18	Il Comune applicherebbe delle disposizioni molto rigide per il pagamento dell'imposta sugli immobili
22	Quanto tempo viene impiegato per l'ampliamento di una strada comunale?	29	Il Comune non accetta il rinnovo automatico del contratto di locazione del terreno, nonostante
N. atto	Descrizione del caso	N. atto	Descrizione del caso
			il contratto lo preveda in questo specifico caso
32	Ci sono convenzioni europee per la tutela dei dati personali, ossia sussiste nel caso concreto una violazione?	33	Un parere giuridico dell'ufficio provinciale competente dovrebbe portare all'archiviazione di un procedimento pendente presso il TAR
34	È legittima l'attività edificatoria del confinante?	36	Si lamenta un danno arrecato dal malfunzionamento della rete fognaria
37	Il rifiuto di rilasciare una concessione edilizia per la ricostruzione della soffitta è sottoposto alla libera discrezionalità del singolo?	41	A quanto ammonta la tariffa per la casa di riposo e da chi viene pagata?
43	Richiesta di risarcimento danni per una caduta sul marciapiede a causa del mancato sgombero della neve	44	Un passaggio pubblico esistente "da sempre" dovrebbe ora iscriversi come diritto su richiesta del Comune

46	Non si da corso alla richiesta di misurazione della strada comunale	47	Pare che il Sindaco non abbia chiarito la questione, ma iniziato un litigio
51	Perché per l'auto della ditta, utilizzata anche a fini personali, non viene rilasciato il contrassegno?	54	Notifica di arretrati dovuti al mancato pagamento di ICI: è possibile usufruire del condono?
58	I vicini lamentano il rumore ed il disturbo notturno arrecati dai locali pubblici vicini	66	Il rumore della musica provocato dai due locali pubblici collocati nell'edificio è insopportabile
69	Si lamenta il ritardo col quale viene risposto ad una istanza	74	Il Comune non dovrebbe bandire un concorso pubblico per l'assegnazione del centro sportivo?
75	Le graduatorie per l'assegnazione delle aree riservate all'edilizia agevolata vengono compilate con criteri diversi	78	Il contributo I.N.A.I.L. va computato al reddito?
85	La sua domanda di concessione edilizia viene rigettata ripetutamente e sempre per motivazioni diverse	86	Acqua piovana e di disgelo proveniente dalla strada e dai terreni superiori inonda un fondo privato. Nonostante ripetute promesse il Comune non è ancora intervenuto
89	I lavori per il miglioramento di una strada pericolosa vengono rinviati in continuazione	94	Quando verrà finalmente presa una decisione sul regolamento referendario?
95	Ritiene decisamente troppo basso l'indennizzo offertogli per l'espropriazione del suo terreno	96	Dall'agosto 1994 sta aspettando di ottenere l'indennizzo d'esproprio
98	È proprio necessario fotografare l'alloggio occupato per la verifica della sua consistenza?	99	Contesta la notifica di contravvenzioni e la modalità d'intervento dell'ufficiale di riscossione

N. atto	Descrizione del caso	N. atto	Descrizione del caso
102	Il nulla osta per la cancellazione di un vincolo é stato emesso e 3 settimane dopo revocato	103	Una parte del sentiero comunale è stata modificata in seguito all'intervento di un privato
110	Viene contestato duramente l'inquinamento acustico e la polvere provenienti dal cantiere limitrofo	117	Il Comune non provvede alla vendita delle particelle, nonostante il Consiglio comunale abbia deliberato da tempo la trascrizione delle stesse al patrimonio disponibile del Comune
118	Richiesta di risarcimento danni	119	È tenuto a pagare la retta di

	per una caduta su un sentiero pericoloso		ricovero nella casa di riposo dello zio?
125	Lamenta che per causa di un informazione errata da parte del dipendente competente non ha potuto consegnare la dichiarazione di appartenenza linguistica	126	Problemi con l'allacciamento alla rete fognaria pubblica
129	Una particella che dovrebbe essere di sua proprietà non appare come tale al catasto	130	A seguito di informazioni sbagliate hanno iscritto il loro bambino alla scuola materna al di fuori del loro quartiere, ma non è stato accettato
132	Lamenta disparità di trattamento nel calcolo delle acque reflue	136	Viene messo in dubbio se sia legittimo che la tariffa rifiuti venga applicata per un determinato periodo
140	Si contesta il modo di procedere del Comune ritenuto penalizzante	141	Un intervento poco importante viene respinto, con la motivazione dal fatto che potrebbe eventualmente ledere diritti privati
145	Cosa si può fare della casetta di legno abbandonata?	150	Chiede che la fermata dell'autobus venga finalmente realizzata
158	La tassa di occupazione del terreno pubblico già pagata viene richiesta una seconda volta	163	Un parcheggio pubblico è stato trasformato in un accesso a favore di un privato
164	Il Comune non risponde alla richiesta di restituzione della somma versata a titolo di oblazione	165	Il cittadino deve pagare il rinnovo del canale di scarico eseguito dal Comune?
167	Una via d'accesso troppo ripida crea problemi	171	Lamenta che la tariffa dell'immondizia è sproporzionatamente alta
173	Il muro di delimitazione di un fondo privato è stato danneggiato da una ditta incaricata dal Comune nel 2001. Il danno non è ancora stato riparato	174	Un cittadino ha ottenuto dal Comune un'ingiunzione di pagamento dell'ICI per l'anno 2001, nonostante la promessa che per codesto anno non vi sarebbero stati da effettuare ulteriori pagamenti
N. atto	Descrizione del caso	N. atto	Descrizione del caso
177	Il calcolo dell'ICI è esatto?	178	I costi per l'assegnazione del terreno edilizio sono esagerati?
180	Lamenta una fattura sproporzionatamente alta	182	La richiesta da parte di un dipendente di un Comune di modificare il proprio orario

