



Volksanwaltschaft
Difesa civica
Defenüda zivica

07 marzo 2021

La Difesa civica per te A cura dell'Ufficio della Difesa civica

Le prestazioni sanitarie in strutture convenzionate

In questo periodo caratterizzato dalla pandemia è stato ampliato il numero delle prestazioni sanitarie che si possono ottenere nelle strutture convenzionate con l'Azienda sanitaria dell'Alto Adige. È quanto abbiamo spiegato a Edeltraud, che, avendo bisogno di un consulto medico non urgente, era preoccupata per la sospensione delle visite differibili.

“Già da alcuni mesi vorrei fare una visita ortopedica per un problema all'anca: non si tratta di un problema urgente, ma non vorrei peggiorasse ulteriormente e, avendo una certa età, vorrei sapere cosa devo fare. In ospedale le visite differibili sono state per il momento sospese, ho sentito però che è possibile ora prenotare delle visite mediche anche nelle strutture private convenzionate. È così?”

Abbiamo spiegato a Edeltraud che il numero delle prestazioni sanitarie che si possono ottenere nelle strutture convenzionate con l'Azienda sanitaria dell'Alto Adige è stato sensibilmente aumentato: ciò dovrebbe aiutare a ridurre i tempi di attesa in alcuni settori e per alcune prestazioni particolarmente sotto pressione, in specie in questo periodo di pandemia da Covid-19.

Le prestazioni sanitarie che si possono ottenere nelle strutture convenzionate riguardano ortopedia (prime visite e visite di controllo, protesi e alcuni interventi), oculistica (prime visite e visite di controllo, alcuni interventi), radiologia, dermatologia e cardiologia. Tramite il Centro Unico di Prenotazione si può conoscere nonché prenotare il tipo di prestazione sanitaria nella struttura convenzionata. Per la prenotazione è necessario essere in possesso della prescrizione medica (impegnativa) rilasciata dal proprio medico di medicina generale.

Abbiamo inoltre ricordato a Edeltraud la possibilità - ma solo per le prestazioni indicate come rimborsabili sul sito dell'Azienda sanitaria - di avere un rimborso di 50 Euro per la visita privata, purché in possesso comunque di una impegnativa del proprio medico di medicina generale, che andrà allegata alla domanda di rimborso. Sul sito dell'Azienda sanitaria, alla voce “servizi online – tempi di prenotazione – rimborso per prestazioni sanitarie – prestazioni rimborsabili”, è possibile trovare l'elenco anche di queste prestazioni con tempi di attesa superiori ai 60 giorni nei diversi distretti sanitari.

Info: Ritenete di essere stati trattati ingiustamente dalla pubblica amministrazione o non vi sono chiare determinate procedure burocratiche? Potete rivolgervi alla Difesa civica (attualmente solo su appuntamento, oppure per telefono o via mail) in questi orari: lun.-gio. 9.00-12.00 e 15.00-16.30, ven. 9.00-12.00 (tel. 0471 946 020, e-mail: posta@difesacivica.bz.it). Formulario disponibile su www.difesacivica.bz.it.



Südtiroler Landtag
Consiglio della Provincia autonoma di Bolzano
Cunsëi dla Provinzia autonoma de Bulsan

Volksanwaltschaft | 39100 Bozen | Cavourstraße 23/c
Difesa civica | 39100 Bolzano | Via Cavour, 23/c
Defenüda zivica | 39100 Bulsan | Strada Cavour 23/c

Tel. 0471 301 155 | Fax 0471 981 229
post@volksanwaltschaft.bz.it | www.volksanwaltschaft.bz.it
post@difesacivica.bz.it | www.difesacivica.bz.it