



Volksanwaltschaft  
Difesa civica  
Defenüda zivica

## Un caso per la Difesa civica

a cura della Difensora civica Gabriele Morandell

### I contributi per l'acquisto di apparecchi acustici

*Chi ha necessità comprovata di un apparecchio acustico può richiedere, con adeguata documentazione, un contributo provinciale. Tuttavia, la spesa per i modelli di ultima generazione rimane alta. Lo abbiamo spiegato a Gabriella (nome di fantasia), alla quale il medico aveva diagnosticato una perdita dell'udito non recuperabile.*

"Da qualche tempo non sento più bene", ha detto Gabriella rivolgendosi alla Difesa civica: "Ho fatto una visita specialistica, e mi è stato detto che, anche a causa dell'età, non posso più recuperare l'udito perso. Mi è stato quindi consigliato di mettere un apparecchio acustico: tuttavia, non mi posso permettere questa spesa. Esiste un contributo provinciale a questo scopo?".

Abbiamo rassicurato Gabriella, spiegandole che per accedere al contributo provinciale bisogna dapprima recarsi in un centro privato di acustica e sottoporsi a un audiogramma, esame che appura lo stato dell'udito e verifica che l'orecchio con la migliore capacità uditiva percepisca suoni da almeno 45 decibel. Con impegnativa del medico di famiglia, va poi eseguita una visita otorinolaringoiatrica con audiogramma presso una struttura pubblica dell'Azienda Sanitaria dell'Alto Adige, per constatare il livello dei decibel percepiti dal o dalla paziente senza protesi.

Con i documenti del medico specialista, sarà la ditta privata di acustica a fare richiesta di contributo all'Ufficio Assistenza Protesica: in caso di risposta affermativa, esso, che varia da € 1.200 ad € 1.450 per entrambe le orecchie, sarà rilasciato direttamente al centro di acustica. L'importo dipende dal modello di apparecchio prescelto, in base al Nomenclatore Tariffario del Ministero della Salute. Il contributo spetta esclusivamente a residenti in Alto Adige e non è legato al reddito né al grado di invalidità, ma solo ai decibel verificati. Una volta ottenuto l'apparecchio, bisogna sottoporsi a un nuovo audiogramma presso un otorinolaringoiatra della SABES, questa volta indossando la protesi.

Abbiamo spiegato a Gabriella che non dovrà versare nulla se si orienta verso apparecchi esterni analogici basici: essi, tuttavia, sono piuttosto visibili; dovrà invece pagare fino a 5-6.000 € in caso di acquisto di apparecchi acustici digitali con ottimi risultati. Ci sono polizze assicurative sanitarie per malattie o infortuni che coprono tali costi, ma solo se la perdita di udito è dovuta a infortuni o malattie. Lo Stato prevede infine, per la spesa rimasta a carico del o della contribuente, la detrazione fiscale del 19% in dichiarazione dei redditi.

**Info: Ritenete di essere stati trattati ingiustamente dalla pubblica amministrazione o non vi sono chiare determinate procedure burocratiche? Potete rivolgervi alla Difesa civica, in via Cavour 23/c a Bolzano. Orario: lun.- ven. 9.00-12.00 (tel. 0471.946020, e-mail: [posta@difesacivica.bz.it](mailto:posta@difesacivica.bz.it)). Formulario disponibile su [www.difesacivica.bz.it](http://www.difesacivica.bz.it).**



Südtiroler Landtag  
Consiglio della Provincia autonoma di Bolzano  
Cunsëi dla Provinzia autonoma de Bulsan

Volksanwaltschaft | 39100 Bozen | Cavourstraße 23/c  
Difesa civica | 39100 Bolzano | Via Cavour, 23/c  
Defenüda zivica | 39100 Bulsan | Strada Cavour 23/c

Tel. 0471 946 020  
[post@volksanwaltschaft.bz.it](mailto:post@volksanwaltschaft.bz.it) | [www.volksanwaltschaft.bz.it](http://www.volksanwaltschaft.bz.it)  
[post@difesacivica.bz.it](mailto:post@difesacivica.bz.it) | [www.difesacivica.bz.it](http://www.difesacivica.bz.it)