			lavorativo, da tempo pieno a tempo parziale al 50%, è stata respinta ingiustamente
188	Da decenni viene perseguita una permuta tra terreni in relazione ad una via comunale	191	Un geometra lamenta la mancata liquidazione del suo onorario
192	Si richiede il medesimo trattamento nell'applicazione della tassa sull'acqua di scarico	200	Sulla strada comunale si trova la costruzione di un privato
203	Attende da 6 mesi una risposta a delle verifiche dei vigili urbani	206	C'è una possibilità per impedire l'eliminazione degli alberi da frutta lungo il canale?
207	Cosa fa il Comune contro le infiltrazioni di cattivo odore e rumore provocate da una ditta?	213	Trattamento disuguale nel calcolo delle tasse per l'allacciamento alla canalizzazione
214	Un accordo concluso 8 anni fa attende ancora la sua esecuzione	215	Un' istanza per costruire viene rigettata in base ad un concetto di diritto errato
217	La richiesta di rilascio di una concessione edilizia per l'occupazione di suolo pubblico viene negata con una motivazione pretestuosa	221	Perché deve pagare la tassa sull'acqua potabile e quella sull'acqua reflua se non è ancora collegato alla fognatura pubblica?
225	In seguito ad un incidente il motorino viene dato in custodia ad un meccanico ed ora lei deve pagare una somma piuttosto alta	227	Avrebbe dovuto essere informato della delimitazione del suo terreno come zona di interesse pubblico?
228	Il Comune le ha comunicato anni orsono che avrebbe espropriato una parte del suo terreno ma fino ad ora non è avvenuto niente	234	Coniugi con neonato pagano per lo smaltimento dei rifiuti come una famiglia di cinque persone
236	Si transita con autovetture su un sentiero pubblico pedonale	237	Il calcolo del tributo per l'acqua potabile e di smaltimento è corretto?
238	Lamenta che la musica a volume molto alto e gli schiamazzi del bar sono insopportabili	240	Il Sindaco si rifiuta illegittimamente di sottoscrivere una concessione edilizia
241	Il Sindaco "rifiuta l'attestato del deposito di un piano di frazionamento" e agisce quindi illegittimamente	252	In sede di assegnazione di una zona per strutture pubbliche vengono considerate anche abitazioni private
256	Il Comune mette a disposizione dei cittadini un modulo per la segnalazione di un disservizio/proposta	258	Un membro del Consiglio comunale vorrebbe arrivare, tramite il Difensore civico, ad un colloquio con il Sindaco

all'amministrazione-			
N. atto	Descrizione del caso	N. atto	Descrizione del caso
	ne, ma poi non risponde		
261	L'impianto sanitario nella casa è conforme alle norme di legge?	263	In seguito ad una protesta verbale del vicino il Sindaco blocca verbalmente il progetto di costruzione già approvato
265	La servitù coattiva richiesta dal Comune non è né urgente né di pubblica utilità: un puro atto arbitrario?	267	Quando viene finalmente costruita la parete contro l'inquinamento acustico che era stata promessa?
268	Il decreto del Sindaco emanato per cause igienico-sanitarie viene ignorato	270	Siccome la residenza anagrafica non corrisponde alla dimora abituale non viene concessa la detrazione sulla prima casa
272	I costi per la casa di riposo comunale sono decisamente troppo alti	274	Contesta di non ricevere risposta dall'amministrazione comunale
277	Il Comune non calcola il canone di locazione in ottemperanza ai criteri di legge vigenti	280	A dubbi in campo urbanistico il Sindaco si rivolge al Difensore civico ancora prima del cittadino medesimo
286	La situazione lamentata due anni fa è rimasta invariata, nonostante le rassicurazioni del Sindaco di sanare le irregolarità	287	Viene ostacolata l'esecuzione di una sentenza del TAR in relazione all'obbligo di tenere aperto un sentiero pubblico?
288	Una cittadina non è d'accordo con la costruzione di una cunetta di scarico per l'acqua piovana eseguita dal Comune	292	Gli accordi contenuti nel verbale di conciliazione del giudice di pace devono essere tutti adempiuti
295	L'indennizzo di espropriazione offertogli gli sembra assolutamente troppo basso	297	Il locale produce rumore e disturbi insopportabili per i vicini
303	Un cittadino lamenta di dover sostenere le spese di smaltimento di un depuratore non più utilizzato, costruito dal Comune sul proprio terreno	306	L'uso indiscriminato del campo sportivo scolastico adiacente fa impazzire i vicini
308	In seguito a lavori pubblici il ponte di un fienile è inutilizzabile e il contadino esige il risarcimento dei danni	310	La licenza per la vendita al dettaglio nella zona industriale è per un'azienda di 12 lavoratori una questione di sopravvivenza
311	Lamenta che un vicino di casa ha eretto uno steccato su terreno a quanto pare comunale	312	L'approvazione del piano di attuazione viene protratto per motivi futili
313	Lamenta che i locali adiacenti alla sua casa producono un	316	C'è un "diritto di scelta" tra i destinatari di un'assegnazione

