



Volksanwaltschaft
Difesa civica
Defenüda zivica

12 novembre 2017

La Difesa civica per te A cura dell'Ufficio della Difesa civica

Chi ripara le condotte idriche pubbliche?

Quando c'è un danno alle condotte idriche, per l'utente è importante sapere dove finisce la condotta principale e dove inizia quella secondaria. Lo abbiamo spiegato ad Anna (nome di fantasia) che aveva incaricato una ditta di una riparazione urgente a una tubatura, per poi trovarsi in conflitto con il Comune relativamente alla copertura delle spese derivanti dall'intervento

“Ho provveduto a incaricare una ditta della riparazione urgente di una tubatura scoppiata”, ha detto Anna rivolgendosi agli uffici della Difesa civica, “e poiché il punto di rottura si trovava sotto una strada pubblica, pensavo che il Comune dovesse coprire i costi, ma l'ufficio comunale cui mi sono rivolta si rifiuta di rimborsarli”.

Abbiamo spiegato ad Anna che la questione decisiva è dove termina la condotta principale e dove inizia quella secondaria: si tratta del cosiddetto “punto di consegna”, che separa la parte dell'infrastruttura che fa capo al gestore da quella di cui si occupa il cliente.

Nel caso specifico, si trattava di una condotta idrica di circa 30 anni, pertanto è stato necessario verificare tramite i documenti di allora dove era stato definito il punto di consegna: questa verifica ha permesso di chiarire che la parte danneggiata si trovava nella condotta secondaria, anche se la prima valvola di blocco e il primo punto ispettivo si trovavano su terreno privato.

Abbiamo consigliato ad Anna di rivolgersi al Comune per definire esattamente il punto di consegna, poiché in un prossimo futuro la vecchia condotta dovrà essere risanata. Dal punto di vista dell'utente, la definizione di questo limite, che va fatta in accordo con il gestore, è decisiva. La dotazione tecnica della condotta secondaria (filtro, valvola di controllo della pressione eccetera) rientra nella competenza e nella responsabilità dell'utente, il quale si deve occupare di controllo e manutenzione. Tutti i dettagli sull'approvvigionamento idrico in ambito comunale si trovano nei singoli regolamenti approvati dal Consiglio comunale.

Abbiamo inoltre fatto presente a questa cittadina che il gestore di una condotta idrica si deve assicurare contro i danni che possono essere causati a persone, animali, cose e ambiente nell'ambito dell'approvvigionamento.

Info

Ritenete di essere stati trattati ingiustamente dalla pubblica amministrazione o non vi sono chiare determinate procedure burocratiche?

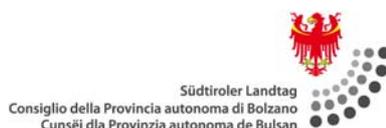
Potete rivolgervi alla Difesa civica, in via Cavour 23/c a Bolzano

Orario: lun.-gio. 9.00-12.00 e 15.00-16.30; ven. 09.00 – 12.00

Tel.: 0471 946 020 – appuntamento gradito

e-Mail: posta@difesacivica.bz.it

Formulario disponibile su: www.difesacivica.bz.it



Volksanwaltschaft | 39100 Bozen | Cavourstraße 23/c
Difesa civica | 39100 Bolzano | Via Cavour, 23/c
Defenüda zivica | 39100 Bulsan | Strada Cavour 23/c

Tel. 0471 301 155 | Fax 0471 981 229
post@volksanwaltschaft.bz.it | www.volksanwaltschaft.bz.it
post@difesacivica.bz.it | www.difesacivica.bz.it