	rumore insopportabile		di terreno edificabile?
317	Risulta da pagare una multa mai ricevuta	318	Il deposito "pubblico" si trova in uno stato desolante
319	Viene posta una domanda di incompatibilità di un membro della commissione edilizia del	321	La nuova costruzione nella zona di espansione limita la qualità abitativa dei vicini
N. atto	Descrizione del caso	N. atto	Descrizione del caso
	Comune		
326	Il Comune decide di destinare la piazza del paese a zona di parcheggio limitato e una signora che affitta delle stanze perde parcheggi per i suoi clienti	328	La tariffa per l'acqua di scarico per degli anni passati é troppo alta perché il contatore era rotto
329	Si denuncia una costruzione non a norma	334	Cosa fa il Comune contro le infiltrazioni di cattivo odore e rumore provocate da una ditta?
337	Si lamenta il mancato rispetto delle prescrizioni dell'Ufficio aria e rumore contro l'inquinamento acustico	339	Si contesta la deroga sulle distanze nell'ampliamento di un edificio pubblico
340	La progettata urbanizzazione di una zona residenziale è contraria ad ogni regola di sicurezza del traffico	349	Richiesta di informazioni in merito all'espletamento di un referendum popolare
351	I vicini hanno ricoperto la terrazza senza autorizzazione, ma loro non possono fare altrettanto	352	Quando verrà mantenuta la promessa di eliminare gli alberi?
354	La stima del valore del terreno edilizio oggetto di esproprio è troppo bassa	357	Una persona portatrice di handicap si sente bistrattata dai vigili urbani
359	Vengono richieste delle variazioni al piano esecutivo di una zona di espansione	360	Le variazioni del piano di attuazione in una zona di espansione danno motivo di preoccupazione dal punto di vista geologico
361	L'attribuzione di un numero civico non progressivo a un condominio da parte del Comune crea gravi disagi	364	Lamenta un danno economico perché la revoca della concessione edilizia le veniva comunicata con ritardo
368	La musica dei musicisti di strada, che sostano sotto il suo studio medico, le impedisce di svolgere la sua attività con la necessaria tranquillità	371	Protesta contro una scultura - a suo dire - non appropriata per celebrare l'anno del disabile
382	Un cittadino chiede di verificare l'attività del Comune	387	Il rialzo del terreno edificabile del vicino è legittimo?

390	Si richiede una chiara presa di posizione in merito ai quesiti posti a proposito di un abuso edilizio da parte del confinante	396	L'emissione della dichiarazione di inabitabilità era un errore
401	Diverse tombe sono state eliminate senza informare i famigliari	408	Al lago grande di Monticolo vengono , nell' "anno del disabile" eliminati parcheggi per disabili
411	Quesiti in merito allo spostamento della cubatura	412	Un cittadino contesta il calcolo della tassa ICI effettuato dal Comune
415	Il Comune avrebbe apposto un	416	Il rumore della musica dei suo-
N. atto	Descrizione del caso	N. atto	Descrizione del caso
	divieto di transito ai camion ed egli non può più completare i lavori di riempimento del terreno		natori ambulanti impedisce di lavorare serenamente
418	Vi sono problemi con l'accoglimento della madre nella casa di riposo	419	Riceve un ordinanza di eliminare sporcizie e rifiuti da un appartamento che non è suo
420	È corretto il procedimento per la trattazione della richiesta di residenza da parte di immigrati?	426	La concessione edilizia ha per oggetto anche la demolizione della vecchia casa. Dopo anni questa però c'è sempre ancora
432	Il Comune fa speculazioni con il terreno della zona di ampliamento?	437	Non viene concessa la residenza anagrafica, perché l'abitazione risulta - a quanto pare - troppo piccola
441	Vi sono problemi con la riduzione della tassa per manifesti	442	Il Comune prolunga arbitrariamente i tempi di costruzione della casa di abitazione su terren assegnato?
444	È illegittima la tettoia per il parcheggio?	445	Una condanna per aver dichiarato il falso e lui non sa nulla
447	Quante possibilità ha di poter prendere un appartamento?	449	Quali sono gli impedimenti all'iscrizione all'anagrafe di un cittadino extracomunitario?
451	Come mai un cittadino extracomunitario è stato cancellato dal registro dell'anagrafe per "irreperibilità"?	452	Date differenti sull'istanza di residenza e sulla domanda per la costruzione di una casa agevolata a causa di un errore dell'impiegata comunale
454	Perché non viene accolta la richiesta di residenza anagrafica di un cittadino del Marocco?	455	Scambio di un terreno con il Comune: diversi aspetti sono ancora da chiarire
456	Il Presidente della frazione andrebbe oltre le sue	461	Chiede di cambiare lo spazzacamino perché si sente

	competenze		perseguitata
463	Il contenuto della doglianza viene ritenuto non veritiero da un impiegato	464	La tassa di smaltimento rifiuti viene richiesta anche per un magazzino dove non si producono rifiuti
466	Il progetto per la ristrutturazione edilizia non è stato accolto - come può procedere?	474	Lamenta rumore e polveri provenienti da un deposito all'aperto del Comune
475	Entro quando il Comune deve rispondere?	476	Nella costruzione di una cantina sotterranea si verificano problemi con il vicino
477	Le strade comunali confinanti ai due muri della casa sono un peso insopportabile	478	L'accesso alla casa di abitazione viene reso arduo in seguito all'attività edilizia illegittima del vicino
480	È legittimo il deposito di rifiuti da parte del confinante?	482	I contadini rivogliono dal Comune i diritti di pascolo "sottratti"
487	L'ordine di abbattere la vecchia	502	Lamenta delle scorrettezze
N. atto	Descrizione del caso	N. atto	Descrizione del caso
	costruzione previsto nella concessione edilizia non viene rispettato dal vicino		nello svolgimento del concorso
507	L'impresa di costruzione alla quale il Comune ha commissionato i lavori di asfaltatura è in ritardo e inoltre è impedito l'accesso alla propria casa di abitazione	508	Un ulteriore esproprio di superficie adibita a prato è deleterio per l'esistenza del contadino
509	Una galleria progettata procura ai vicini delle preoccupazioni	511	A causa della nuova ordinanza sulla segnaletica non è quasi più possibile trovare nel paese l'hotel a quattro stelle
512	Bisogna rispettare l'angolo visuale nei confronti di un "edificio secondario cat. C2/1"?	517	La cancellazione dal registro dei residenti per irreperibilità non è comprensibile
520	Se venisse realizzata la strada di accesso nelle immediate vicinanze del condominio, sarebbe insostenibile	525	Lamentano che il procedimento per l'assegnazione di terreno edilizio sia iniquo
526	Pretende la riduzione della tariffa per il servizio della depurazione dell'acqua a causa della siccità	527	Lamenta rumori provenienti dal Pub accanto
529	I lavori di ampliamento e di trasformazione della casa vicina sono corretti?	530	L'indennizzo preteso dal Comune per il passaggio sulla sua proprietà sembra decisamente troppo alto

532	Dice di non sapere dove andare ad abitare fino al momento in cui potrà occupare l'alloggio assegnato	537	È legittima la delibera del Consiglio comunale di spostare il banco di un commerciante ambulante in periferia?
540	Nel corso della nuova sistemazione della piazza del paese l'accesso alla sua casa è stato a tal punto rimpicciolito, che ci passa appena con la sua automobile	543	È contrario all'intenzione del Comune di modificare il verde pubblico in parcheggio
544	Un bambino è stato riconosciuto da due uomini ed ora ha grossi problemi	547	Il conteggio degli oneri di urbanizzazione primaria e secondaria è incomprensibile
548	Lamenta la cattiva condizione dei parcheggi per portatori di handicap	555	L'istanza viene rigettata senza motivazione e la richiesta di conoscere la motivazione viene respinta
556	La concessione edilizia viene rilasciata per lavori che non sono previsti	558	L'autorizzazione alla posa di tubazioni per un elettrodotto da parte del Comune viene subordinata al rilascio del richiedente di una simile autorizzazione nei confronti di una centrale elettrica

N. atto	Descrizione del caso	N. atto	Descrizione del caso
561	Contro il traffico straripante del quartiere Centro-Piani-Rencio a Bolzano deve essere fatto qualcosa	564	Chiede ripetutamente il rilascio di una concessione per l'occupazione di suolo pubblico
565	Una domanda per ottenere una concessione edilizia viene respinta dal Comune. Perché?	566	Quesiti in merito al conteggio di oneri di urbanizzazione per un parcheggio pubblico
569	Quesiti in merito a prescrizioni urbanistiche	571	Il Comune occupa del terreno privato senza risarcimento
574	Un cittadino lamenta problemi con lo spazzacamino	579	È corretto il diniego del Comune di concedere l'autorizzazione al passaggio?
580	È possibile per un socio di una cooperativa edilizia alla quale non è stato ancora assegnato un terreno, inoltrare al Comune la domanda di assegnazione di un terreno edilizio?	583	La progettata realizzazione di una uscita è all'origine di problemi con il Comune
589	Con il passaggio dal Comune all'azienda municipalizzata l'invalido civile non ne viene a capo	592	I rumori prodotti dai numerosi locali tutti vicinissimi alla sua abitazione sono insopportabili
597	L'acqua calda e l'acqua fredda non sono quasi utilizzabili	598	Richiesta di assunzione da parte del Comune degli oneri

	perché contengono una grande quantità di ruggine: si può finalmente risolvere la situazione?		connessi alla modifica unilaterale di un contratto di locazione
599	Richiesta di assunzione da parte del Comune degli oneri connessi alla modifica unilaterale di un contratto di locazione	600	Una delibera del Consiglio comunale viene consegnata al cittadino prima che questa sia diventata esecutiva - conseguenze legali?
602	Una strada privata, che viene usata dal Comune, viene asfaltata senza mettere al corrente il proprietario	604	Problemi in merito alla concessione del bollino per il parcheggio
605	Ricorso contro la concessione del Comune della deroga alle distanze per la costruzione di una casa d'abitazione	607	Dovrebbe pagare una somma piuttosto alta, poiché il Comune gli avrebbe attribuito per anni il contatore sbagliato
609	Il Comune pretende l'ICI per terreno edificabile che viene utilizzato dal contadino per scopi agricoli	616	È corretto il comportamento del Comune nella risposta di una nota?
617	Il volume della musica nel locale vicino è alto fino a notte fonda	621	Afferma che la richiesta di pagamento dell'ICI aumentata di sanzioni e interessi non è corretta
622	È giustificata la riduzione del valore stimato del 20 % per via del vincolo architettonico per	624	Quando arriverà finalmente la risposta del Sindaco?
N. atto	Descrizione del caso	N. atto	Descrizione del caso
	l'intero terreno?		
625	Si procede contro l'abuso edilizio del vicino?	626	Si richiede lo spostamento di un sentiero comunale
627	Come può il Comune autorizzare la costruzione non corretta di una parete di contenimento?	632	Il Sindaco insiste su un "errato" parere del Consorzio dei Comuni?
635	È legittimo che venga bandito un concorso pubblico per operatore/operatrice amministrativo/a poco dopo la scadenza della validità della graduatoria di idonei?	636	È divenuto vittima di violazioni di norme urbanistiche?
637	Non è chiaro come vengano aggiornate le graduatorie delle cooperative di edilizia abitativa	639	Quando verrà liquidata l'indennità di esproprio di un terreno?
642	A causa della musica dal vivo proveniente dal locale sottostante è impossibile dormire	644	Il campo di gioco per l'hockey nella zona residenziale causa una grande rumorosità

647	I limiti temporali per i lavori rumorosi non vengono rispettati	655	Il Comune ha mai chiarito veramente se l'esecuzione del tombino di scarico nel suo prato è stata fatta correttamente?
659	Questioni relative ad avvisi di accertamento concernenti l'imposta comunale sugli immobili	661	Perché non vengono messi dossi artificiali per rallentare il traffico in un tratto stradale pericoloso?
663	Che cosa ci fa un punto di raccolta del latte all'incrocio della strada?	664	La destinazione di terreno per una zona industriale nel modo previsto comporta solo svantaggi per i proprietari edilizi
666	È legittima la richiesta della tassa di occupazione di suolo pubblico?	667	Devono essere presi provvedimenti per garantire la sicurezza stradale in corrispondenza a due incroci
669	Si auspica l'intervento del Sindaco per un ampliamento non invasivo della strada	673	Il progetto per un caseggiato rurale viene respinto per la terza volta, sempre con un'altra motivazione
674	Per il volume della musica di concerti nei locali pubblici viene fatto riferimento a disposizioni legislative che non esistono	675	Il rumore causato dai concerti dal vivo in un locale è insopportabile
676	Lamenta inquinamento acustico a causa della musica dal vivo di un locale	677	Chiede che la licenza per un locale sia revocata per inquinamento acustico
679	La cancellazione dal registro dell'anagrafe ha delle vaste conseguenze	685	È stato trattato ingiustamente?
687	Per il calcolo dell'acqua si parte sempre da una quantità minima	689	Il rumore provocato dalla musica del locale è insopportabile
692	La seconda casa non viene	697	Il Comune collabora alla solu-
N. atto	Descrizione del caso	N. atto	Descrizione del caso
	abitata; l'imposta di soggiorno è dovuta comunque?		zione di problemi urbanistici con il vicino?
698	È legittimo che il Comune esiga la corresponsione di oneri di urbanizzazione per la cubatura esistente già prima del rilascio della concessione edilizia?	699	Lamenta che l'acqua che esce dal rubinetto è rossa per l'alta concentrazione di ferro
700	Il Comune non vuole assumersi le responsabilità per le conseguenze del difetto nella canalizzazione pubblica	702	Ricorso contro il mancato accoglimento della domanda di residenza anagrafica
704	È regolare l'installazione delle antenne radio sul tetto	710	Per la realizzazione della canalizzazione pubblica è stato

	dell'edificio?		attraversato il suo terreno - indennizzo?
712	Attende da quasi 11 anni una risposta dal Comune	715	Il Sindaco temporeggia nell'emissione di un parere richiesto dalla Provincia
717	Lamenta le conseguenze di una caduta - avvenuta anni addietro - sulle scale di un edificio pubblico	719	La disponibilità del Difensore civico a deporre in Tribunale contro il Comune può servire al cittadino
720	Manca il coordinamento tra due Comuni per quanto riguarda una questione di comune competenza	721	Il vicolo cieco è stato dichiarato, incomprensibilmente, bene pubblico
722	La costruzione abusiva sanata dal Comune in seguito a pagamento di un'oblazione ha avuto conseguenze inimmaginabili	724	Può mantenere il nome del marito dal quale è separata sulla carta d'identità? Il Giudice, nella sentenza di separazione ritiene di sì mentre il Comune è di parere contrario
727	Chi ha la precedenza nell'assegnazione di terreno edilizio?	728	Il sopralluogo in una questione edilizia dovrebbe essere stabilito in accordo con il Difensore civico
729	Il rumore proveniente dal bar sottostante è insopportabile per gli abitanti del condominio	731	Si fa presente lo stato pericoloso per gli incendi dei camini della casa vicina
735	Il Comune lascia mano libera al traffico debordante con corrispondente produzione di rumore e di gas di scarico	736	La strada comunale pericolosa non è ne illuminata ne messa in sicurezza
738	Sussiste l'obbligo da parte dei proprietari di case di sgomberare la neve dai marciapiedi sottostante alla casa?		

Comunità comprensoriali/Servizi sociali di Bolzano

N. atto	Descrizione del caso	N. atto	Descrizione del caso
2	Non può fruire del periodo di recupero psicofisico maturato presso la Comunità comprensoriale anche dopo il trasferimento all'Azienda per i servizi sociali?	17	È possibile una riduzione della tariffa di accoglimento all'asilo nido a causa della struttura provvisoria, in attesa di ristrutturazione?
60	Un signore viene maltrattato dalla convivente	144	Per quale motivo è stato decurtato il sostegno finanziario a favore di suo marito, portatore di handicap?
160	Non ha soldi - il servizio per l'assistenza del minimo vitale assume i costi per la protesi dentaria?	195	Sembra che sua zia venga trattata male nella casa di riposo
198	Per quale motivo viene rigettata la richiesta di rimborso delle spese di trasporto?	259	Si sollecita l'adempimento di obblighi e impegni presi in relazione alla costruzione di una pista ciclabile
260	Si sollecita l'adempimento di obblighi e impegni presi in relazione alla costruzione di una pista ciclabile	327	Si contestano i contenuti non chiari e la comunicazione in sola lingua italiana
365	Questioni di lavoro relative al suo stato di salute	399	La madre si oppone al diritto di visita al minore da parte dei nonni paterni, stabilito dalla sentenza
427	Si contesta la richiesta di restituzione di un importo di affidamento erogato, secondo l'Azienda Servizi Sociali di Bolzano, indebitamente	538	Si richiedono informazioni urgenti per un ufficio sociale estero
545	Ha diritto ad avere un contributo per le spese odontoiatriche del figlio?	694	Non è in grado di pagare le spese dentistiche
703	Chiede di essere seguita da un altro assistente sociale per motivi di incomprensione	725	All'udienza: ha paure esistenziali, è vittima di mobbing?

Stato e servizi privatizzati

N. atto	Descrizione del caso	N. atto	Descrizione del caso
21	Non può riscuotere il denaro depositato sul libretto postale di risparmio al portatore	24	Nonostante l'incidente sia avvenuto quasi due anni fa, non è stato ancora liquidato alcun indennizzo

31	Quesiti connessi al pagamento di una sanzione amministrativa per contravvenzione del codice della strada	42	Chiarimento di alcuni aspetti relativi al recupero di un indebito pensionistico
48	La decisione del Tribunale sul ricorso circa la mancata dichiarazione di appartenenza linguistica è inappellabile?	50	Richiesta di sollecito del riscontro di una lettera
N. atto	Descrizione del caso	N. atto	Descrizione del caso
55	La lettera raccomandata di partecipazione ad un concorso viene inspiegabilmente recapitata troppo tardi	56	Quando vengono pagati i rimborsi IVA già determinati?
61	Ha svolto il proprio lavoro come postino con la sua auto privata, dopo un incidente avvenuto durante il lavoro la sua auto ha subito un danno pari al valore dell'auto stessa	62	Chiede di prendere visione della documentazione
84	Si contesta il linguaggio usato dall'ufficiale di riscossione nel verbale di accesso per procedere al pignoramento	87	Le domande di rimborso contributi sono rimaste senza alcun riscontro
109	Non viene fatta la manutenzione sulle case di proprietà dell'Istituto	120	Richiesta di riconoscimento del servizio civile prestato
123	Viene attesa ancora una risposta del Ministero della pubblica istruzione	124	Le è stata comminata una sanzione amministrativa per violazione del codice della strada nonostante non fosse a Milano nel periodo indicato
131	A che punto é il procedimento relativo alla denuncia penale proposta dalla Provincia?	134	A che punto é il procedimento relativo alla denuncia penale presentata dalla Provincia?
137	Informazioni in relazione al pagamento della tassa automobilistica	139	Ha ricevuto una cartella di pagamento ma non ha mai ricevuto la contravvenzione
147	Non riesce a venire in possesso della sentenza del processo avvenuto tempo fa	148	Ha pagato regolarmente la tassa automobilistica ma nel periodo sbagliato. La richiesta del pagamento arretrato è legittima?
153	Chiede una risposta alla sua richiesta	157	Le buste, senza timbro postale, con le quali l'ente trasmette la corrispondenza sono a norma di legge?
166	Non sa a cosa si riferisce l'avviso di pagamento	169	Il visto turistico per la bambina straniera viene rifiutato senza

			motivazione
170	Ha ricevuto una cartella di pagamento ma non sa a cosa si riferisce	172	L'anziana zia ha ricevuto una cartella di pagamento ma non si riesce a sapere a cosa si riferisce
181	Alla sua richiesta di attestazione dei contributi pensionistici finora versati non segue risposta	185	Viene intimata la restituzione di contributi INPS non dovuti
186	A chi deve rivolgersi per avere informazioni su un possibile	187	L'auto é stata confiscata nel 1996 e successivamente demo-
N. atto	Descrizione del caso	N. atto	Descrizione del caso
	risarcimento danni in seguito ad un incidente stradale?		lita. Nel 2003 sono arrivate fatture da pagare
189	Da 2 anni sta aspettando la liquidazione di rate pensionistiche	190	Il modo con il quale la "IVA periodica" deve essere mandata alla Agenzia delle Entrate viene percepita come una vessazione
196	Ha ricevuto la comunicazione dall'ACI sull'errato periodo di calcolo della tassa automobilistica provinciale	197	Gli é stata sequestrata la macchina per 2 mesi perché la patente era scaduta. Possibile?
201	A due cittadini brasiliani viene negato per motivi incomprensibili l'ingresso in Italia	202	A quale punto si trova la pratica relativa alla denuncia?
204	Una dipendente dell'INAIL chiede una verifica della sua retribuzione	208	Deve restituire un importo piuttosto alto per il ricalcolo della pensione. Le è stato detto che dovrebbe restituirlo possibilmente in una volta sola
210	Un cittadino chiede di provvedere alla rettifica della sua posizione tributaria	212	Devono essere pagati ancora dei contributi per una società fallita 10 anni fa?
216	Ha richiesto presso il Tribunale di Bolzano una copia della dichiarazione di appartenenza linguistica	219	Non le viene erogato l'assegno di maternità, al quale ritiene di avere diritto
226	Domande relative alla esecuzione di una sentenza	230	Si lamentano ritardi nella liquidazione dell'indennità di occupazione di un terreno da parte dell'Omnitel
239	La linea telefonica non è stata spostata in maniera regolare	242	Quale é lo stato del processo?
246	Perché la lettera viene restituita al mittente e non trasmessa all'indirizzo della persona traslocata?	251	Entro quale periodo deve essere trasmessa la sanzione amministrativa per violazione del codice della strada?
257	La mancata timbratura della	266	È possibile concedere la

	busta può essere gravida di conseguenze (scadenza giudiziaria)		rateizzazione del rimborso di un indebitato?
269	La pensionata attende da tre anni e mezzo una risposta al suo ricorso	294	La Telecom non reagisce alla richiesta di spostamento di un traliccio della linea telefonica
296	La dichiarazione dell'INAIL di non essere stato esposto all'amianto è scarsamente motivata	300	Non viene concesso l'acquisto del garage perché non sarebbe di pertinenza dell'abitazione
301	Circa 6 anni fa ha presentato domanda di pensione di reversibilità	307	Un 89-enne vorrebbe vedere ancora l'esito della sua domanda per ricostituzione della pensione
315	Ricorso al TAR contro il mancato accoglimento della domanda	344	Il cittadino deve pagare i costi per lo spostamento di un palo
N. atto	Descrizione del caso	N. atto	Descrizione del caso
	di liquidazione dell'assegno di cura		della Telecom?
346	Problemi con il rinnovo del permesso di soggiorno	348	Il noleggio del contatore è stato disdetto, ciò nonostante la Telecom esige il pagamento del canone
350	A seguito di un infortunio sul lavoro l'INAIL gli ha riconosciuto il 6% di invalidità, lui però vorrebbe di più	358	Quando verrà finalmente trattata l'istanza di riduzione del tasso IVA al 4 % per la realizzazione della prima casa?
366	Quali possibilità esistono per regolarizzare la posizione dei due figli di una coppia di cittadini stranieri?	369	L'ufficio immigrazione è in ritardo con il rilascio del rinnovo del permesso di soggiorno ed il cittadino non può tornare nel suo paese d'origine
370	L'invito a presentarsi per un controllo non è stato redatto nella madrelingua tedesca	380	Si sente trattato ingiustamente dall'INAIL in relazione alle condizioni di rinnovo di un contratto di locazione
381	La risposta alla sua istanza si protrae nel tempo	384	La mancata concessione dell'assegno familiare da parte dell'INPS avviene in controtendenza rispetto alla consolidata giurisprudenza: non ha ancora ricevuto una risposta al proprio ricorso
386	Ritardi nell'adempimento degli obblighi assunti da Telecom nella fornitura di un apparecchio telefonico	394	Informazione in merito al procedimento di adozione del figlioccio da parte della matrigna
404	A quale punto del procedimento	406	Credeva di avere pagato tutti i

	si trova la denuncia penale?		debiti, invece ha ricevuto una ulteriore richiesta di pagamento
409	Sono insorti gravi disagi in seguito alla disattivazione della linea telefonica sbagliata	422	Una persona parzialmente sorda non sente suonare il campanello di casa da parte del medico di controllo. Quest'ultimo riferisce che era "assente" e pertanto non percepisce l'indennità di malattia
431	Sono andati persi contributi assicurativi a causa di omissioni da parte dell'ente?	434	Chiarimenti relativi al trasferimento di contributi assicurativi dalla Cassa Svizzera di Compensazione
438	Nonostante abbia disdetto la linea telefonica, riceve in continuazione delle fatture	439	La sanzione amministrativa per aver attraversato la strada con il semaforo rosso non è troppo alta?
443	Nonostante abbia pagato la sanzione amministrativa regolarmente, le vengono richiesti gli interessi	471	L'assegno familiare è stato calcolato correttamente nella liquidazione della pensione?
N. atto	Descrizione del caso	N. atto	Descrizione del caso
492	È debitrice di una certa somma di tasse, ma non le è possibile pagare, perché la sua situazione economica si trova sotto il minimo	495	Sono state cancellate molte corse dei treni sulla linea della Pusteria con grande disagio per i viaggiatori
498	Ritiene che la presa di posizione alla sua istanza sia incompleta	515	Da quasi 4 anni attende la liquidazione della pensione
549	La richiesta di rateizzazione di un indebitato per contributi artigianali non corrisposti è stata revocata	550	Da un anno attende una risposta alla sua domanda di riconoscimento del titolo di studio
567	Si contesta il comportamento dell'INAIL	577	Un vincitore del concorso residente fuori dalla provincia risulta prima di lui in graduatoria
581	La Polizia ha discrezionalità nel decidere quanti punti togliere per un'infrazione?	585	Il Giudice lo dispensa dal pagamento della tassa di circolazione ma l'ufficio gli manda comunque gli avvisi di pagamento
590	Gli arretrati richiesti non sono già scaduti?	594	Gli abitanti di una via lamentano che la posta viene consegnata con molto ritardo ed in modo assai disordinato
608	Non è chiaro quale importo verrà liquidato per arretrati della	610	Quando deciderà finalmente il Comitato d'intesa?

	pensione di reversibilità		
612	Il padre del bambino pretende delle modalità di visita impossibili	640	Non è seguito riscontro alle richieste di allacciamento alla rete idrica pubblica
641	Richiesta di chiarimento relativa alla contestazione da parte della Procura della Repubblica del reato di falsa attestazione della residenza	648	Quando verranno rimborsati gli importi pagati indebitamente per l'anno di imposta 1995?
682	Richiesta di deposito di una raccomandata in un ufficio postale più vicino al luogo di residenza	691	È in pensione da più di un anno ma non la riceve ancora
695	Com'è potuto succedere che lei, in avanzato stato di gravidanza, abbia taciuto la sua gravidanza in un atto pubblico?	701	L'insediamento abitativo attende da otto mesi che venga effettuato l'allacciamento
707	Questioni legate alla richiesta di riconoscimento della malattia professionale ed al rimborso sostenuto per le spese del funerale	716	Il passaporto non viene ritenuto valido in quanto contiene delle correzioni
726	Vengono trattenute delle informazioni o addirittura non vengono date?	732	Manca la corrente e non riesce a contattare nessuno per riparare il guasto
733	L'abbondante nevicata ha dan-		
N. atto	Descrizione del caso	N. atto	Descrizione del caso
	neggiato la linea elettrica: non si riesce a raggiungere nessuno per la riparazione urgente		

Varie

N. atto	Descrizione del caso	N. atto	Descrizione del caso
30	Un cittadino kosovaro ha perso le tracce del fratello che vive in Italia e chiede di rintracciarlo	114	Il cittadino vorrebbe accelerare il procedimento di risarcimento danni presso l'assicurazione
149	Il dentista non l'avrebbe curata bene e lei ha perso il dente sano ed avrebbe subito altre conseguenze piuttosto serie	222	L'organismo privato è tenuto a rilasciare un attestato per il corso effettuato?
235	Alla studentessa vengono negati dei diritti legittimi?	249	È corretta la tariffa richiesta dal consorzio privato per l'acqua potabile per l'allacciamento?
253	Il reclamo relativo all'inquinamento acustico causato dal vicino tiro al bersaglio rimane inevaso	255	Alberi ai piedi della scarpata sull'autostrada del Brennero gettano ombra sul frutteto

262	Può fruttare l'intervento del Difensore civico presso un notaio riguardo una questione ereditaria?	291	Spetta a loro un'autorizzazione straordinaria per l'ampliamento della casa?
298	Si chiede di eliminare le barriere architettoniche per consentire l'accesso alla sede dell'ordine da parte di tutti gli iscritti	324	Una persona può esser cancellata dallo stato di famiglia su richiesta di un'altra persona?
331	Una signora si lamenta di non avere ricevuto risposta ad una sua domanda	332	Richiesta di intervento per l'effettuazione di ricerche presso l'ufficio catasto di Catanzaro
342	Come procedono ora le indagini della Guardia di Finanza sulla compartecipazione alle spese sanitarie?	362	Non viene fornita una copia di valutazione scolastica del figlio
372	Erano legittimi i tassi di interesse applicati sul mutuo?	383	Sussistono difficoltà di comunicazione con un ufficio del catasto nel sud d'Italia
388	Viene contestato l'utilizzo della mensa provinciale alla moglie in quanto non è dipendente provinciale ma dell'Azienda sanitaria	429	Un'anziana viene tenuta a bada dalla direzione dell'Istituto di cura
453	La comunità non provvede all'invio degli effetti personali del figlio	467	La polizia municipale di Napoli gli ha comminato una sanzione amministrativa, nonostante non fosse mai stato in quella città
479	Sono responsabili le forze dell'ordine per il suicidio del figlio ventiduenne?	484	Il conflitto con un'assicurazione si acuisce

N. atto	Descrizione del caso	N. atto	Descrizione del caso
489	Ha ricevuto una contravvenzione dalla Polizia municipale di Milano, ma lei non si è mai recata in quella città	535	È garantita in Austria l'esecuzione di sanzioni amministrative rilasciate in Italia?
593	Vorrebbe cambiare lavoro in base alle norme sulla mobilità	614	Ritiene che l'onorario dell'avvocato sia troppo elevato rispetto alla prestazione
638	Le cure del dentista sono molto costose e lunghe e per di più si rivelano inutili	662	Lamenta non meglio precisati problemi
739	Sarebbe auspicabile una regolamentazione dei tempi di utilizzo dell'internet nelle biblioteche		

Amministrazioni autonome

N. atto	Descrizione del caso	N. atto	Descrizione del caso
19	La frazione si rende colpevole di un trattamento impari se pretende solamente da lui l'importo per la cancellazione del diritto di pascolo	116	Il Presidente di frazione non svolge i suoi compiti derivanti dall'adempimento di un contratto
211	Viene richiesta l'esecuzione di uno scambio di terreno che sarebbe dovuto avvenire da molto tempo	333	Lo stipendio non corrisponde alle mansioni svolte
338	Le domande relative all'esame dei documenti vengono trattate correttamente?	375	Chi può effettivamente utilizzare la servitù di parcheggio intavolata a favore della frazione?
424	La frazione non insiste sull'adempimento del contratto	425	Viene sollecitato il mancato invio del verbale riguardante l'esame finale
634	Non è stata data attuazione ad una deliberazione della frazione relativa alla concessione di un diritto di passaggio	651	Un'istanza è rimasta priva di riscontro
713	Un'istanza è rimasta priva di riscontro		

Aziende speciali

N. atto	Descrizione del caso	N. atto	Descrizione del caso
26	Quando avverrà l'intervento di rettifica del tratto di un canale da parte della SEAB?	220	Si contesta l'importo elevato conteggiato per la tariffa rifiuti
229	Si contesta che viene conteggiata la tariffa di depurazione per l'uso di acqua di irrigazione	271	La zona in cui era stato costituito un cantiere non è stata ripulita e si sta trasformando in una discarica di rifiuti
278	Non ha mai ricevuto una richiesta di pagamento. Deve corri-	330	L'azienda comunale non percepisce i propri doveri verso i cit-
N. atto	Descrizione del caso	N. atto	Descrizione del caso
	spondere gli interessi di mora?		tadini?
405	Il comportamento dell'Azienda municipalizzata di Merano S.p.A. dà adito a critiche	488	La tariffa per l'igiene urbana è calcolata su quattro persone, ma loro sono solamente in tre
494	Nonostante si fosse concordata una soluzione del problema,	568	Una richiesta rivolta all'Azienda energetica è rimasta priva di

684 l'ufficio competente non ci si
 attiene
 Sono stati effettuati dei lavori
 alla canalizzazione gli anni
 scorsi?

riscontro

Privati

N. atto	Descrizione del caso	N. atto	Descrizione del caso
104	Esiste un gruppo di autoaiuto per le vittime di molestie sessuali?	347	L'amministratrice di un condominio è tormentata da dubbi
734	Può ottenere un aiuto nel contenzioso relativo alla divisione della casa?		